



BÁO CÁO  
THƯỜNG NIÊN  
2023

CÔNG TY CỔ PHẦN PVI



## THÔNG TIN CHUNG

- 03 Thông tin khái quát
- 06 Thông điệp của Chủ tịch HĐQT
- 10 Thư ngỏ Tổng Giám đốc
- 14 Lịch sử hình thành và phát triển
- 20 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
- 22 Mô hình quản trị, cơ cấu bộ máy quản lý
- 25 Định hướng phát triển
- 28 Thông tin thị trường

## QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

- 32 Hội đồng quản trị
- 41 Ban kiểm soát

## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

- 46 Báo cáo của Ban Tổng giám đốc về tình hình kinh doanh và tình hình tài chính
- 52 Hoạt động của các trung tâm
- 60 Hoạt động của các công ty con
- 72 Truyền thông và thương hiệu
- 76 Quan hệ cổ đông
- 78 Tổ chức và nhân sự
- 80 Tuân thủ và quản trị rủi ro
- 83 Văn hóa doanh nghiệp
- 85 Phát triển bền vững
- 91 Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của công ty
- 93 Đánh giá của Thành viên độc lập HĐQT về hoạt động của công ty
- 93 Đánh giá của Ban kiểm soát về hoạt động của công ty

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN

- 96 Báo cáo tài chính riêng tóm tắt đã được kiểm toán
- 104 Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt đã được kiểm toán



TÊN GIAO DỊCH	<b>Công ty Cổ phần PVI</b>
GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP SỐ	<b>0100151161</b>
VỐN ĐIỀU LỆ	<b>2.342 tỷ đồng</b>
VỐN CHỦ SỞ HỮU HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2023	<b>8.099 tỷ đồng</b>
ĐỊA CHỈ	<b>Tòa nhà PVI, Lô VP2, phố Phạm Văn Bạch, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội</b>
SỐ ĐIỆN THOẠI	<b>(84-24) 37342299</b>
SỐ FAX	<b>(84-24) 37342929</b>
WEBSITE	<b>www.pviholdings.com.vn</b>
MÃ CỔ PHIẾU	<b>PVI</b>



# CHẶNG ĐƯỜNG MỚI CƠ HỘI MỚI

Năm 2023, Bộ nhận diện Thương hiệu mới chính thức đi vào sử dụng từ ngày 01/01/2023, đánh dấu một chặng đường mới trong hành trình phát triển của toàn hệ thống PVI. Tổng doanh thu hợp nhất lần đầu tiên vượt mốc 16.000 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 1.246 tỷ đồng và là năm thứ tư liên tiếp, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt trên 1.000 tỷ đồng. Trong năm 2023, toàn hệ thống PVI tiếp tục chú trọng triển khai Chiến lược quản lý, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; thúc đẩy công tác chuyển đổi số trong toàn hệ thống.

## THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT

Kính gửi: Quý cổ đông,

Năm 2023 đã khép lại với những khó khăn, thách thức trong hoạt động kinh doanh và tính cạnh tranh của thị trường ngày càng tăng cao. Quỹ tiền tệ quốc tế (IMF) dự báo kinh tế thế giới chỉ tăng trưởng 3%, thấp hơn mức tăng trưởng năm 2022 là 3.5%. Rủi ro tài chính, tiền tệ còn ở mức cao, biến đổi khí hậu và thời tiết cực đoan tác động xấu, cản trở đà phục hồi kinh tế toàn cầu. Xác định rõ những khó khăn, thách thức trong bối cảnh chung của toàn nền kinh tế, trên cơ sở triển khai linh hoạt, đồng bộ các giải pháp cấp thiết để khắc phục khó khăn, thị trường bảo hiểm Việt Nam vẫn tiếp tục trên đà tăng trưởng trong năm 2023. Tính trong năm 2023, tổng doanh thu phí bảo hiểm ước đạt 211.187 tỷ đồng, trong đó doanh thu phí bảo hiểm trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 71.149 tỷ đồng, lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ ước đạt 140.038 tỷ đồng.

Triển khai kế hoạch kinh doanh 2023 trong bối cảnh khó khăn chung của kinh tế toàn cầu và ảnh hưởng từ những biến đổi khó lường của thị trường trái phiếu doanh nghiệp, bất động sản, ngân hàng,... toàn hệ thống PVI đã xây dựng kế hoạch cụ thể để thích ứng nhanh chóng với những biến động kinh tế và hạn chế những tác động tiêu cực tới hoạt động kinh doanh của PVI cũng như cập nhật các phương hướng triển khai hành động để phù hợp với những thay đổi của nền kinh tế. Với sự chỉ đạo đúng đắn của Ban lãnh đạo PVI, năm 2023, toàn hệ thống PVI hoàn thành vượt mức kế hoạch đối với các chỉ tiêu Doanh thu và Lợi nhuận trước thuế hợp nhất do ĐHĐCĐ/HĐQT giao với tỷ lệ lần lượt là 119% và 126% và dự kiến thực hiện chi trả cổ tức năm 2023 với tỷ lệ 32% (cao hơn mức Đại hội đồng cổ đông giao là 28,5%).

Năm 2023 Bảo hiểm PVI trở thành doanh nghiệp bảo hiểm Việt Nam đầu tiên và duy nhất được tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế A.M.Best điều chỉnh xếp hạng năng lực tài chính từ B++ (Tốt) lên A- (Xuất sắc) và xếp hạng năng lực tín dụng dài hạn của tổ chức phát hành từ bbb+ (Tốt) lên a- (Xuất sắc). Các xếp hạng này cho thấy năng lực tài chính của Bảo hiểm PVI được A.M.Best đánh giá hiệu quả hoạt động tốt, hệ thống quản trị rủi ro (ERM) phù hợp. Tổng Công ty Cổ phần



**ÔNG JENS HOLGER WOHLTHAT**  
CHỦ TỊCH HĐQT

Tái bảo hiểm Hà Nội - HanoiRe (tiền thân là PVI Re) tiếp tục phát triển và mở rộng hoạt động kinh doanh cũng như đẩy mạnh và quảng bá hình ảnh trên thị trường quốc tế. Công ty cổ phần Quản lý Quỹ PVI (PVI AM) hiện thuộc Top 10 công ty quản lý quỹ có giá trị tài sản quản lý và tư vấn lớn nhất trên thị trường, đã áp dụng đưa vào các loại hình quỹ mới nhằm nâng cao hiệu quả dòng tiền và đóng góp vào kết quả kinh doanh chung của toàn hệ thống.

Năm 2023, không thể không kể đến sự kiện đặc biệt vào ngày 02.10.2023: Cuộc gặp gỡ quan trọng giữa phái đoàn công tác bang Lower Saxony (Đức) với PVI tại trụ sở tòa nhà PVI. Chuyến thăm của phái đoàn từ bang Lower Saxony với sự góp mặt của nhiều doanh nghiệp lớn của Đức đến PVI không chỉ đánh dấu một bước quan trọng trong

việc củng cố quan hệ thương mại đầu tư giữa Việt Nam và Đức mà còn củng cố sâu hơn quan hệ giữa PVI và các nhà đầu tư Đức, mở ra những cơ hội mới cho sự hợp tác lâu dài trong nhiều lĩnh vực đặc biệt trong việc mở rộng hoạt động bảo hiểm công nghiệp, lĩnh vực mà PVI có thế mạnh và bề dày kinh nghiệm nhiều năm với sự ủng hộ của các bên.

Việc áp dụng các thông lệ quản trị tiên tiến nhất trên thị trường luôn được PVI chú trọng. Là đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam, PVI là đơn vị tiên phong trong việc áp dụng những thông lệ và chuẩn mực quốc tế về báo cáo tài chính và xây dựng hệ thống quản trị doanh nghiệp bằng việc hoàn thành dự án quản trị rủi ro ERM. PVI là một trong những doanh nghiệp đầu tiên tại Việt Nam áp dụng Chuẩn mực quốc tế IFRS 17 về hợp đồng bảo hiểm.

Thay mặt HĐQT PVI, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất tới Ban lãnh đạo và các cán bộ nhân viên đã nỗ lực cống hiến hết mình, cảm ơn sự ủng hộ và tin tưởng của các cổ đông, đối tác và khách hàng. Tôi tin rằng thành công trong năm bản lề thực hiện chiến lược 5 năm (2021-2025) sẽ là bàn đạp quan trọng để chúng ta bứt phá, thực hiện hóa mục tiêu trở thành định chế Tài chính – Bảo hiểm vững mạnh chuyên nghiệp trên thị trường.



**TOÀN HỆ THỐNG PVI HOÀN THÀNH VƯỢT MỨC KẾ HOẠCH**

**Doanh thu hợp nhất hoàn thành**

**119%** kế hoạch

**Lợi nhuận trước thuế hợp nhất hoàn thành**

**126%** kế hoạch

**PVI là một trong những doanh nghiệp đầu tiên tại Việt Nam áp dụng Chuẩn mực quốc tế IFRS 17 về hợp đồng bảo hiểm.**



Dự kiến thực hiện chi trả cổ tức năm 2023 với tỷ lệ

**32%**

Cao hơn mức Đại hội đồng cổ đông giao: 28,5%



Năng lực tài chính và tín dụng dài hạn

**A-**  
(Xuất sắc)

Xếp hạng năng lực tín dụng dài hạn của tổ chức phát hành

**a-**  
(Xuất sắc)

Thưa các Quý vị,

Năm 2024, dự báo kinh tế thế giới và Việt Nam tiếp tục đối mặt với nhiều biến động và thách thức với khả năng kinh tế toàn cầu suy giảm. Những thách thức này đòi hỏi sự nỗ lực và cố gắng không ngừng nghỉ của tập thể Ban lãnh đạo, cán bộ nhân viên PVI. Để hiện thực hóa những mục tiêu chiến lược trở thành định chế Tài chính – Bảo hiểm vững mạnh chuyên nghiệp trên thị trường, PVI sẽ tập trung vào các nhiệm vụ dưới đây trong năm 2024:

- Phấn đấu hoàn thành xuất sắc kế hoạch năm 2024 do ĐHCĐ/HĐQT giao.
- Nâng cao tính chuyên nghiệp trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm/tái bảo hiểm, đầu tư quản lý quỹ trên nguyên tắc tăng trưởng hiệu quả và bảo toàn vốn. Trong đó: Giữ vững vị trí số 1 thị trường Bảo hiểm Phi nhân thọ về hiệu quả nghiệp vụ, tiếp tục bám sát, tái tục thành công tất cả các dịch vụ trong lĩnh vực đầu khí, tăng cường triển khai các dịch vụ ngoài lĩnh vực Đầu khí; tiếp tục kiểm soát, nâng cao hiệu quả của hệ thống bán lẻ; tăng cường hiệu quả hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm trong nước và quốc tế; đầu tư, quản lý Quỹ cẩn trọng đảm bảo hiệu quả, an toàn nguồn vốn cho toàn hệ thống.

- Tiếp tục tái cấu trúc công ty Mẹ và các công ty con theo hướng tinh gọn, minh bạch, kinh doanh hiệu quả. Tăng cường công tác quản trị, giám sát; đẩy mạnh vai trò tuân thủ và quản trị rủi ro mang tính thực tiễn đóng góp trực tiếp vào kết quả kinh doanh của toàn hệ thống.
- Phát triển thương hiệu, đẩy mạnh kinh doanh đảm bảo có hiệu quả thông qua việc nâng cao năng lực cạnh tranh, chất lượng dịch vụ và các cơ chế khai thác linh hoạt, phát huy được lợi thế của PVI.
- Tiếp tục triển khai Chiến lược quản lý, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực thống nhất trong toàn hệ thống, rà soát, sắp xếp nhân sự, tinh giản bộ máy, tăng cường vai trò trách nhiệm người đứng đầu đơn vị; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đẩy mạnh phát triển hệ thống.

- Đẩy mạnh các hoạt động xã hội, gắn kèm mục tiêu phát triển bền vững ESG (Môi trường - Xã hội - Quản trị) trong chiến lược kinh doanh, cả hệ thống PVI cũng thực hiện nhiều công tác an sinh xã hội, nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp với công tác xã hội.
- Chú trọng công tác chuyển đổi số trong toàn hệ thống, nâng cao hiệu quả hỗ trợ các đơn vị trong kinh doanh và quản lý, tiếp tục nâng cấp, đổi mới và phát triển hạ tầng, hoàn thiện hệ thống phần mềm quản lý, phần mềm kinh doanh trong toàn hệ thống PVI để áp dụng triệt để công nghệ thông tin vào công tác khai thác kinh doanh, quản trị doanh nghiệp.

Bước sang năm 2024, những thay đổi và biến động về kinh tế, xã hội trong và ngoài nước sẽ là thách thức không nhỏ đến bất kỳ doanh nghiệp nào. Tuy

nhien, với chiến lược kế hoạch cụ thể đề ra được thực thi bởi đội ngũ lãnh đạo và cán bộ nhân viên đầy nhiệt huyết, tôi tin tưởng rằng toàn hệ thống PVI sẽ tiếp tục hoàn thành thắng lợi các mục tiêu kế hoạch năm 2024, khẳng định vững chắc vị trí của một định chế Tài chính – Bảo hiểm hàng đầu Việt Nam, hoạt động cân bằng giữa lợi ích của Nhà nước, doanh nghiệp, cổ đông và người lao động.

CHỦ TỊCH HĐQT  
**JENS HOLGER WOHLTHAT**

## THƯ NGỎ CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



**ÔNG NGUYỄN XUÂN HÒA**  
TỔNG GIÁM ĐỐC

**Năm 2023 –  
Nâng cao sức  
mạnh hệ thống,  
tạo động lực  
để phát triển  
bền vững**

Năm 2023 là năm nền kinh tế thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều biến động và khó khăn, thách thức khi xung đột chính trị leo thang và kéo dài nhiều năm giữa Nga-Ukraina, xung đột dải Gaza... làm mất ổn định thị trường lương thực và năng lượng, kéo theo lạm phát tăng cao, cùng với những hệ lụy từ đại dịch COVID-19 đã đẩy nền kinh tế toàn cầu rơi vào nguy cơ suy thoái, tăng trưởng thấp hơn dự kiến và thấp hơn so với năm 2022. Trong bối cảnh toàn cầu như vậy, nền kinh tế Việt Nam cũng trải qua năm 2023 đầy khó khăn khi thị trường tài chính, bất động sản gần như đóng băng và trong giai đoạn thanh lọc, thị trường bảo hiểm tăng trưởng thấp nhất trong nhiều năm gần đây. Với những khó khăn chung như vậy, dự báo tăng trưởng GDP 2023 chỉ ước đạt 5,05%, tuy thấp hơn so với mục tiêu đề ra (6,5%), nhưng vẫn thuộc nhóm Quốc gia có tăng trưởng nhanh nhất toàn cầu. Kết quả đạt được này là do Chính phủ đã có những chính sách hỗ trợ kịp thời để thúc đẩy phát triển.

Đối mặt với những khó khăn, biến động của thị trường tài chính bảo hiểm, lãi suất huy động giảm mạnh vào những tháng cuối năm, PVI triển khai thực hiện kế hoạch năm 2023 với rất nhiều thách thức. Tuy nhiên với định hướng chiến lược rõ ràng, cùng với việc nâng cao hiệu quả quản trị hệ thống, mô hình quản trị rủi ro tiên tiến, đẩy mạnh ứng dụng CNTT và luôn chủ động, linh hoạt trong điều hành, điều chỉnh cơ chế, chính sách, đồng thời nắm bắt nhanh cơ hội của thị trường, sự đồng lòng quyết tâm của toàn thể cán bộ nhân viên PVI... tất cả các yếu tố đó kết hợp thành sức mạnh hệ thống và là giải pháp, động lực để PVI tiếp tục phát triển và hoàn thành vượt mức tất cả các chỉ tiêu kế hoạch đã được ĐHCĐ giao, và là doanh nghiệp Tài chính - Bảo hiểm có nhiều dấu ấn - thành tựu mới trên thị trường.

Toàn hệ thống PVI đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch 2023: Tổng doanh thu hợp nhất đạt 16.083 tỷ đồng, hoàn thành 119% kế hoạch năm 2023; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 1.246 tỷ đồng, hoàn thành 126% kế hoạch; Tổng doanh thu Công ty Mẹ đạt 1.126 tỷ đồng, hoàn thành 103% kế hoạch, LNTT của Công ty Mẹ đạt 788 tỷ đồng, hoàn thành 109% kế hoạch. Dự kiến mức chi trả cổ tức năm 2023 là 32% (cao hơn mức đã được ĐHCĐ giao 28,5%), theo đúng cam kết với kế hoạch đã được Đại hội đồng cổ

đồng giao. Đây là năm thứ chín liên tiếp PVI thực hiện chi trả tỷ lệ cổ tức ở mức cao từ 20% trở lên và là mức chi trả cổ tức cao thứ hai trong lịch sử hoạt động của PVI kể từ khi thành lập.

PVI đã triển khai thành công mục tiêu tăng trưởng gắn liền với hiệu quả ở tất cả các lĩnh vực hoạt động và ghi nhiều dấu ấn trên thị trường:

**Trên lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ:** Bảo hiểm PVI ghi dấu ấn – là điểm sáng trên thị trường Bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam với kết quả kinh doanh xuất sắc trong bối cảnh thị trường rất khó khăn, tăng trưởng thấp: Năm đầu tiên cán mốc tổng doanh thu trên 14.500 tỷ đồng với sự tăng trưởng vượt trội về doanh thu phí bảo hiểm gốc so với thị trường, gấp gần 5 lần so với tăng trưởng bình quân của thị trường; tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm đứng số 1 thị trường về cả quy mô và hiệu quả nghiệp vụ; là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ đầu tiên và duy nhất đạt xếp hạng tín nhiệm A- (Xuất sắc) ...Để đạt được những thành tích vượt trội này yếu tố quyết định chính là chiến lược phát triển, đi tắt – đón đầu các xu hướng phát triển, gắn chuyển đổi số vào tất cả các lĩnh vực khai thác, phát triển sản phẩm mới, quản lý. Với thành tựu trên, Bảo hiểm PVI tiếp tục khẳng định vai trò đầu tàu trong toàn hệ thống, khẳng định vị thế là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ số 1 thị trường Việt Nam: Tổng doanh thu của Bảo hiểm PVI đạt 14.553 tỷ đồng, hoàn thành 120% kế hoạch; Lợi nhuận trước thuế đạt 794 tỷ đồng, hoàn thành 117% kế hoạch.

**Trên lĩnh vực tái bảo hiểm:** Hoạt động thu xếp tái bảo hiểm của PVI tiếp tục được triển khai theo đúng định hướng, đẩy mạnh thu xếp tái bảo hiểm ở thị trường trong nước, nâng cao hiệu quả kinh doanh bảo hiểm cho toàn hệ thống. Năm 2023, HanoiRe đã đạt được nhiều thành tích cùng những mốc quan trọng: Là năm chính thức được ghi nhận việc tăng vốn điều lệ lên 1.044 tỷ đồng và giới thiệu bộ nhận diện thương hiệu mới trên thị trường tái bảo hiểm – HanoiRe; là năm ghi dấu ấn khi lợi nhuận trước thuế của HanoiRe đạt cao nhất từ khi thành lập: lợi nhuận trước thuế đạt 256 tỷ đồng, hoàn thành 115% kế hoạch năm 2023; tổng doanh thu 2.990 tỷ đồng hoàn thành 112% kế hoạch 2023;

**Trên lĩnh vực đầu tư, quản lý tài sản:** Năm 2023 là năm thị trường tài chính diễn biến phức tạp và không thuận lợi như năm 2022, tuy nhiên, hoạt động đầu tư của toàn hệ thống đã dịch chuyển kịp thời cơ cấu tài sản, chủ động đón đầu các cơ hội của thị trường, theo đó vẫn duy trì ổn định, tiếp tục là nguồn lợi nhuận chính cho toàn hệ thống. Hoạt động đầu tư và quản lý tài sản tiếp tục khẳng định vai trò quan trọng đối với toàn hệ thống.

Tổng doanh thu hợp nhất

**16.083** tỷ đồng

hoàn thành 119% kế hoạch

Lợi nhuận trước thuế hợp nhất

**1.246** tỷ đồng

hoàn thành 126% kế hoạch

Tổng doanh thu Công ty Mẹ

**1.126** tỷ đồng

hoàn thành 103% kế hoạch

Lợi nhuận trước thuế của Công ty Mẹ

**788** tỷ đồng

hoàn thành 109% kế hoạch

Dự kiến mức chi trả cổ tức năm 2023

**32%**

hơn mức đã được giao 28,5%



**Trên lĩnh vực quản lý, kinh doanh dịch vụ Tòa nhà và Công nghệ thông tin:** Năm 2023 là năm ghi dấu mốc khi Trung tâm quản lý và kinh doanh tòa nhà, Trung tâm công nghệ thông tin hoàn thiện được cơ cấu tổ chức, hoạt động chuyên nghiệp, bài bản sau một năm thành lập, đóng góp nhiều vào hoạt động kinh doanh của Công ty Mẹ và thể hiện rõ vai trò của công nghệ thông tin trong sự phát triển của toàn hệ thống.

Kết thúc năm 2023 với các chỉ số kinh doanh ấn tượng, thương hiệu của PVI cũng ngày càng được đánh giá cao và gắn liền với công tác quản trị doanh nghiệp minh bạch, hiệu quả. PVI tự hào là một trong các Doanh nghiệp được Tạp chí Forbes Việt Nam vinh danh giải thưởng “Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam”. Đây là lần thứ bảy liên tiếp PVI được bình chọn bởi tổ chức uy tín này. PVI vinh dự được bình chọn Top 10 Công ty niêm yết HNX quản trị công ty tốt nhất năm 2022-2023 và đạt nhiều danh hiệu khác như “Top 50 Công ty Kinh doanh Hiệu quả nhất Việt Nam 2023”. Đặc biệt, Bảo hiểm PVI là doanh nghiệp

bảo hiểm phi nhân thọ duy nhất 3 năm liên tiếp TOP 50 Doanh nghiệp lợi nhuận xuất sắc Việt Nam được Vietnam Report công bố và nhiều vinh danh khác về sáng tạo và ứng dụng kỹ thuật số do các tổ chức quốc tế trao tặng.

Trong năm 2024, nền kinh tế toàn cầu được dự báo tiếp tục đà suy giảm và sẽ gặp nhiều khó khăn khi hàng loạt thách thức trong năm 2023 sẽ tiếp tục tác động và kéo dài sang năm 2024: xung đột chính trị leo thang, thương mại toàn cầu trì trệ, lãi suất, lạm phát vẫn cao và các thảm họa khí hậu gia tăng... dự báo tăng trưởng toàn cầu sẽ tiếp tục chậm lại trong năm thứ ba liên tiếp, giảm xuống 2,4% từ mức 2,7% của năm 2023. Đối với nền kinh tế Việt Nam, năm 2024 sẽ là năm bản lề quan trọng đối với kinh tế Việt Nam, tạo điều kiện hoàn thành các mục tiêu cho giai đoạn 2021-2025, theo đó mục tiêu tăng trưởng GDP của Việt Nam là 6%-6,5% và Chính phủ đã đưa ra hàng loạt các cơ chế chính sách để tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển.

Trong bối cảnh chung như vậy, để tạo nền tảng và bước đệm cho toàn hệ thống và các Đơn vị phát triển ổn định trong năm 2024, ngay trong những tháng cuối năm 2023, Công ty Mẹ đã thực hiện rà soát hệ thống và định hướng phát triển, tiếp tục hỗ trợ tăng vốn điều lệ cho Bảo hiểm PVI từ 3.300 tỷ đồng lên 3.500 tỷ đồng để đảm bảo có nguồn lực tốt nhất cho hoạt động kinh doanh lõi có hiệu quả và đáp ứng yêu cầu về quy mô vốn theo xếp hạng tín nhiệm A-.

Bên cạnh việc tập trung, tăng cường tái cấu trúc về vốn cho các đơn vị, để triển khai thành công kế hoạch kinh doanh năm 2024, toàn hệ thống PVI phải tiếp tục không ngừng đổi mới, sáng tạo, nhìn nhận, đánh giá rõ nét các rủi ro, cơ hội từ thị trường và phát huy tối đa lợi thế, huy động tốt nhất các nguồn lực cho sự phát triển và triển khai cụ thể hóa các mục tiêu, giải pháp chính sau:

- Thực hiện thoái vốn của PVN tại PVI theo Đề án tái cơ cấu của PVN đã được Chính phủ phê duyệt trong giai đoạn 2024-2025 và tiếp tục

triển khai thực hiện tái cơ cấu trong toàn hệ thống PVI một cách đồng bộ, toàn diện để phát triển bền vững, ổn định, tạo đà cho sự phát triển của PVI trong giai đoạn mới;

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao công tác quản trị doanh nghiệp, điều hành hệ thống đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo tính minh bạch, chuyên nghiệp;
- Đẩy mạnh tăng trưởng gắn liền với hiệu quả, trong đó lĩnh vực kinh doanh bảo hiểm tiếp tục giữ vai trò phát triển quy mô và tạo ra dòng tiền ổn định; lĩnh vực đầu tư, quản lý quỹ tiếp tục phát huy vai trò mang lại nguồn lợi nhuận chính cho toàn hệ thống;
- Tiếp tục duy trì xếp hạng tín nhiệm A- (Xuất sắc) cho Bảo hiểm PVI và B++ (Tốt) cho HanoiRe;
- Tiếp tục triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số cho toàn hệ thống PVI, tạo nền tảng, bước đột phá lớn trong việc phát triển toàn diện của toàn hệ thống trong giai đoạn phát triển tiếp theo.
- Triển khai các chương trình hành động liên quan đến Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) vì mục tiêu phát triển bền vững;
- Tiếp tục chú trọng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và hệ thống công nghệ thông tin theo đúng chiến lược phát triển và xu thế phát triển toàn cầu.

Thay mặt Ban lãnh đạo PVI, tôi xin gửi những lời chúc tốt đẹp nhất và lời cảm ơn chân thành tới các cơ quan quản lý Nhà nước, các cổ đông, nhà đầu tư, quý khách hàng, đối tác trong và ngoài nước cùng tập thể cán bộ nhân viên PVI vì sự tin tưởng, hợp tác và gắn bó với chúng tôi trong suốt chặng đường phát triển của PVI. Trong giai đoạn 2024 - 2025 sẽ là giai đoạn ghi dấu ấn mới cho chặng đường tái cấu trúc và chuyển đổi mạnh mẽ của toàn hệ thống PVI. PVI sẽ luôn không ngừng đổi mới, nỗ lực để vươn tới mục tiêu phát triển mạnh mẽ hơn, sẽ có tên trong bản đồ các định chế Tài chính – Bảo hiểm hàng đầu châu Á và thế giới.

**TỔNG GIÁM ĐỐC  
NGUYỄN XUÂN HÒA**

## LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

**THÀNH LẬP NĂM 1996, CÔNG TY BẢO HIỂM DẦU KHÍ (PVI) PHÁT TRIỂN TỪ MỘT CÔNG TY BẢO HIỂM THUỘC TỔNG CÔNG TY DẦU KHÍ VIỆT NAM (NAY LÀ TẬP ĐOÀN DẦU KHÍ QUỐC GIA VIỆT NAM - PVN) TRỞ THÀNH NHÀ BẢO HIỂM CÔNG NGHIỆP SỐ 1 VIỆT NAM, DẪN ĐẦU TRONG CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU CỦA THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NHƯ NĂNG LƯỢNG (CHIẾM THỊ PHẦN TUYỆT ĐỐI), HÀNG HẢI, TÀI SẢN – KỸ THUẬT...**

Trong 5 năm đầu thành lập, PVI đã duy trì và củng cố hoạt động của mình với tổng doanh thu đạt 516 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước trên 48 tỷ đồng và 30 tỷ đồng lợi nhuận, đây là giai đoạn Công ty tập trung xây dựng cơ sở vật chất và đào tạo đội ngũ nhân viên của mình.

1996

### THÀNH LẬP CÁC CHI NHÁNH KHU VỰC

PVI đã có những bước trưởng thành quan trọng về cung cấp dịch vụ bảo hiểm cho các dự án dầu khí lớn tại nước ngoài và tăng cường nhận tái bảo hiểm từ Triều Tiên, Trung Quốc...

Từ đó PVI thành lập các chi nhánh khu vực và phát triển mạng lưới đại lý chuyên nghiệp trên khắp các tỉnh thành trong cả nước.

2005

2001

### KHẲNG ĐỊNH ĐƯỢC VỊ THẾ CỦA MÌNH

Thị trường bảo hiểm có nhiều biến động lớn do thiên tai, khủng bố, khủng hoảng kinh tế khu vực... Với bản lĩnh và chiến lược kinh doanh hợp lý, PVI đã khẳng định được vị thế của mình: doanh thu đạt 187 tỷ đồng tăng 167% so với năm 2000, các nhà bảo hiểm và môi giới Quốc tế nhìn nhận vai trò chủ đạo của PVI trên thị trường bảo hiểm năng lượng Việt Nam.

Năm 2002, PVI đã tận dụng lợi thế thương hiệu và năng lực tài chính của mình để vươn lên thống lĩnh thị trường ở lĩnh vực bảo hiểm hàng hải và xây dựng lắp đặt.

### KHẲNG ĐỊNH ĐƯỢC VỊ THẾ CỦA MÌNH

Năm 2007 là năm đầu tiên PVI chuyển đổi hoạt động từ doanh nghiệp nhà nước sang mô hình Tổng công ty cổ phần hoạt động theo Luật doanh nghiệp. PVI đã thể hiện bản lĩnh vững vàng qua việc thích ứng nhanh chóng với cơ chế quản lý mới, doanh thu đạt 1.997 tỷ đồng, lợi nhuận đạt 250 tỷ đồng.

Ngày 12/4/2007,  
Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam đã chính thức ra mắt

2007

2006

### CHẶNG ĐƯỜNG 10 NĂM HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

PVI đã đánh dấu chặng đường 10 năm hình thành và phát triển bằng sự kiện đạt doanh thu 1.000 tỷ vào ngày 26/9/2006 cùng với việc vốn và tài sản được nâng lên đáng kể. Đây là năm quan trọng trong quá trình xây dựng và phát triển thương hiệu Bảo hiểm Dầu khí – PVI và là năm thứ 6 liên tiếp hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kế hoạch do Tập đoàn giao với tổng doanh thu đạt 1.304 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 105 tỷ đồng, lợi nhuận đạt trên 60 tỷ đồng... Tháng 9/2006, Bộ Công nghiệp và Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam đã có Quyết định cổ phần hóa PVI với mục tiêu tăng cường năng lực cạnh tranh và xây dựng PVI trở thành một Tổng công ty Cổ phần mạnh trong định chế Bảo hiểm - Tài chính của Tập đoàn. Ngày 12/4/2007 Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam đã chính thức ra mắt.

2009

### DOANH NGHIỆP CÓ TỐC ĐỘ TĂNG TRƯỞNG CAO NHẤT THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM VIỆT NAM

Năm 2009, PVI đã chinh phục cột mốc 3.000 tỷ đồng vào giữa tháng 11. Kết thúc năm 2009, PVI đạt được mức doanh thu ấn tượng là 3.566 tỷ đồng, lợi nhuận đạt 220 tỷ đồng, đóng góp cho ngân sách nhà nước 240 tỷ đồng, tốc độ tăng trưởng doanh thu là 30,5% so với năm 2008, hoàn thành vượt mức kế hoạch Đại hội đồng cổ đông giao là 118,6%. Tốc độ tăng trưởng doanh thu bảo hiểm gốc cũng đạt tận 37,1%, đồng thời là doanh nghiệp có tốc độ tăng trưởng cao nhất thị trường bảo hiểm Việt Nam.



**MỘT DẤU MỐC ĐẶC BIỆT TRONG LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN CỦA PVI**

Đạt doanh thu cao nhất từ trước đến nay, tái cấu trúc thành công theo mô hình công ty Mẹ - công ty Con và được đón nhận danh hiệu Anh hùng Lao động... Lần đầu tiên, PVI đạt doanh thu trên 5.200 tỷ đồng, tăng trưởng trên 15% so với năm 2010. Năm 2011, PVI nộp ngân sách nhà nước trên 440 tỷ đồng, tăng 47% so với năm trước. PVI tiếp tục là nhà bảo hiểm công nghiệp hàng đầu tại thị trường bảo hiểm Việt Nam và duy trì tốc độ phát triển cao nhất, vượt xa các công ty bảo hiểm khác trên thị trường.

**PVI RE ĐÃ HOÀN THÀNH CHUYỂN ĐỔI SANG MÔ HÌNH CÔNG TY CỔ PHẦN**

Công ty Tái bảo hiểm PVI (PVI Re) đã chuyển đổi sang mô hình công ty cổ phần, trở thành Tổng công ty Cổ phần Tái bảo hiểm PVI với vốn Điều lệ 668 tỷ đồng, trong đó PVI sở hữu 68,86%. Năm 2013 cũng ghi dấu với việc PVI vinh dự được Đảng và Nhà nước trao tặng phần thưởng cao quý Huân chương Độc lập Hạng Ba.

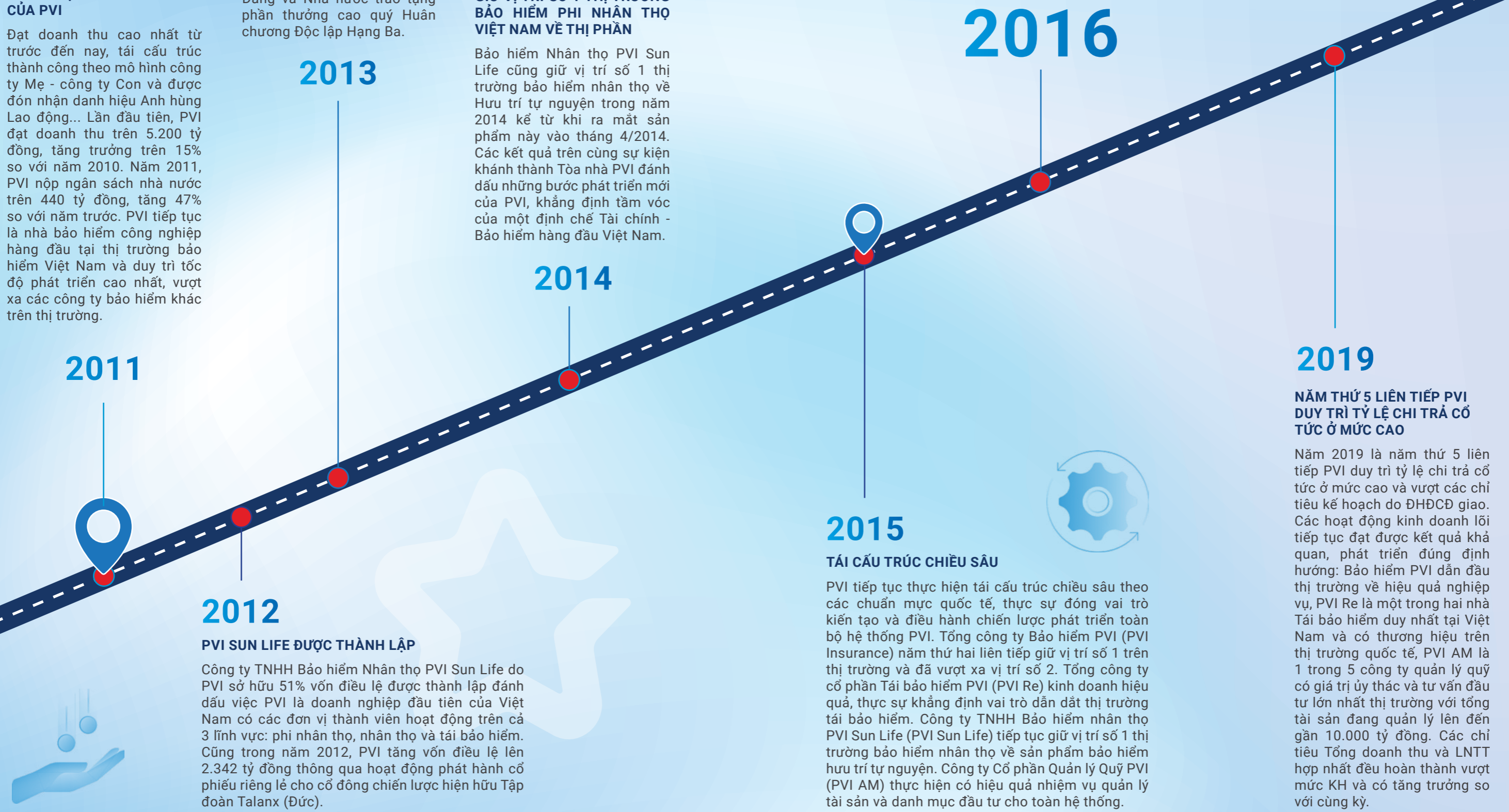


**LẦN ĐẦU TIÊN BẢO HIỂM PVI GIỮ VỊ TRÍ SỐ 1 THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VIỆT NAM VỀ THỊ PHẦN**

Bảo hiểm Nhân thọ PVI Sun Life cũng giữ vị trí số 1 thị trường bảo hiểm nhân thọ về Hưu trí tự nguyện trong năm 2014 kể từ khi ra mắt sản phẩm này vào tháng 4/2014. Các kết quả trên cùng sự kiện khánh thành Tòa nhà PVI đánh dấu những bước phát triển mới của PVI, khẳng định tầm vóc của một định chế Tài chính - Bảo hiểm hàng đầu Việt Nam.

**ĐIỂM SÁNG TRONG HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH CỦA PVI HOLDINGS**

Mức lợi nhuận hơn 200% so với kế hoạch. Không chỉ tập trung mở rộng hoạt động kinh doanh bảo hiểm - tái bảo hiểm, PVI tiếp tục đẩy mạnh hoạt động đầu tư một cách hiệu quả, xây dựng chiến lược chuỗi giá trị tạo nên giá trị gia tăng và phát triển bền vững. Với sự ra đời của Công ty Cổ phần Phát triển Tài sản Việt Nam (VAD), PVI đã trở thành một định chế Tài chính - Bảo hiểm hoàn chỉnh với các trụ cột chính, bao gồm: bảo hiểm phi nhân thọ, tái bảo hiểm, đầu tư và phát triển tài sản.



**2011**

**2013**

**2014**

**2016**

**2015**

**2019**

**2012**

**PVI SUN LIFE ĐƯỢC THÀNH LẬP**

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ PVI Sun Life do PVI sở hữu 51% vốn điều lệ được thành lập đánh dấu việc PVI là doanh nghiệp đầu tiên của Việt Nam có các đơn vị thành viên hoạt động trên cả 3 lĩnh vực: phi nhân thọ, nhân thọ và tái bảo hiểm. Cũng trong năm 2012, PVI tăng vốn điều lệ lên 2.342 tỷ đồng thông qua hoạt động phát hành cổ phiếu riêng lẻ cho cổ đông chiến lược hiện hữu Tập đoàn Talanx (Đức).

**TÁI CẤU TRÚC CHIỀU SÂU**

PVI tiếp tục thực hiện tái cấu trúc chiều sâu theo các chuẩn mực quốc tế, thực sự đóng vai trò kiến tạo và điều hành chiến lược phát triển toàn bộ hệ thống PVI. Tổng công ty Bảo hiểm PVI (PVI Insurance) năm thứ hai liên tiếp giữ vị trí số 1 trên thị trường và đã vượt xa vị trí số 2. Tổng công ty cổ phần Tái bảo hiểm PVI (PVI Re) kinh doanh hiệu quả, thực sự khẳng định vai trò dẫn dắt thị trường tái bảo hiểm. Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ PVI Sun Life (PVI Sun Life) tiếp tục giữ vị trí số 1 thị trường bảo hiểm nhân thọ về sản phẩm bảo hiểm hưu trí tự nguyện. Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ PVI (PVI AM) thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ quản lý tài sản và danh mục đầu tư cho toàn hệ thống.

**NĂM THỨ 5 LIÊN TIẾP PVI DUY TRÌ TỶ LỆ CHI TRẢ CỔ TỨC Ở MỨC CAO**

Năm 2019 là năm thứ 5 liên tiếp PVI duy trì tỷ lệ chi trả cổ tức ở mức cao và vượt các chỉ tiêu kế hoạch do ĐHĐCĐ giao. Các hoạt động kinh doanh lõi tiếp tục đạt được kết quả khả quan, phát triển đúng định hướng: Bảo hiểm PVI dẫn đầu thị trường về hiệu quả nghiệp vụ, PVI Re là một trong hai nhà Tái bảo hiểm duy nhất tại Việt Nam và có thương hiệu trên thị trường quốc tế, PVI AM là 1 trong 5 công ty quản lý quỹ có giá trị ủy thác và tư vấn đầu tư lớn nhất thị trường với tổng tài sản đang quản lý lên đến gần 10.000 tỷ đồng. Các chỉ tiêu Tổng doanh thu và LNTT hợp nhất đều hoàn thành vượt mức KH và có tăng trưởng so với cùng kỳ.

### KHẲNG ĐỊNH VÀ ĐƯỢC CÁC TỔ CHỨC TRONG VÀ NGOÀI NƯỚC ĐÁNH GIÁ CAO

Năm 2020, là năm PVI tập trung xây dựng hệ thống quản trị theo hướng minh bạch, hiệu quả; tăng cường kiểm tra tuân thủ, quản trị rủi ro trong hệ thống cũng như tiếp tục hoàn thiện và triển khai Chiến lược quản lý và phát triển nguồn nhân lực toàn PVI giai đoạn 2016-2020. Đồng thời triển khai mô hình quản lý CNTT tập trung tại Công ty Mẹ nhằm đảm bảo hỗ trợ kịp thời công tác kinh doanh, quản trị cũng như chuẩn bị cho việc triển khai IFRS.

Thương hiệu của PVI tiếp tục được khẳng định và được các tổ chức trong và ngoài nước đánh giá cao: Năm 2020 là năm thứ 5 liên tiếp PVI được Forbes Việt Nam bình chọn là một trong 50 thương hiệu Công ty có giá trị nhất Việt Nam. Năm 2020, thương hiệu PVI được Forbes Việt Nam xác định có giá trị 40,9 triệu đô la Mỹ.

2020



2021

### LÀ NĂM ĐÁNH DẤU NHIỀU CỘT MỐC CỦA PVI

Năm 2021 là năm đánh dấu nhiều cột mốc của PVI khi là doanh nghiệp Bảo hiểm tiên phong thực hiện Dự án IFRS 17 về hợp đồng bảo hiểm. Tháng 9/2021, Trung tâm Kinh doanh Dịch vụ và Công nghệ thông tin - Chi nhánh Công ty Cổ phần PVI được thành lập trên cơ sở chuyển đổi và kế thừa chức năng nhiệm vụ Ban Công nghệ Thông tin, với các ngành nghề kinh doanh trong lĩnh vực CNTT và kinh doanh, vận hành tòa nhà của công ty Mẹ. Tháng 12/2021, TCT Bảo hiểm PVI đã xuất sắc hoàn thành mục tiêu rất thách thức nhưng cũng đầy khát vọng đạt 10.000 tỷ đồng doanh thu đồng thời duy trì vị trí số 1 thị trường về quy mô vốn điều lệ và hiệu quả nghiệp vụ.

### GIỮ VỮNG VỊ TRÍ SỐ 1 THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TRÊN TẤT CẢ CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH TÍCH CỰC

Trung tâm Quản lý và Kinh doanh Dịch vụ được thành lập vào ngày 10/03/2022 trên cơ sở tách từ Trung tâm Kinh doanh Dịch vụ & Công nghệ Thông tin với vai trò chính là quản lý và kinh doanh tòa nhà nhằm tối ưu hóa công tác kinh doanh văn phòng, quản lý tài sản cố định một cách chuyên nghiệp đồng bộ với toàn hệ thống. Nhiệm vụ trọng tâm của năm là nâng cao công tác quản trị doanh nghiệp, tăng cường áp dụng những thông lệ và chuẩn mực quốc tế về báo cáo tài chính và quản trị doanh nghiệp khi hoàn thành dự án xây dựng hệ thống Quản trị rủi ro doanh nghiệp (ERM) và tiếp tục triển khai dự án lập BCTC theo chuẩn mực IFRS 17. Kết thúc năm 2022, Bảo hiểm PVI đã cùng lúc hoàn thành 2 mục tiêu lớn là tăng vốn Điều lệ lên 3.300 tỷ đồng và giữ vững vị trí số 1 thị trường bảo hiểm Phi nhân thọ trên tất cả các chỉ tiêu tài chính tích cực.

2022

2023



### ĐÁNH DẤU MỘT CHẶNG ĐƯỜNG MỚI TRONG HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN CỦA TOÀN HỆ THỐNG PVI

Năm 2023, Bộ nhận diện Thương hiệu mới chính thức đi vào sử dụng từ ngày 01/01/2023, đánh dấu một chặng đường mới trong hành trình phát triển của toàn hệ thống PVI. Tổng doanh thu hợp nhất lần đầu tiên vượt mốc 16.000 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 1.246 tỷ đồng và là năm thứ tư liên tiếp, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt trên 1.000 tỷ đồng. Trong năm 2023, toàn hệ thống PVI tiếp tục chú trọng triển khai Chiến lược quản lý, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; thúc đẩy công tác chuyển đổi số trong toàn hệ thống. Năm 2023 được đánh dấu bằng dấu mốc lịch sử quan trọng: Ngày 23/02/2023, Tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế A.M.Best đã điều chỉnh Xếp hạng Năng lực tài chính từ hạng B++ (Tốt) lên hạng A – (Xuất sắc) và xếp hạng năng lực tín dụng dài hạn của tổ chức phát hành từ bbb+ (Tốt) lên “a-” (Xuất sắc) đối với Tổng công ty Bảo hiểm PVI. Tháng 10/2023, Phái đoàn Bang Lower Saxony đã đến thăm và làm việc tại PVI mở ra cơ hội mới trong hợp tác Việt-Đức nói chung và cơ hội phát triển của PVI nói riêng trong tương lai. Những dấu ấn đó đã giúp PVI khẳng định mình, hướng tới những thành tựu phát triển thành công hơn nữa trong tương lai.

THÔNG TIN CHUNG

# NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

## NGÀNH NGHỀ KINH DOANH:

Hoạt động kinh doanh chính của Công ty Mẹ và các công ty con

HOẠT ĐỘNG  
NẮM GIỮ TÀI SẢN

KINH DOANH BẢO HIỂM  
VÀ TÁI BẢO HIỂM

HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ  
QUỸ ĐẦU TƯ VÀ DỊCH VỤ  
TÀI CHÍNH

KINH DOANH  
BẤT ĐỘNG SẢN



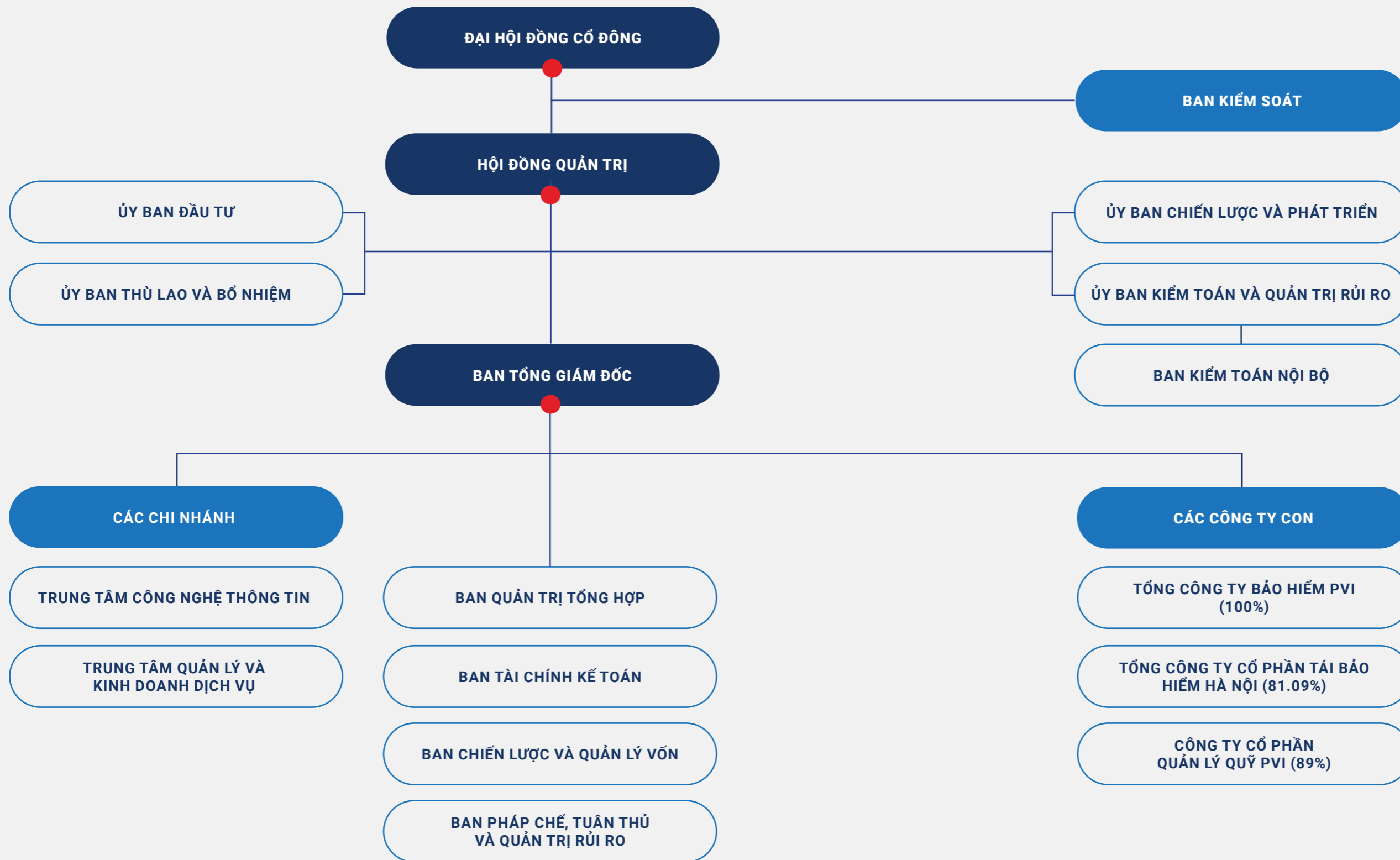
## ĐỊA BÀN KINH DOANH:

Hoạt động trên toàn quốc và các thị trường quốc tế

THÔNG TIN CHUNG

# MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



## THÔNG TIN CHUNG

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ,  
CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ

## THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ CÁC CÔNG TY CON



## TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PVI

LĨNH VỰC KINH DOANH CHÍNH

**Bảo hiểm phi nhân thọ**

ĐỊA CHỈ

**Tầng 24 Tòa nhà PVI, Lô VP2, Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội**VỐN ĐIỀU LỆ **3.300 tỷ đồng**TỶ LỆ SỞ HỮU CỦA PVI HOLDINGS (31/12/2023) **100%**

## TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN TÁI BẢO HIỂM HÀ NỘI

LĨNH VỰC KINH DOANH CHÍNH

**Tái bảo hiểm**

ĐỊA CHỈ

**Tầng 25 Tòa nhà PVI, Lô VP2, Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội**VỐN ĐIỀU LỆ **1.044 tỷ đồng**TỶ LỆ SỞ HỮU CỦA PVI HOLDINGS (31/12/2023) **81.09%**

## CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ PVI

LĨNH VỰC KINH DOANH CHÍNH

**Quản lý quỹ đầu tư và danh mục chứng khoán; Tư vấn đầu tư**

ĐỊA CHỈ

**Tầng 22 Tòa nhà PVI, Lô VP2, Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội**VỐN ĐIỀU LỆ **50 tỷ đồng**TỶ LỆ SỞ HỮU CỦA PVI HOLDINGS (31/12/2023) **89%**

## THÔNG TIN CHUNG

## ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

TẦM NHÌN  
CHIẾN LƯỢC

Xây dựng và phát triển PVI trở thành một định chế Tài chính – Bảo hiểm vững mạnh chuyên nghiệp trên thị trường Việt Nam, có thương hiệu quốc tế uy tín, chất lượng dịch vụ hàng đầu và duy trì sự phát triển bền vững.

CHIẾN  
LƯỢC  
PHÁT  
TRIỂN  
TRUNG  
HẠN

01 02 03

Xây dựng PVI trở thành một định chế Tài chính – Bảo hiểm có năng lực cạnh tranh trong nước và quốc tế, tối ưu hóa việc sử dụng mọi nguồn lực sẵn có, thu hút đầu tư trong và ngoài nước.

Hoàn thành tái cơ cấu để PVI tiếp tục phát triển mạnh hơn, tập trung vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, nâng cao hiệu quả, sức cạnh tranh và phát triển bền vững.

Tăng cường công tác quản trị doanh nghiệp, nâng cao quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn quốc tế cho toàn bộ hệ thống nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển.

THÔNG TIN CHUNG

## ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

MỤC TIÊU 2024

Hoàn thành kế hoạch kinh doanh do Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao.

Giữ vững vai trò là nhà Bảo hiểm số 1 Việt Nam với mục tiêu phát triển bền vững thông qua việc giữ vững vị trí số 1 thị trường về hiệu quả nghiệp vụ và tiếp tục dẫn dắt thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Tối đa hóa lợi nhuận qua hoạt động thu xếp tái bảo hiểm.

Đầu tư, quản lý quỹ cẩn trọng, đảm bảo hiệu quả và nâng cao giá trị cho toàn hệ thống và các khách hàng.

Tập trung tái cơ cấu để phát triển hiệu quả hệ thống theo đúng định hướng chiến lược.

Nâng cao hiệu quả công tác quản trị đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc tế và tăng cường kiểm tra giám sát tính tuân thủ hệ thống, quản trị rủi ro.

Tiếp tục duy trì xếp hạng tín nhiệm quốc tế ở mức A- cho lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ và B++ cho lĩnh vực tái bảo hiểm.

# THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG

## NỀN KINH TẾ VĨ MÔ

Tăng trưởng GDP năm 2023

### 5,05%

Năm 2023 tiếp tục là một năm nhiều biến động và khó khăn của kinh tế thế giới khi phải đối mặt với một loạt thách thức: Từ xung đột Nga-Ukraine leo thang, sự gián đoạn của thị trường năng lượng và lương thực do chiến sự gây ra và mới đây nhất là cuộc khủng hoảng toàn diện tại dải Gaza, kéo theo tình trạng lạm phát tăng cao, thương mại trì trệ... đã khiến kinh tế toàn cầu trong năm 2023 luôn ở tình trạng bất ổn và nguy cơ suy thoái, khủng hoảng kinh tế bị đe dọa từ những rủi ro kinh tế hay chính trị. Trong bối cảnh chung như vậy, kinh tế Việt Nam đã trải qua một năm đầy thách thức, tuy nhiên với chính sách hỗ trợ của Chính phủ nhằm thúc đẩy hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy tiêu dùng trong nước và đẩy mạnh xuất khẩu...Nền kinh tế Việt Nam vẫn duy trì sự ổn định, tăng trưởng vượt trội hơn so với các quốc gia trong khu vực. Tăng trưởng GDP năm 2023 đạt 5,05% so với cùng kỳ năm trước, tuy thấp hơn so với mục tiêu đề ra (6,5%), nhưng vẫn thuộc nhóm quốc gia có tăng trưởng nhanh nhất toàn cầu.

## LÃI SUẤT HUY ĐỘNG

Mặt bằng lãi suất huy động

### dưới 5%/năm

Năm 2023, mặt bằng lãi suất huy động tiền gửi biến động mạnh, NHNN đã 4 lần giảm lãi suất điều hành (từ 0,5-1,5%) nhằm giảm lãi suất huy động vốn và cho vay, tăng khả năng tiếp cận và cung ứng vốn cho nền kinh tế. Theo đó, lãi suất huy động tiền gửi từ mức đỉnh 12,5%/năm đối với kỳ hạn 12 tháng đầu 2023, điều chỉnh chỉ còn dưới 5%/năm thời điểm cuối năm.

## THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM

VN-INDEX

### 1.129,93 điểm

Năm 2023, thị trường chứng khoán ở trong giai đoạn thanh lọc, và có những diễn biến, tăng giảm khó lường. Thị trường tăng trưởng rất tích cực từ đầu năm 2023 đến đầu tháng 9. Đỉnh điểm, có thời điểm VN-Index tăng trưởng đến 23,7% so với đầu năm. Sự tăng trưởng mạnh mẽ của thị trường chứng khoán trong giai đoạn này hưởng lợi từ chính sách tiền tệ nới lỏng của Ngân hàng Nhà nước, với 4 lần cắt giảm lãi suất nhằm hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Tuy nhiên, tính đến đầu tháng 12, thị trường chứng khoán tăng khoảng 6% so với đầu năm. Mặc dù thị trường chứng khoán Việt Nam trải qua một năm 2023 nhiều thách thức, nhưng thị trường đã có sự phát triển đúng theo định hướng của Chính phủ, Bộ Tài chính đã đề ra ngay từ đầu năm là tập trung phát triển sâu về chất lượng, ổn định và minh bạch. Kết thúc năm 2023 VN-INDEX dừng ở mức 1.129,93 điểm tăng 12,20% so với năm 2022.

## THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VIỆT NAM

Tốc độ tăng trưởng ước đạt

### tăng 2,8%

Năm 2023, là năm rất khó khăn của thị trường phi nhân thọ Việt Nam, tốc độ tăng trưởng thấp, chỉ tăng 2,8% - mức tăng trưởng thấp nhất trong lịch sử. Trong năm 2023, các Nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành Luật kinh doanh bảo hiểm đã được ban hành: Nghị định 46/2023/NĐ-CP ngày 01/07/2023 quy định chi tiết thi hành một số Điều của Luật kinh doanh bảo hiểm; Thông tư 67/2023/TT-BTC ngày 02/11/2023 hướng dẫn một số Điều của Luật kinh doanh bảo hiểm, NĐ số 46/2023/NĐ-CP...



# QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Trong năm 2023, HĐQT PVI đã thực hiện giám sát các hoạt động của Ban điều hành thông qua các chương trình kiểm toán nội bộ và tham dự các cuộc họp giao ban, các báo cáo định kỳ về tình hình hoạt động kinh doanh, tình hình tài chính của Ban Tổng giám đốc.

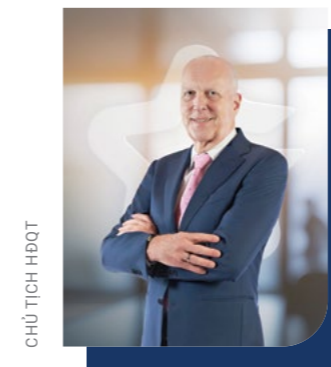


## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

## DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	SỐ CP SỞ HỮU (31/12/2023)	TỶ LỆ
1	<b>Ông Jens Holger Wohlthat</b>	Chủ tịch HĐQT	0	0%
2	<b>Ông Nguyễn Xuân Hòa</b>	Phó CT thường trực HĐQT	0	0%
3	<b>Ông Dương Thanh Danh Francois</b>	Phó CT HĐQT	0	0%
4	<b>Ông Ulrich Heinz Wollschläger</b>	Ủy viên HĐQT	0	0%
5	<b>Ông Đoàn Linh</b>	Ủy viên HĐQT	0	0%
6	<b>Bà Bùi Thị Nguyệt</b>	TV độc lập HĐQT	0	0%
7	<b>Ông Christian Sebastian Müller</b>	TV độc lập HĐQT	0	0%
8	<b>Bà Pecastaing Pierre Tatiana</b>	TV độc lập HĐQT	0	0%



CHỦ TỊCH HĐQT

**ÔNG  
JENS HOLGER WOHLTHAT**

PHÓ CT THƯỜNG TRỰC HĐQT

**ÔNG  
NGUYỄN XUÂN HÒA**

PHÓ CT HĐQT

**ÔNG  
DƯƠNG THANH DANH FRANCOIS**

ỦY VIÊN HĐQT

**ÔNG  
ULRICH HEINZ WOLLSCHLÄGER**

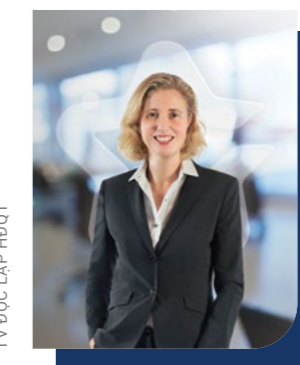
ỦY VIÊN HĐQT

**ÔNG  
ĐOÀN LINH**

TV ĐỘC LẬP HĐQT

**ÔNG  
CHRISTIAN SEBASTIAN MÜLLER**

TV ĐỘC LẬP HĐQT

**BÀ  
BÙI THỊ NGUYỆT**

TV ĐỘC LẬP HĐQT

**BÀ  
PECASTAING PIERRE TATIANA**

## QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

# HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

### HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ỦY BAN TRỰC THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

#### HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN & QUẢN TRỊ RỦI RO VÀ BAN KIỂM TOÁN NỘI BỘ

##### Hoạt động của Ủy ban Kiểm toán & Quản trị rủi ro

Trong năm 2023, Ủy ban Kiểm toán & Quản trị rủi ro (UB KT&QTRR) đã phát huy vai trò và tăng cường hiệu quả hoạt động. UB KT&QTRR đã tư vấn, tham mưu và kiến nghị cho Hội đồng quản trị trong việc kiểm tra giám sát tình hình thực hiện công tác kiểm toán nội bộ, tuân thủ và quản trị rủi ro của PVI. UB KT&QTRR đã tổ chức thành công các buổi họp trước các buổi họp định kỳ của Hội đồng quản trị vào các ngày 6/3/2023, 24/5/2023, 18/9/2023, 27/11/2023 với tỷ lệ tham gia của các thành viên là 100%.

Ngoài việc thực hiện các công việc thường xuyên như giám sát, trao đổi và xem xét các nội dung về công tác kiểm toán nội bộ, tuân thủ, quản trị rủi ro, giám sát thực hiện dự án IFRS17 trong toàn hệ thống PVI..., UB KT&QTRR đã ban hành các quyết định, quy trình, quy định và trực tiếp chỉ đạo, điều hành, giám sát, đánh giá hoạt động của Ban Kiểm toán nội bộ; thông qua và trình HĐQT một số vấn đề quan trọng như phê duyệt sửa đổi Quy chế Kiểm toán nội bộ, Quy chế quản lý dữ liệu, Quy chế ứng xử, Báo cáo công tác Quản trị môi trường, xã hội & doanh nghiệp và Kế hoạch, ngân sách dành cho hoạt động phát triển bền vững; Chương trình bảo hiểm trách nhiệm D&O cho các thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban điều hành PVI...

Bên cạnh đó, UB KT&QTRR cũng đẩy mạnh các hoạt động để nâng cao hiệu quả hệ thống quản trị, giám sát trong toàn PVI như việc chỉ đạo triển khai mô hình Kiểm toán nội bộ trong toàn hệ thống, cử người đại diện của PVI phụ trách công tác Kiểm toán nội bộ tại các công ty con gồm Tổng Công ty Bảo hiểm PVI và Tổng công ty Tái bảo hiểm Hà Nội.

##### Hoạt động của Ban Kiểm toán nội bộ

Ban Kiểm toán nội bộ đã hoàn thành tốt, đúng hạn kế hoạch kiểm toán năm 2023 đã được Hội đồng quản trị phê duyệt. Sau các cuộc kiểm toán, Kiểm toán nội bộ nêu các phát hiện kiểm toán cần cải thiện và đã đưa ra các ý kiến đánh giá

độc lập, khách quan, các đề xuất, khuyến nghị tới Hội đồng quản trị, UB KT&QTRR, Tổng giám đốc về việc thiết kế và vận hành hệ thống kiểm soát nội bộ, các quy trình quản trị, quản lý rủi ro cũng như tình hình thực hiện các mục tiêu hoạt động, kế hoạch và nhiệm vụ công tác của đơn vị.

Ngoài việc trực tiếp tham gia công tác kiểm soát, đồng kiểm toán tại các Công ty con, Ban Kiểm toán nội bộ còn thực hiện các công việc quản lý, báo cáo công tác Kiểm toán nội bộ, xây dựng và phối hợp triển khai thành công mô hình Kiểm toán nội bộ trong toàn hệ thống đáp ứng yêu cầu quản trị của PVI và quy định pháp luật.

Công tác sửa đổi quy trình quy định và đào tạo, nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyên môn cho các Kiểm toán viên cũng luôn được chú trọng thực hiện. Ngoài các chứng chỉ quốc tế chuyên ngành về kế toán, bảo hiểm, 100% cán bộ Ban Kiểm toán nội bộ PVI có chứng chỉ kiểm toán công chứng CIA là minh chứng cho sự cố gắng trong việc liên tục học hỏi và nâng cao trình độ để đáp ứng yêu cầu công việc. Ban Kiểm toán nội bộ cũng chủ động trao đổi về chuyên môn nghiệp vụ với các bộ phận Kiểm toán nội bộ, Kiểm soát nội bộ, Tuân thủ của các cổ đông lớn cũng như phối hợp với các Ban, Trung tâm xây dựng, triển khai các sáng kiến, giải pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của PVI. Việc áp dụng phương pháp đánh giá rủi ro cho phạm vi kiểm toán tổng thể và hệ thống thang điểm tính toán rủi ro đã hỗ trợ công tác xây dựng kế hoạch Kiểm toán nội bộ ngày càng hoàn thiện.

#### HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN THÙ LAO VÀ BỔ NHIỆM

Hoạt động của Ủy ban Thù lao và Bổ nhiệm (UB TL&BN) trực thuộc HĐQT PVI có chức năng giúp việc, tư vấn và tham mưu cho HĐQT trong việc thực hiện quyền hạn của HĐQT liên quan đến công tác quản trị nhân lực cấp cao của PVI, cụ thể: giúp việc cho HĐQT trong việc hoạch định chiến lược phát triển nguồn nhân lực cấp cao; đề xuất với HĐQT trong việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định liên quan đến quản



trị nguồn nhân lực và đánh giá kết quả thực hiện chiến lược phát triển nguồn nhân lực cấp cao...

Trong năm 2023, UB TL&BN đã thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ do HĐQT giao góp phần nâng cao công tác quản trị doanh nghiệp trên toàn hệ thống. UB TL&BN đã họp định kỳ hàng quý trước các cuộc họp HĐQT để thực hiện tư vấn, tham mưu và kiến nghị cho HĐQT trong việc thực hiện công tác quản trị nguồn nhân lực. UB TL&BN đã tổ chức thành công 04 buổi họp vào các ngày 6/3/2023, 24/5/2023, 18/9/2023, 27/11/2023.

Ngoài việc thực hiện các công việc thường xuyên như giám sát, trao đổi và xem xét các nội dung về công tác nhân sự, chế độ chính sách trong toàn hệ thống PVI, UB TL&BN đã trình HĐQT thông qua các Quy chế, quy định về công tác quản trị nhân lực, công tác chế độ chính sách đối với các nhân sự cấp cao tại Công ty Mẹ và các công ty con, cụ thể:

- Sửa đổi Quy chế trả lương, thưởng của PVI
- Sửa đổi Quy chế Quản lý nhân sự PVI
- Sửa đổi Quy chế Quản lý chi phí; Quy chế Quản lý Tài chính PVI
- Sửa đổi Quy chế Quản lý Hệ thống Công nghệ thông tin

#### HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN CHIẾN LƯỢC VÀ PHÁT TRIỂN

Trong năm 2023, Hoạt động của Ủy ban Chiến lược và Phát triển (UB CL&PT) đã phát huy vai trò chỉ đạo, giám sát công tác chiến lược, kế hoạch của toàn hệ thống. Cụ thể, đối với kế hoạch năm 2023 đã được ĐHĐCĐ thông qua, Ủy ban đã họp định kỳ hàng quý để rà soát tình hình thực hiện kế hoạch của toàn hệ thống. Tại các cuộc họp, Ủy ban đã nghe Ban điều hành báo cáo cập nhật về kết quả kinh doanh của toàn hệ thống so với kế hoạch được giao, cập nhật những thay đổi về các giả định xây dựng kế hoạch kinh doanh (nếu có), thảo luận để đánh giá mức độ ảnh hưởng của việc thay đổi các giả định đối với tình hình thực hiện kế hoạch, rà soát cập nhật dự báo kết quả kinh doanh cả năm của toàn hệ thống so với các chỉ tiêu kế hoạch đã được ĐHĐCĐ thường niên thông qua. Ủy ban cũng đã chỉ đạo công tác xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2024 và 05 năm 2024-2028 của toàn hệ thống phù hợp với định hướng chiến lược của HĐQT, trong đó bao gồm lộ trình tăng vốn cho Bảo hiểm PVI để đảm bảo duy trì xếp hạng tín nhiệm A- trong giai đoạn 2024-2028 và phương án tăng vốn cho PVI AM trong năm 2024. Ủy ban tiếp tục chỉ đạo, giám sát dự án Báo cáo quản trị online trên Power BI của Công ty Mẹ nhằm hiện thực hóa mục tiêu tạo ra một kênh báo cáo tập trung của Công ty Mẹ kết nối trực tiếp với cơ sở dữ liệu của các đơn vị trong hệ thống.

## QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

# HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

### HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ỦY BAN TRỰC THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (TIẾP THEO)

#### HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN ĐẦU TƯ

Ủy ban Đầu tư (UBĐT) có chức năng tư vấn, tham mưu và kiến nghị cho HĐQT hoặc quyết định theo phân cấp tại Quy chế Đầu tư trong việc thực hiện quyền hạn của HĐQT liên quan đến hoạt động đầu tư của toàn hệ thống PVI.

Các thành viên Ủy Ban đều có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đầu tư, chiến lược, quản trị rủi ro đã góp phần tích cực vào việc tham mưu, tư vấn đề xuất HĐQT trong các quyết định liên quan tới chiến lược phát triển và các hoạt động đầu tư của toàn hệ thống PVI. Nhờ sự chỉ đạo sát sao của Ủy ban trong năm 2023, toàn hệ thống đã xuất sắc vượt chỉ tiêu đầu tư tài chính 135% so với kế hoạch năm.

Trong năm 2023, UBĐT đã phát huy vai trò và tăng cường hiệu quả hoạt động. UBĐT đã họp định kỳ hàng quý trước các cuộc họp HĐQT để thực hiện tư vấn, tham mưu và kiến nghị cho HĐQT trong việc kiểm tra giám sát việc thực hiện công tác đầu tư toàn hệ thống PVI. UBĐT đã tổ chức thành công 04 buổi họp vào các ngày 6/3/2023, 24/5/2023, 18/9/2023, 27/11/2023 với tỷ lệ tham gia của các thành viên là 100%.

Xuyên suốt cả năm, UBĐT đã thảo luận rất nhiều các chủ đề quan trọng liên quan tới hoạt động đầu tư toàn hệ thống, bao gồm:

- Đánh giá hiệu quả đầu tư toàn hệ thống
- Rà soát xếp hạng danh sách ngân hàng, các công ty chứng khoán được phê duyệt

- Phê duyệt các sản phẩm đầu tư ngắn hạn
- Phê duyệt hạn mức giao dịch trái phiếu
- Xử lý các vấn đề phức tạp liên quan đến tài sản đảm bảo và rủi ro trong quá trình đầu tư trái phiếu
- Rà soát, cập nhật và sửa đổi bổ sung Quy chế Đầu tư của PVI Holdings
- Phê duyệt thay đổi thành viên Ban đại diện Quỹ
- Phê duyệt các hạn mức đầu tư và vay bằng USD
- Phê duyệt các kế hoạch và ngân sách liên quan đến việc phát triển cơ sở dữ liệu đầu tư trong hệ thống PVI
- Xem xét và đề xuất phương án thành lập, sát nhập quỹ

Với vai trò là ủy ban tham mưu, tư vấn cho HĐQT đối với các vấn đề liên quan đến chiến lược và đầu tư. Năm 2024, UBĐT sẽ tiếp tục hoạch định chiến lược, kế hoạch đầu tư, cơ cấu phân bổ tài sản và khẩu vị rủi ro đối với hoạt động đầu tư của toàn hệ thống phù hợp với chiến lược phát triển của PVI; thực hiện rà soát các hoạt động đầu tư và đánh giá hiệu quả danh mục đầu tư của toàn hệ thống; đồng thời đóng góp trong việc triển khai tầm nhìn và chiến lược đầu tư để nâng cấp công tác đầu tư trong toàn hệ thống PVI, cũng như trong các Đơn vị.



### HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trong năm 2023, HĐQT PVI đã thực hiện giám sát các hoạt động của Ban điều hành thông qua các chương trình kiểm toán nội bộ và tham dự các cuộc họp giao ban, các báo cáo định kỳ về tình hình hoạt động kinh doanh, tình hình tài chính của Ban Tổng giám đốc.

HĐQT đã tổ chức thành công buổi họp ĐHCĐ thường niên năm 2023 vào ngày 26/4/2023, tiến hành 04 phiên họp vào các ngày 07/03/2023, 25/05/2023, 19/09/2023, 28/11/2023. Trong năm 2023, HĐQT đã ban hành 94 Nghị quyết HĐQT, trong đó có 19 lần xin ý kiến các thành viên HĐQT và 5 lần xin ý kiến các thành viên Ủy ban giúp việc HĐQT bằng văn bản để thực hiện vai trò định hướng, chỉ đạo các hoạt động của PVI và các đơn vị thành viên.

Kết quả hoạt động của từng thành viên HĐQT trong năm 2023 như sau:

STT	THÀNH VIÊN ỦY BAN	CHỨC VỤ	LĨNH VỰC THEO DÕI
1	<b>Ông Jens Holger Wohlthat</b>	Chủ tịch HĐQT	Chịu trách nhiệm chỉ đạo chung; hoạch định chiến lược phát triển, quản trị của toàn hệ thống
2	<b>Ông Nguyễn Xuân Hòa</b>	Phó CT thường trực HĐQT kiêm Tổng giám đốc	Thành viên UB TL&BN; Thành viên UB ĐT; Thành viên UB CL&PT. Chỉ đạo xử lý các công việc hàng ngày của HĐQT theo ủy quyền thường xuyên của CT HĐQT. Chỉ đạo quản lý và điều hành chung hoạt động sản xuất kinh doanh của toàn hệ thống.
3	<b>Ông Dương Thanh Danh Francois</b>	Phó CT HĐQT	Chủ nhiệm UB TL&BN; chỉ đạo xử lý các công việc hàng ngày của HĐQT theo ủy quyền thường xuyên của CT HĐQT thành viên UB ĐT, Ủy ban Kiểm toán: trực tiếp giám sát, chỉ đạo hoạt động kinh doanh bảo hiểm với vai trò Chủ tịch HĐTV Bảo hiểm PVI.
4	<b>Ông Ulrich Wollschläger</b>	Ủy viên HĐQT	Chủ nhiệm UB ĐT; giám sát hoạt động tài chính, đầu tư của toàn hệ thống
5	<b>Ông Đoàn Linh</b>	Ủy viên HĐQT	Chủ nhiệm UB CL&PT; giám sát công tác xây dựng kế hoạch & chiến lược kinh doanh toàn hệ thống
6	<b>Bà Bùi Thị Nguyệt</b>	Thành viên độc lập HĐQT	Chủ nhiệm UB KT&QTRR, Thành viên UB TL&BN. Trực tiếp giám sát hoạt động kiểm toán và Quản trị rủi ro, tổ chức nhân sự
7	<b>Ông Christian Sebastian Müller</b>	Thành viên độc lập HĐQT	Thành viên UB CL&PT và UB KT&QTRR; tham gia giám sát hoạt động tài chính, đầu tư.
8	<b>Bà Pecastaing Pierre Tatiana</b>	Thành viên độc lập HĐQT	Thành viên UB KT&QTRR và UB ĐT; giám sát hoạt động kiểm toán, tham mưu và tư vấn về quản trị rủi ro.

## QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

# HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

### HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (TIẾP THEO)

Bên cạnh đó, HĐQT đã chỉ đạo Ban Tổng Giám đốc hoạt động phù hợp với các quy định của pháp luật, Điều lệ PVI và thực hiện đúng theo các Nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT. Một số công việc cụ thể như sau:

- Trước những biến đổi khó lường của thị trường trái phiếu doanh nghiệp, bất động sản, ngân hàng... HĐQT PVI đã chỉ đạo và xây dựng kế hoạch cụ thể để thích ứng nhanh chóng với những biến động kinh tế và hạn chế những tác động tiêu cực tới hoạt động kinh doanh của PVI cũng như cập nhật các phương hướng triển khai hành động để phù hợp với những thay đổi của nền kinh tế. Với sự chỉ đạo đúng đắn, năm 2023, toàn hệ thống PVI hoàn thành vượt mức kế hoạch đối với các chỉ tiêu Doanh thu và Lợi nhuận trước thuế hợp nhất do ĐHĐCĐ/HĐQT giao với tỷ lệ lần lượt là 119% và 126% và sẽ thực hiện chi trả cổ tức năm 2023 với tỷ lệ 32% (cao hơn mức cam kết với ĐHĐCĐ là 28,5%).
- HĐQT cũng đẩy mạnh các hoạt động để nâng cao hiệu quả hệ thống quản trị, giám sát trong toàn PVI như kiện toàn nhân sự cấp cao, tái cấu trúc, hoàn thiện mô hình quản trị doanh nghiệp, tập trung vào các nhiệm vụ chủ yếu sau đây:
  - Kiện toàn nhân sự HĐQT/Ban điều hành tại Công ty Mẹ và các Công ty con, thành lập thêm và kiện toàn nhân sự các Ủy ban giúp việc HĐQT tại các công ty con, thành lập Ban Kiểm toán nội bộ và kiện toàn nhân sự làm công tác kiểm toán nội bộ tại Bảo hiểm PVI và HanoiRe.
  - Đẩy mạnh tái cấu trúc hoạt động Đầu tư/ Quản lý hoạt động đầu tư trong toàn hệ thống. Quy chế Đầu tư thường xuyên được rà soát và sửa đổi bổ sung cho phù hợp với Quy định và tình hình mới của thị trường nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư của toàn bộ hệ thống.
  - Góp vốn bổ sung để tăng vốn điều lệ cho Bảo hiểm PVI và thực hiện tăng vốn điều lệ cho Công ty quản lý Quỹ PVI AM để nâng cao hiệu quả, năng lực cạnh tranh của các công ty con trên thị trường, tạo điều kiện

để các công ty con làm việc với các đối tác nước ngoài, mở rộng hoạt động kinh doanh ra thị trường quốc tế...

- Nâng cao, đẩy mạnh chức năng của Ban Tuân thủ & Quản trị rủi ro trực thuộc Ban điều hành; hoàn thành giai đoạn 2 của Dự án Xây dựng hệ thống Tuân thủ và Quản trị rủi ro PVI và thực hiện các công việc tiếp theo nhằm nâng cao hiệu quả của hệ thống tuân thủ, quản trị rủi ro và hoạt động giám sát. HĐQT PVI đã ban hành Quy chế quản lý dữ liệu, Tuyên bố Khẩu vị rủi ro của toàn hệ thống và các công ty thành viên.
- Lĩnh vực công nghệ thông tin tiếp tục được đẩy mạnh theo hướng chuyên môn hóa nhằm nâng cao hoạt động CNTT góp phần đẩy mạnh hiệu quả kinh doanh của các đơn vị trên toàn hệ thống.
- Chỉ đạo hoàn thành việc rà soát và sửa đổi các Quy chế/Quy trình nội bộ: Quy chế Kiểm toán nội bộ, Quy chế chi trả lương thưởng, Quy chế quản lý dữ liệu; Quy chế quản lý nhân sự, Quy chế chi trả lương thưởng, Quy chế quản lý tài chính, Quy chế quản lý và tổ chức hoạt động hệ thống công nghệ thông tin...
- HĐQT đã phê duyệt chủ trương thực hiện giai đoạn tiếp theo của Dự án báo cáo quản trị Power BI để đẩy mạnh tính chủ động, giám sát tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh của hệ thống.
- Công tác tái cấu trúc tiếp tục được thực hiện theo đúng chỉ đạo của Chính phủ.
- Bên cạnh việc tập trung nâng cao hiệu quả kinh doanh, PVI cũng đẩy mạnh các hoạt động xã hội (Môi trường - Xã hội - Quản trị) trong chiến lược kinh doanh, cân bằng giữa mục tiêu lợi nhuận và mục tiêu phát triển bền vững; cả hệ thống PVI cũng thực hiện nhiều công tác thiện nguyện, nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp với công tác xã hội và với cộng đồng.
- Hình ảnh, thương hiệu và danh tiếng của PVI ngày càng được nâng cao, khẳng định trên thị trường trong nước, quốc tế với nhiều



giải thưởng, danh hiệu do các tổ chức uy tín trong nước/ quốc tế trao tặng cho công ty Mẹ và công ty con trong hệ thống PVI (Forbes, Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội, Vietnam Report, International Finance Magazine, Insurance Asia News).

HĐQT với vai trò là đại diện cho ĐHĐCĐ đã đề ra các giải pháp hiệu quả và chỉ đạo hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2023, đặc biệt các chỉ tiêu kinh doanh chính như doanh thu, lợi nhuận đã hoàn thành vượt mức.

HĐQT cũng chú trọng thực hiện các hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả hệ thống quản trị, giám sát trong toàn PVI; phát triển thương hiệu cũng như khẳng định uy tín của PVI trên thị trường.

| Danh sách nghị quyết HĐQT tại phụ lục 01 đính kèm

### BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

**Báo cáo hoạt động của Thành viên độc lập Hội đồng quản trị**

- Hội đồng quản trị PVI có 03 Thành viên độc

lập Hội đồng quản trị (từ ngày 05/04/2022 theo Nghị quyết số 01/2022/NQ-ĐHĐCĐ). Các thành viên độc lập Hội đồng quản trị đã hoàn thành nhiệm vụ được Hội đồng quản trị PVI phân công, thực hiện đầy đủ vai trò trong toàn bộ 4/4 Ủy ban trực thuộc Hội đồng quản trị bao gồm: Chủ nhiệm và thành viên UB KT&QTRR, UB TL&BN, UB CL&PT, UB ĐT; trực tiếp giám sát hoạt động kiểm toán và quản trị rủi ro, tổ chức nhân sự, chiến lược kế hoạch và đầu tư.

- Đối với công tác Kiểm toán và Quản trị rủi ro, các thành viên độc lập Hội đồng quản trị đã triệu tập và tham gia đầy đủ các cuộc họp định kỳ hàng quý theo quy định. UB KT&QTRR đã thực hiện tư vấn, tham mưu và kiến nghị cho Hội đồng quản trị trong việc kiểm tra giám sát việc thực hiện công tác kiểm toán nội bộ, tuân thủ và quản trị rủi ro của PVI.

- Trong năm 2023, UB KT&QTRR đã thông qua và trình Hội đồng quản trị phê duyệt sửa đổi Quy chế Kiểm toán nội bộ, Quy chế quản lý dữ liệu, Quy chế ứng xử, Báo cáo công tác Quản trị môi trường, xã hội và doanh nghiệp và Kế hoạch, ngân sách dành cho hoạt động

phát triển bền vững; Chương trình bảo hiểm trách nhiệm D&O cho các thành viên Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Ban điều hành PVI; giám sát, trao đổi và xem xét các nội dung về công tác tuân thủ, quản trị rủi ro trong toàn hệ thống PVI, tình hình thực hiện các tư vấn của cố đồng lớn HDIs về công tác tuân thủ và quản trị rủi ro tại PVI và các công ty con; phê duyệt ban hành Quy trình Kiểm toán nội bộ và trực tiếp chỉ đạo, điều hành, giám sát, đánh giá hoạt động của Ban Kiểm toán nội bộ, giám sát thực hiện dự án IFRS17...

- Các thành viên độc lập Hội đồng quản trị đã tham gia đầy đủ các cuộc họp theo triệu tập của Chủ nhiệm UB TL&BN, UB CL&PT, UB ĐT; cùng với các thành viên khác hoàn thành đầy đủ chức năng, nhiệm vụ của các Ủy ban.
- Về công tác nhân sự, UB TL&BN đã trao đổi, xem xét các nội dung về nhân sự người đại diện PVI tại các Quỹ đầu tư POF, PIF và các công ty con, trình Hội đồng quản trị xem xét sửa đổi Quy chế Quản lý nhân sự, Quy chế chi trả lương, thưởng, Chương trình Bảo hiểm cán bộ cấp cao, Kế hoạch chi quỹ Khen thưởng Phúc lợi, phương pháp và kết quả xây dựng chỉ số đánh giá hiệu quả công việc...
- Về công tác chiến lược phát triển, UB CL&PT đã trao đổi, xem xét các nội dung về kế hoạch và việc thực hiện chiến lược kinh doanh của toàn hệ thống PVI...
- Về công tác đầu tư, UB ĐT đã trao đổi, xem xét các nội dung về chủ trương và tình hình thực hiện các khoản đầu tư của toàn hệ thống PVI, trình Hội đồng quản trị phê duyệt Quy chế đầu tư...

#### Kết quả đánh giá của Thành viên độc lập về hoạt động của Hội đồng quản trị

- Các công việc của Hội đồng quản trị trong năm 2023 đã thực hiện đúng các chiến lược định hướng theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông đề ra và tuân thủ Điều lệ PVI, Quy chế nội bộ về quản trị công ty và các thông lệ tốt trong quản trị Công ty.
- Tất cả thành viên Hội đồng quản trị đều có tinh thần trách nhiệm cao, luôn chủ động, tích cực thực hiện nhiệm vụ đã được phân công.
- Hội đồng quản trị với vai trò là đại diện cho Đại hội đồng cổ đông đã đề ra các giải pháp hiệu quả và chỉ đạo hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2023, đặc biệt các chỉ tiêu kinh doanh chính như doanh thu, lợi nhuận đã hoàn thành vượt mức.
- Hội đồng quản trị cũng chú trọng thực hiện các hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả hệ thống quản trị, giám sát trong toàn PVI; phát triển thương hiệu cũng như khẳng định uy tín của PVI trên thị trường.

#### ĐÀO TẠO VỀ QUẢN TRỊ CÔNG TY

Các cán bộ quản lý của PVI (thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Ban Tổng giám đốc, Người phụ trách quản trị nội bộ, Thư ký Công ty...) thường xuyên tham dự các khóa đào tạo, các hội thảo về quản trị công ty do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội và các đơn vị đào tạo uy tín khác trong nước và ngoài nước tổ chức. Ngoài những khóa đào tạo thường niên, trong năm 2023, Thành viên HĐQT đã tham dự khóa đào tạo về chuyển đổi số, về phát triển bền vững do Tập đoàn Dầu khí Việt Nam tổ chức.

## QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP BAN KIỂM SOÁT

### DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	SỐ CP SỞ HỮU (31/12/2023)	TỶ LỆ
1	<b>Bà Hà Lan</b>	Trưởng BKS	767	0%
2	<b>Ông Daryl John Vella</b>	Thành viên BKS	0	0%
3	<b>Ông Trần Trọng Bình</b>	Thành viên BKS	0	0%
4	<b>Ông Lê Tài Đức</b>	Thành viên BKS	0	0%



TRƯỞNG BKS  
**BÀ HÀ LAN**



THÀNH VIÊN BKS  
**ÔNG DARYL JOHN VELLA**



THÀNH VIÊN BKS  
**ÔNG TRẦN TRỌNG BÌNH**



THÀNH VIÊN BKS  
**ÔNG LÊ TÀI ĐỨC**

## HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

### CÁC CUỘC HỌP CỦA BAN KIỂM SOÁT

Ban kiểm soát đã tổ chức 4 phiên họp vào ngày 03/03/2023, 22/05/2023, 08/09/2023, 24/11/2023, đồng thời tiến hành giám sát và đánh giá hoạt động của PVI qua các báo cáo tài chính và các báo cáo từ các ban nghiệp vụ, người đại diện của PVI tại các công ty con trong suốt quá trình hoạt động, kinh doanh, theo dõi sát báo cáo của các công ty con tại các cuộc họp giao ban định kỳ, hàng tháng/ hàng quý và trực tiếp kiểm tra một số hồ sơ tài liệu liên quan.

### HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA GIÁM SÁT

Ban kiểm soát định kỳ tiến hành giám sát và đánh giá hoạt động của PVI qua Báo cáo Tài chính và các báo cáo từ các ban nghiệp vụ, người đại diện của PVI tại các công ty con và trực tiếp kiểm tra một số hồ sơ tài liệu liên quan. Ban kiểm soát đã phối hợp với UB KT&QTRR, Ban Kiểm toán nội bộ xây dựng kế hoạch kiểm tra giám sát và thực hiện kiểm tra giám sát.

Nội dung kiểm tra giám sát bao gồm:

- Giám sát việc thực hiện nhiệm vụ quản lý, điều hành của HĐQT, Ban TGĐ. Tình hình thực hiện các Nghị quyết ĐHĐCĐ, HĐQT.

- Giám sát tình hình hoạt động của HĐQT và thẩm định báo cáo hoạt động của HĐQT.
- Giám sát việc sửa đổi và hoàn thiện các Quy chế, quy định nội bộ của PVI.
- Kiểm tra việc thực hiện các Quy chế của Người đại diện PVI tại các công ty thành viên.
- Giám sát và đánh giá việc thực hiện mục tiêu kế hoạch hàng quý; thẩm định báo cáo tài chính; đánh giá, phân tích các chỉ tiêu tài chính hàng quý.
- Giám sát việc thực hiện báo cáo giao dịch của người có liên quan.
- Giám sát thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát trong kỳ và tình hình thực hiện và xử lý các khuyến nghị của Đoàn kiểm tra của các cơ quan chức năng của nhà nước, chức năng có thẩm quyền tại đơn vị.

Trong quá trình hoạt động giám sát cũng như sau mỗi quý, BKS có các ý kiến đánh giá, phân tích và đưa ra các kiến nghị trong công tác điều hành kinh doanh và quản lý của PVI nhằm khắc phục các tồn tại đảm bảo công tác quản trị và điều hành hoạt động kinh doanh của PVI đạt hiệu quả cao nhất.

## QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

# CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT

## LƯƠNG, THƯỞNG, THÙ LAO, CÁC KHOẢN LỢI ÍCH

Trong năm 2023 PVI đã chi trả thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát theo đúng quy chế, quy định của PVI.

Chi tiết lương, thưởng, thù lao của thành viên Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát được trình bày chi tiết tại BCTC đã được kiểm toán năm 2023.

## GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CỦA CỔ ĐÔNG NỘI BỘ

STT	NGƯỜI THỰC HIỆN GIAO DỊCH	QUAN HỆ VỚI NGƯỜI NỘI BỘ	SỐ CỔ PHIẾU SỞ HỮU ĐẦU KỲ		SỐ CỔ PHIẾU SỞ HỮU CUỐI KỲ		LÝ DO TĂNG, GIẢM (MUA, BÁN, CHUYỂN ĐỔI, THƯỞNG...)
			SỐ CỔ PHIẾU	TỶ LỆ	SỐ CỔ PHIẾU	TỶ LỆ	
1	<b>HDI GLOBAL SE</b>		90.105.809	38,47%	91.105.809	38,89%	Đầu tư
2	<b>FUNDERBURK LIGHTHOUSE</b>		29.372.195	12,54%	29.535.195	12,61%	Đầu tư

## HỢP ĐỒNG HOẶC GIAO DỊCH VỚI CỔ ĐÔNG NỘI BỘ

Không có.

## VIỆC THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VỀ QUẢN TRỊ CÔNG TY

Thực hiện theo đúng Điều lệ và quy định của pháp luật.



# THẮNG TIẾN KHƠI XA

Với định hướng chiến lược cùng với việc xác định rõ những thách thức cơ hội, Ban Lãnh đạo PVI đã đưa ra định hướng phát triển riêng cho năm 2023, linh hoạt trong việc điều chỉnh cơ chế chính sách và quyết liệt triển khai các giải pháp một cách đồng bộ, trong đó đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả quản trị hệ thống, khai thác kinh doanh, đồng thời tăng cường giám sát và hỗ trợ các đơn vị chặt chẽ nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn và thực hiện thành công kế hoạch kinh doanh 2023.

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

# BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VỀ TÌNH HÌNH KINH DOANH VÀ TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VÀ TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	SỐ CP SỞ HỮU (31/12/2023)	TỶ LỆ
1	<b>Nguyễn Xuân Hòa</b>	Tổng giám đốc	0	0%
2	<b>Phùng Tuấn Kiên</b>	Phó Tổng giám đốc	0	0%
3	<b>Phạm Anh Đức</b>	Phó Tổng giám đốc	0	0%
4	<b>Đỗ Tiến Thành</b>	Phó Tổng giám đốc	0	0%
5	<b>Vũ Văn Thắng</b>	Phó Tổng giám đốc	0	0%
6	<b>Trần Duy Cường</b>	Kế toán trưởng	0	0%



TỔNG GIÁM ĐỐC

**ÔNG  
NGUYỄN XUÂN HÒA**



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

**ÔNG  
PHÙNG TUẤN KIÊN**



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

**ÔNG  
PHẠM ANH ĐỨC**



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

**ÔNG  
ĐỖ TIẾN THÀNH**



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

**ÔNG  
VŨ VĂN THẮNG**



KẾ TOÁN TRƯỞNG

**ÔNG  
TRẦN DUY CƯỜNG**



## ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Năm 2023 là năm thứ 3 liên tiếp kinh tế toàn cầu phải đối mặt với nhiều khủng hoảng cả về xung đột chính trị, đứt gãy chuỗi cung cấp năng lượng toàn cầu và tăng trưởng thấp. Nền kinh tế Việt Nam cũng đã có những ảnh hưởng nhất định về mục tiêu tăng trưởng: thị trường tài chính chưa hồi phục, thị trường bảo hiểm cũng đang trong giai đoạn tăng trưởng thấp.

Trong bối cảnh chung như vậy, PVI triển khai kế hoạch kinh doanh 2023 với nhiều khó khăn. Tuy

nhien, với định hướng chiến lược cùng với việc xác định rõ những thách thức cơ hội, Ban Lãnh đạo PVI đã đưa ra định hướng phát triển riêng cho năm 2023, linh hoạt trong việc điều chỉnh cơ chế chính sách và quyết liệt triển khai các giải pháp một cách đồng bộ, trong đó đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả quản trị hệ thống, khai thác kinh doanh, đồng thời tăng cường giám sát và hỗ trợ các đơn vị chặt chẽ nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn và thực hiện thành công kế hoạch kinh doanh 2023.

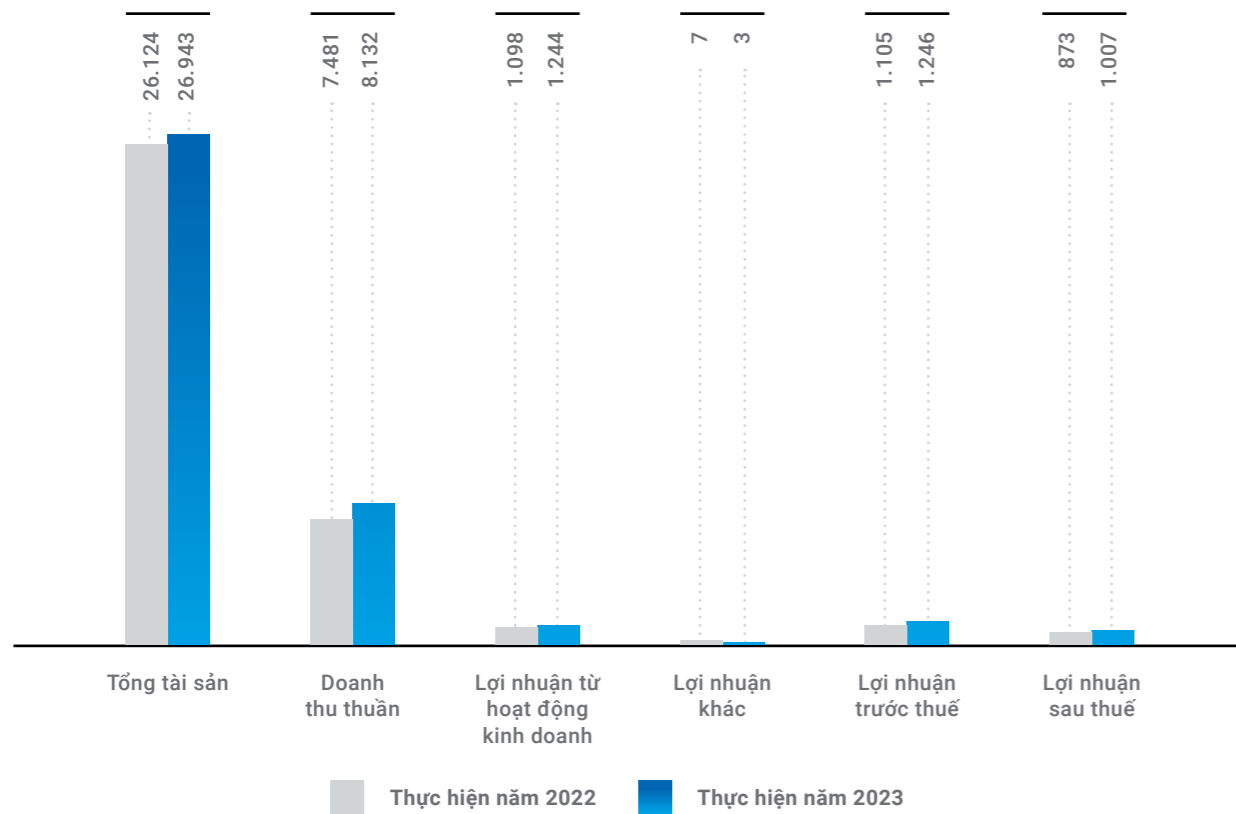


# BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VỀ TÌNH HÌNH KINH DOANH VÀ TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

## ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

### Kết quả kinh doanh hợp nhất:

- Tổng doanh thu đạt 16.083 tỷ đồng, hoàn thành 119% kế hoạch năm 2023;
- Lợi nhuận trước thuế đạt 1.246 tỷ đồng, hoàn thành 126% kế hoạch năm 2023;
- Lợi nhuận sau thuế đạt 1.007 tỷ đồng, hoàn thành 127% kế hoạch năm 2023;

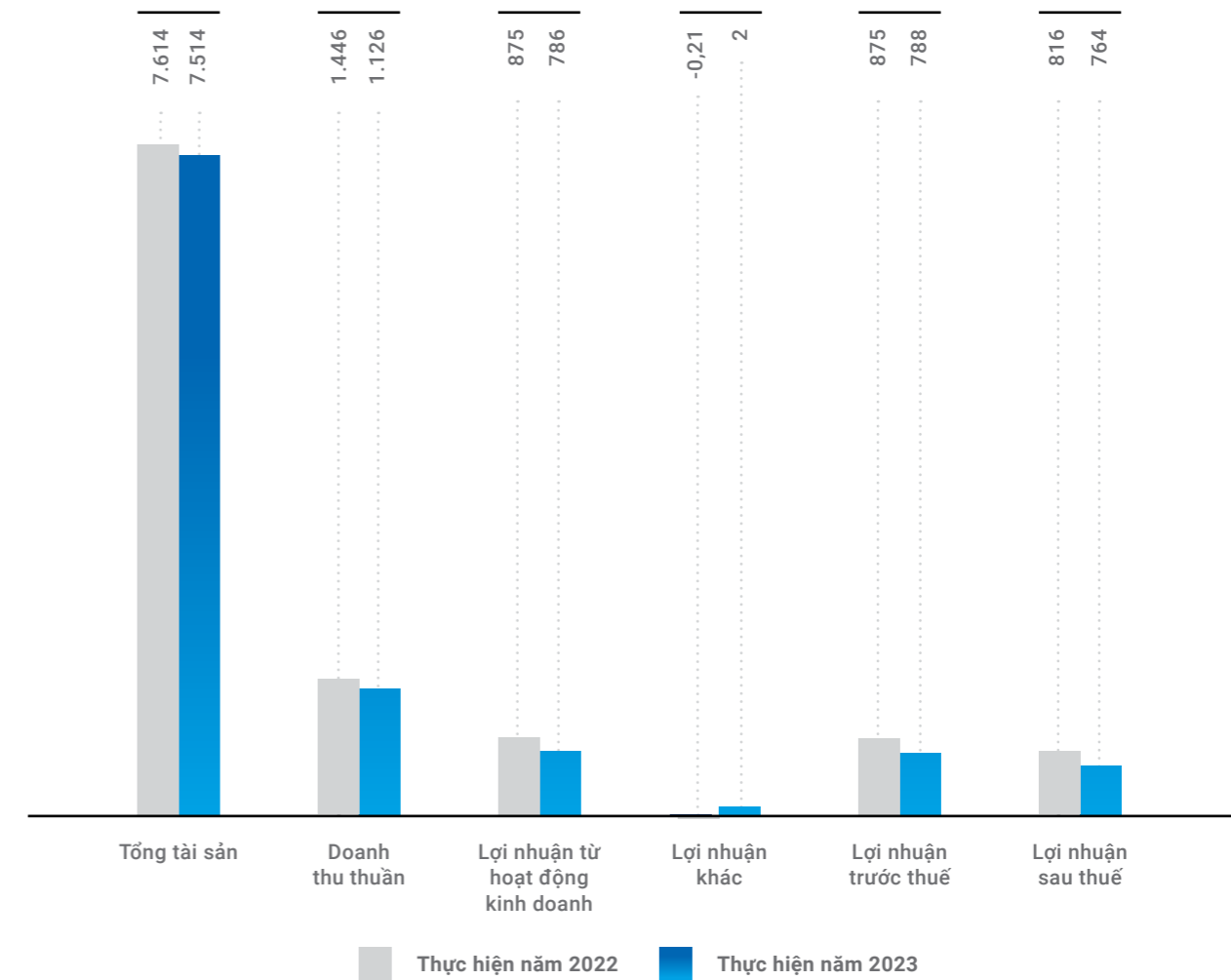


Đơn vị: tỷ đồng

CHỈ TIÊU	THỰC HIỆN NĂM 2023	THỰC HIỆN NĂM 2022	% TĂNG GIẢM
<b>Tổng tài sản</b>	26.943	26.124	3,14%
<b>Doanh thu thuần</b>	8.132	7.481	8,70%
<b>Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh</b>	1.244	1.098	13,29%
<b>Lợi nhuận khác</b>	3	7	-63,18%
<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	1.246	1.105	12,80%
<b>Lợi nhuận sau thuế</b>	1.007	873	15,27%

### Kết quả kinh doanh Công ty Mẹ:

- Tổng doanh thu đạt 1.126 tỷ đồng, hoàn thành 103% kế hoạch năm 2023;
- Lợi nhuận trước thuế đạt 788 tỷ đồng, hoàn thành 109% kế hoạch năm 2023;
- Lợi nhuận sau thuế đạt 764 tỷ đồng, hoàn thành 108% kế hoạch năm 2023;
- Tỷ lệ chi trả cổ tức dự kiến 32%, cao hơn mức cam kết với ĐHCĐ;



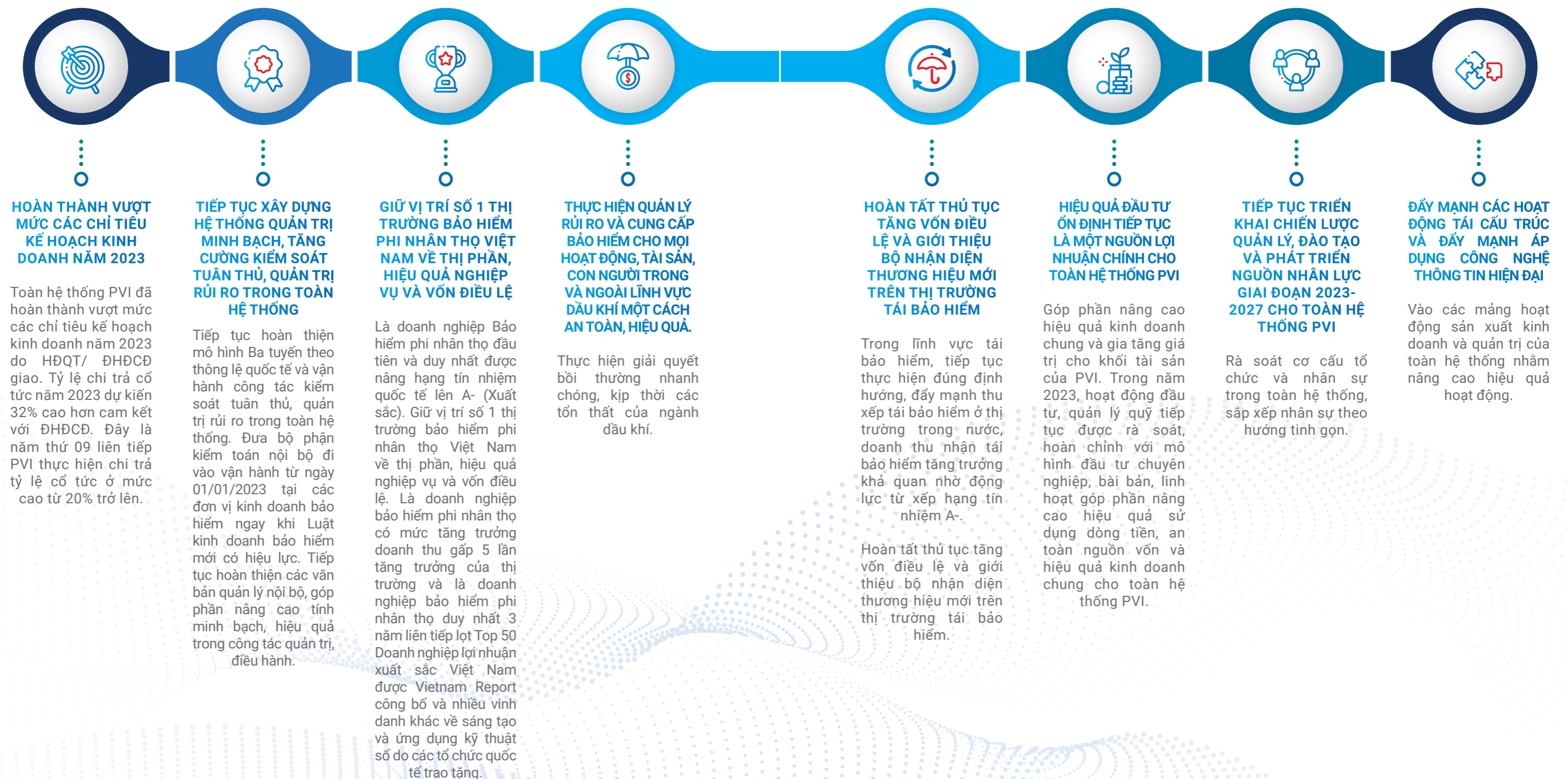
Đơn vị: tỷ đồng

CHỈ TIÊU	THỰC HIỆN NĂM 2023	THỰC HIỆN NĂM 2022	% TĂNG GIẢM
<b>Tổng tài sản</b>	7.514	7.614	-1,31%
<b>Doanh thu thuần</b>	1.126	1.446	-22,13%
<b>Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh</b>	786	875	-10,12%
<b>Lợi nhuận khác</b>	2	-0,21	
<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	788	875	-9,86%
<b>Lợi nhuận sau thuế</b>	764	816	-6,35%

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

# BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VỀ TÌNH HÌNH KINH DOANH VÀ TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

CÁC THÀNH TÍCH TIÊU BIỂU TRONG NĂM 2023



# HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC TRUNG TÂM

## TRUNG TÂM QUẢN LÝ VÀ KINH DOANH DỊCH VỤ

### THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ TRUNG TÂM

#### TÊN ĐƠN VỊ

**Trung tâm Quản lý và Kinh doanh Dịch vụ**

#### ĐỊA CHỈ

**Tầng 26, Tòa nhà PVI, Lô VP2, Phố Phạm Văn Bạch, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội**

#### LĨNH VỰC KINH DOANH CHÍNH

**Kinh doanh cho thuê tòa nhà văn phòng và vận hành, quản lý tòa nhà văn phòng**

#### SỐ LƯỢNG NHÂN SỰ

**28 người** (Tại thời điểm ngày 31.12.2023)

### HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VÀ TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH NĂM 2023

Trung tâm Quản lý và Kinh doanh Dịch vụ (“Trung tâm QL&KDDV”) được thành lập trên cơ sở tách từ Trung tâm Kinh doanh Dịch vụ & Công nghệ Thông tin từ ngày 10/03/2022. Bám sát chiến lược kinh doanh của PVI, Trung tâm đã luôn thúc đẩy việc tìm kiếm khách thuê để tăng tỷ lệ lấp đầy tại tòa nhà, đảm bảo hoàn thành doanh thu và hiệu quả kinh doanh theo kế hoạch được giao. Theo kế hoạch các khách hàng sẽ hết hạn hợp đồng hơn 25.000m<sup>2</sup> chiếm 55% tỷ lệ lấp đầy tòa nhà PVI. Sự thách thức cũng chính là động lực để Trung tâm nỗ lực hoàn thành mục tiêu được giao.

Kết quả năm 2023, Trung tâm đã ký thành công Hợp đồng thuê văn phòng với khách thuê lớn Công ty TNHH Samsung SDS Việt Nam thuê 10 tầng diện tích tòa nhà (tương đương với 18.200 m<sup>2</sup>). Đối với các khách thuê hết hạn hợp đồng trong năm 2023, Trung tâm đã nỗ lực đàm phán và điều thành công trong việc tăng giá thuê với khách hàng, mặc dù bối cảnh nền kinh tế đang bị ảnh hưởng do lạm phát, khủng hoảng về tài chính và bất động sản đang ảnh hưởng nặng nề đến nền kinh tế toàn cầu nhưng Trung tâm đã giữ được khách hàng tiếp tục gia hạn hợp đồng và tăng giá thuê theo đúng định hướng phát triển của Trung tâm QL&KDDV – Công ty CP PVI. Tính đến thời điểm ngày 31/12/2023, tỷ lệ lấp đầy tại tòa nhà đạt 102,5%. Công tác quản lý vận hành tòa nhà được thực hiện an toàn, ổn định và hiệu quả.

Tổng doanh thu hoạt động cho thuê văn phòng năm 2023 đạt 209,32 tỷ đồng, trong đó lợi nhuận từ hoạt động cho thuê văn phòng đạt 106,39 tỷ đồng, đạt 130,8% kế hoạch năm 2023, tăng 27% so với năm 2022.





### Kinh doanh cho thuê

- Đưa tỷ lệ lấp đầy diện tích cho thuê tòa nhà PVI lô VP2 phố Phạm Văn Bạch lên 102,5 %, tòa nhà 154 Nguyễn Thái Học lên 100%.
- Ký thành công hợp đồng thuê văn phòng và tiếp nhận khách thuê mới, Công ty TNHH Samsung SDS Việt Nam, thuê diện tích 10 tầng (khoảng 18.200 m<sup>2</sup>) thay thế các diện tích hết hạn hợp đồng của Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam.
- Gia hạn thành công các khách hàng hết hạn hợp đồng như Văn phòng văn hóa Đài Bắc (2.620 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Công nghệ thông tin BLITZ Vietnam (230 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Nissan Việt Nam (60 m<sup>2</sup>), Chi nhánh Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina tại Hà Nội (1.820 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Sunkyung ENC VINA (140 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Dịch vụ và tư vấn Avalon (265 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Samsung Hospitality Việt Nam (275 m<sup>2</sup>).
- Cho thuê các khách hàng mới như: Văn phòng đại diện Ezviz International Limited tại thành phố Hà Nội (373,8 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Truyền thông sự kiện Mita (527,4 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Atlas Copco Việt Nam (263 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Raycong Việt Nam (127 m<sup>2</sup>), Công ty TNHH Adapt (86,2 m<sup>2</sup>).



### Quản trị

Xây dựng bộ máy nhân sự theo mô hình Trung tâm QL& KDDV hoạt động hiệu quả theo đúng Chức năng nhiệm vụ được giao, bao gồm 3 Ban (Ban kinh doanh, Ban Quản lý vận hành tòa nhà, Ban Kế toán Tổng hợp).



### Quản lý vận hành tòa nhà

- Tham gia và đạt giải thưởng cấp 5\*: Tòa nhà sử dụng năng lượng xanh – hiệu quả. Quản lý vận hành tòa nhà an toàn, hiệu quả trong năm 2023.
- Tiết kiệm, giảm chi phí quản lý, vận hành, sửa chữa cho tòa nhà hiệu quả.
- Chăm sóc và quan hệ khách hàng đạt tỷ lệ “TỐT” 94% ý kiến đánh giá của khách hàng.



### Hiệu quả kinh doanh

- Hoàn thành và vượt mức kế hoạch lợi nhuận được HĐQT giao năm 2023
- Bộ máy nhân sự hoạt động ổn định, hiệu quả.

## NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

- Tìm kiếm, lựa chọn khách hàng phù hợp nhằm nâng cao tiêu chuẩn khách thuê trong tòa nhà
- Lắp đầy các diện tích trống sau khi các khách hàng hết hạn hợp đồng thuê: Công ty TNHH Kỹ thuật và Xây dựng Jeil Việt Nam, Công ty TNHH Kinjiro Việt Nam, Công ty Cổ phần CMA CGM Việt Nam. Các khách hàng chấm dứt hợp đồng thuê trước thời hạn: Công ty TNHH Truyền thông sự kiện Mita, Công ty TNHH Ziomotors Việt Nam.
- Hỗ trợ khách hàng mới Công ty Grab và Moca bắt đầu 1/2/2024 đi vào hoạt động trong tòa nhà PVI.
- Rà soát, sàng lọc, đào tạo nâng cao chất lượng nhân sự, cải tiến bộ máy tổ chức hoạt động hiệu quả.
- Chính sửa, bổ sung các quy trình quy định theo tiêu chí: Ngắn gọn, rõ ràng nhưng chặt chẽ và hiệu quả.
- Định vị thương hiệu và phát triển bền vững; hướng tới đạt các chứng chỉ Quốc tế cho tòa nhà.
- Đảm bảo hoàn thành kế hoạch lợi nhuận được giao năm 2024 và các năm tiếp theo.

## HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC TRUNG TÂM

## TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

## THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ TRUNG TÂM

TÊN ĐƠN VỊ

**Trung tâm Công nghệ thông tin**

ĐỊA CHỈ

**Tầng 20, Tòa nhà PVI, Lô VP2, Phố Phạm Văn Bạch, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội**

NHIỆM VỤ CHÍNH

- **Quản lý tập trung hệ thống CNTT đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và thống nhất trong toàn PVI.**
- **Quản trị, vận hành, duy trì, nâng cấp hệ thống CNTT đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt.**
- **Giám sát việc ứng dụng CNTT tại các đơn vị đảm bảo theo định hướng phát triển CNTT của PVI.**
- **Cung cấp dịch vụ CNTT cho các đơn vị khai thác và sử dụng đảm bảo công tác quản lý, điều hành và hỗ trợ hoạt động kinh doanh của đơn vị.**

SỐ LƯỢNG NHÂN SỰ

**38 người** (Tại thời điểm ngày 31.12.2023)

## HOẠT ĐỘNG CHÍNH TRONG NĂM 2023

Trung tâm Công nghệ Thông tin được thành lập từ ngày 01/09/2021, tiền thân là Ban Công nghệ Thông tin – PVI Holdings. Các công việc đã triển khai năm 2023:

**Hạ tầng CNTT**

- Triển khai nâng cấp hạ tầng mạng Core tại Trung tâm dữ liệu PVI, nâng tốc độ băng thông mạng Core từ 1Gbps lên 10/100Gbps.
- Triển khai hệ thống lưu trữ File phi cấu trúc tập trung S3 Cloudian.
- Triển khai hệ thống DDI (DNS-DHCP-IPAM) thay thế cho dịch vụ DNS/DHCP truyền thống trên hệ thống AD Microsoft.
- Định kỳ cập nhật bản vá, OS cho hệ điều hành các máy chủ (Windows, ESXi ...)
- Nâng cấp Firmware cho toàn bộ các Tường lửa Barracuda đơn vị thành viên PVI Insurance (44 thiết bị) từ phiên bản 7.2.6 lên 8.3.1.

**Bảo mật**

- Duy trì công tác vận hành hệ thống giám sát, ứng cứu sự cố an toàn bảo mật thông tin SOC 247 cho toàn hệ thống PVI.
- Đào tạo nhận thức ATTT cho người dùng cuối của PVI
- Triển khai hệ thống kiểm soát truy cập mạng NAC (Network Access Control) cho hạ tầng mạng phục vụ người dùng và khách làm việc tại trụ sở PVI Tower
- Xây dựng Tiêu chuẩn an toàn thông tin cho PVI.
- Đánh giá 20 ứng dụng quan trọng của PVI, giúp cảnh báo, ngăn ngừa và lên kế hoạch khắc phục, giảm thiểu các rủi ro còn tồn tại của hệ thống.

**Phát triển phần mềm**

- Số lượng các công việc đã phát triển, nâng cấp phần mềm năm 2023 là 785 công việc, tăng 154,87% so với số lượng công việc của năm 2022.
- Số lượng phần mềm đang vận hành quản trị: 34.
- Số lượng dự án lớn trung tâm phát triển, nâng cấp năm 2023: 32 – trong đó có 07 dự án thuê Outsourcer, 25 dự án trung tâm tự phát triển.

**Quản lý sản phẩm phần mềm**

- Tiếp nhận và phân tích 327 yêu cầu phát triển, chỉnh sửa, nâng cấp phần mềm từ người dùng.
- Phân tích yêu cầu đầu bài, tài liệu hóa các phần mềm lớn như: Phần mềm giải quyết khiếu nại, Bảo lãnh viện phí, HanoiRe Smart, App PVI247 mới, Bồi thường CSSK online, DMS và thanh toán, Đăng nhập tập trung IAM ...
- Đăng ký bản quyền 13 phần mềm Trung tâm tự phát triển.

**Hoạt động hỗ trợ**

- Tiếp nhận và xử lý 9.552 yêu cầu hỗ trợ người dùng trong năm 2023.
- Tỷ lệ chậm chỉ 3% (do các nguyên nhân phức tạp, cần phối hợp nhiều Ban, số lượng đơn nhập lớn...)
- Thực hiện kiểm thử, đánh giá chất lượng các phần mềm tiêu biểu như: BHXH, Fix lỗi SQL Injection, HanoiReSmart, phần mềm giải quyết khiếu nại...

## THÀNH TÍCH TIÊU BIỂU NĂM 2023

### Phát triển phần mềm

Năm 2023, Trung tâm CNTT đã tiếp nhận tổng số 6.551 yêu cầu (tăng 43,6% so với năm 2022), phục vụ cho các yêu cầu từ PVI Holdings, Bảo hiểm PVI và HanoiRe, cụ thể:



- Xây dựng và triển khai phần mềm thanh toán cho toàn bộ hệ thống PVI, tích hợp chữ ký số.
- Nâng cấp và tích hợp phần mềm quản lý văn bản và phần mềm thanh toán.
- Xây dựng và triển khai CF tool cho dự án IFRS17.
- Triển khai watermark cho các tài liệu trích xuất từ hệ thống của PVI.



- Xây dựng và triển khai dự án quản lý xác thực và phân quyền tập trung IAM.
- Triển khai chữ ký số cá nhân cho các phần mềm DMS, phần mềm thanh toán ...
- Nâng cấp phần mềm BHXH, phần mềm myPVI...
- Triển khai phần mềm BHXH cho toàn bộ hệ thống Thế giới di động.
- Xây dựng app PVI247 mới.
- Xây dựng và triển khai công cụ kiểm soát ngưỡng trọng yếu kế toán, tự động các chứng từ kế toán, xây dựng kho hóa đơn đầu vào.
- Xây dựng bộ công cụ tự động tính giá trị xe.
- Triển khai phần mềm GQKN phi xe cơ giới & con người.
- Triển khai hơn 40 dự án TMĐT mới cho các đối tác.



- Triển khai app HanoiRe Smart.
- Xây dựng phân hệ ký HĐ điện tử; phê duyệt, chuyển tự động chứng từ thanh toán nhượng SOA, quản lý HĐ phân hệ trung gian.
- Hoàn thành và 2.426 lỗi lỗ hổng bảo mật cho phần mềm Core Tái bảo hiểm. Hạ tầng và bảo mật

### Hạ tầng và bảo mật

- Triển khai nâng cấp hệ thống mạng và tường lửa, hệ thống mạng lõi của PVI;
- Triển khai hệ thống DDI;
- Trang bị giấy phép bản quyền phần mềm Vmware cho hệ thống máy chủ;
- Đánh giá hiện trạng và tính sẵn sàng cho chuyển đổi số (Digital Readiness Assessment) của toàn hệ thống PVI;
- Triển khai giải pháp lưu trữ hồ sơ CSSK online và các hồ sơ điện tử khác tại PVI trên hệ thống Onpremise và Cloud;
- Triển khai giải pháp và dịch vụ giám sát an ninh mạng SOC cho toàn bộ hệ thống CNTT tại DC và DR của PVI;
- Quản trị, vận hành hệ thống CNTT của PVI gồm 180 máy chủ ảo hóa, 50 máy chủ vật lý và xử lý 2.523 yêu cầu hỗ trợ hệ thống trong năm 2023.

# 2024

## NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- Đẩy mạnh công tác Chuyển đổi số trong toàn PVI,
- Triển khai đưa các ứng dụng nội bộ truy cập trong mạng riêng ảo để tăng cường an toàn bảo mật cho dữ liệu nội bộ,
- Tăng cường triển khai các giải pháp để quản lý định danh, quản lý thiết bị đầu cuối và chống thất thoát dữ liệu,
- Nâng cấp thay thế các thiết bị mạng đã cũ, không được cập nhật hỗ trợ từ hãng,
- Triển khai mirror dữ liệu cho hệ thống lưu trữ S3 từ DC sang DR,
- Triển khai bổ sung các máy chủ thay thế các máy chủ cũ, đã hết hỗ trợ từ hãng (>10 năm),
- Xây dựng hệ thống quản lý an toàn thông tin ISMS (Information Security Management System) theo Tiêu chuẩn ISO 27001:2022
- Đánh giá lại toàn bộ phần mềm PIAS và lên phương án xây dựng thiết kế lại phần mềm để triển khai tại PVI từ 2024,
- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các giải pháp, phần mềm thương mại điện tử phục vụ công tác kinh doanh của các đơn vị thành viên,
- Triển khai phần mềm IAM tập trung hóa tính năng phân quyền của các phần mềm tại PVI,
- Triển khai các công việc theo yêu cầu thực tế phát sinh từ các đơn vị thành viên của PVI và PVI Holding,
- Nâng cấp phần mềm văn phòng điện tử DMS, thanh toán, nhân sự,
- Tài liệu hóa các phần mềm Trung tâm tự phát triển,
- Xây dựng core Bảo hiểm mới.

## HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CÔNG TY CON

## TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PVI (BẢO HIỂM PVI)

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PVI  
(BẢO HIỂM PVI)

**ĐỊA CHỈ** Tầng 23-24, Tòa nhà PVI, Lô VP2 Yên Hòa, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

**LĨNH VỰC KINH DOANH CHÍNH** Bảo hiểm và Tái bảo hiểm

**VỐN ĐIỀU LỆ** 3.300.000.000.000 VND (Ba nghìn ba trăm tỷ đồng)

**VỐN CHỦ SỞ HỮU** 3.709 tỷ đồng

**TỔNG TÀI SẢN** 20.838 tỷ đồng

**TỶ LỆ SỞ HỮU CỦA CÔNG TY MẸ** 100%

**ROE** 17%

**MẠNG LƯỚI KINH DOANH** 43 Đơn vị thành viên, 60 Phòng kinh doanh khu vực và hơn 4.000 đại lý



## HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VÀ THÀNH TÍCH NỔI BẬT TRONG NĂM 2023

Năm 2023, nền kinh tế toàn cầu nói chung và Việt Nam nói riêng mặc dù có những chuyển biến tích cực nhưng vẫn chưa thực sự ổn định, nhiều doanh nghiệp trong nước hoạt động khó khăn, cầm chừng, thậm chí số lượng giải thể doanh nghiệp là không nhỏ. Doanh nghiệp hụt hơi, người lao động mất việc làm..., đã tác động không nhỏ tới thị trường bảo hiểm Việt Nam. Tuy nhiên, trước những khó khăn đó, Bảo hiểm PVI vẫn xuất sắc hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch được giao, dưới đây là một số kết quả nổi bật trong năm 2023.

- Vốn điều lệ 3.300 tỷ đồng: là doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ có vốn, quy mô và hiệu quả lớn nhất thị trường;
- Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch về doanh thu, dẫn đầu thị trường về tổng doanh

thu và thị phần bảo hiểm trong đó doanh thu bảo hiểm gốc đạt 11.002 tỷ đồng: Năm 2023, tổng doanh thu của Bảo hiểm PVI đạt 14.553 tỷ đồng, hoàn thành 120% kế hoạch và tăng trưởng 14%. Trong đó, hoạt động kinh doanh bảo hiểm gốc đạt 11.002 tỷ đồng, tăng trưởng 10%.

- Hoàn thành vượt mức kế hoạch Lợi nhuận trước thuế với Tổng lợi nhuận và Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm cao nhất thị trường bảo hiểm Phi nhân thọ: Lợi nhuận trước thuế năm 2023 của Bảo hiểm PVI là 794 tỷ đồng, hoàn thành 117% kế hoạch năm 2023, tỉ lệ kết hợp 93,28%.
- Tập trung phát triển các kênh phân phối mới, đa dạng hóa các kênh khai thác: Năm 2023, Bảo hiểm PVI thực hiện việc mở rộng hợp tác

với nhiều đối tác lớn, tiềm năng như: ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện về việc tham gia bảo hiểm cho các nhà máy điện của Tập Đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN) với Chi nhánh Phát điện Dầu khí (PVPGB) của PVN; Ký thỏa thuận hợp tác toàn diện (MOU) với Công ty TNHH Bảo hiểm Tài sản & Thiệt hại NongHyup (Bảo hiểm NH P&C) Hàn Quốc; ký kết hợp tác toàn diện với Bamboo; hợp tác với thế giới di động mở rộng trên 3.000 điểm thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế...

- Triển khai mạnh kênh thương mại điện tử: Với việc đầu tư rất sớm và bài bản vào lĩnh vực công nghệ thông tin, Bảo hiểm PVI đã đẩy mạnh các kênh khai thác thương mại điện tử với các đối tác thương mại, sàn điện tử lớn như Vietnam Airline, Mobifone, Viettel, Thegioididong, Itochu, Momo, F88, Sendo..., tổng cộng đã xây dựng gần 30 chương trình kết nối API để triển khai bán bảo hiểm qua kênh thương mại điện tử tạo trải nghiệm mới cho khách hàng cũng như tối ưu hóa các hoạt động giám định, bồi thường. Đặc biệt, nhằm chuyên nghiệp và tối ưu hơn trong thời đại thương mại điện tử, Bảo hiểm PVI chính thức thành lập và đưa vào hoạt động Chi nhánh Bảo hiểm PVI Digital từ ngày 01/01/2023, là đầu mối phát triển các kênh thương mại điện tử trên phạm vi toàn quốc;
- Phối hợp hiệu quả với hai tổ chức lớn là Bảo hiểm xã hội và Hội Nông dân tại các địa phương: thông qua hai tổ chức này, Bảo hiểm PVI đã hợp

tác đào tạo, phát triển lực lượng cộng tác viên, đại lý bán hàng góp phần phát triển kinh tế hộ gia đình cũng như đưa ra các sản phẩm bảo hiểm có tính chất nâng cao phúc lợi cho người dân, góp phần đảm bảo đời sống an sinh xã hội của người dân;

- Mô hình quản trị rủi ro doanh nghiệp tiên tiến theo thông lệ và chuẩn mực quốc tế: phù hợp với quy mô và mức độ phức tạp của hoạt động kinh doanh và đáp ứng nhu cầu khắt khe về xây dựng hệ thống quản trị rủi ro trong doanh nghiệp. Những dấu ấn về quản trị đã giúp Bảo hiểm PVI khẳng định vị thế, sự vững mạnh và chuyên nghiệp, thương hiệu uy tín, chất lượng dịch vụ hàng đầu trên thị trường trong và ngoài nước.
- Cải thiện các chính sách tiền lương và phúc lợi cho người lao động: Một trong những thước đo quan trọng đo lường hiệu quả trong công tác kinh doanh chính là thu nhập của người lao động. Năm 2023, thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên từ quỹ lương là 33 triệu đồng/người/tháng;
- Tự hào với những thành tích và giải thưởng đạt được năm 2023: Bảo hiểm PVI tự hào và vinh dự khi trở thành doanh nghiệp đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam được xếp hạng tín nhiệm tài chính A- bởi AM Best. Đây cũng chính là yếu tố tiên quyết để Bảo hiểm PVI phát triển thị trường

quốc tế. Kết quả rõ nét nhất của xếp hạng tài chính này là doanh thu phí nhận tái bảo hiểm đã tăng trưởng hơn 55% so với cùng kỳ năm 2023. Bên cạnh đó, Bảo hiểm PVI lần thứ 3 liên tiếp là đơn vị lọt Top 50 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam giai đoạn 2021 - 2023; Top 10 doanh nghiệp Bảo hiểm Phi nhân thọ uy tín Việt Nam bởi Vietnam Report; giải thưởng doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ sáng tạo nhất 2023 do tạp chí International Finance Magazine (IFM) bình chọn; vinh danh trong danh sách giải thưởng "Insurance Asia Awards" của Insurance Asia News - Tạp chí Bảo hiểm châu Á hạng mục Doanh nghiệp bảo hiểm kỹ thuật số tốt nhất năm 2023...

### CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC CHO NĂM 2024

Hoạt động kinh tế xã hội nước ta năm 2024 diễn ra trong bối cảnh tình hình kinh tế, chính trị thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều yếu tố rủi ro, thách thức, bao gồm: Tăng trưởng kinh tế toàn cầu đang bị kim hãm bởi ảnh hưởng dai dẳng của đại dịch; bất ổn địa chính trị, thời tiết cực đoan gây hệ lụy nghiêm trọng đến an ninh năng lượng, lương thực; đứt gãy chuỗi cung ứng sản xuất; tiêu dùng suy giảm. Dự báo năm 2024 tăng trưởng của các nền kinh tế hàng đầu thế giới, là đối tác thương mại lớn, quan trọng của nước ta suy giảm so với năm 2023 tác động trực tiếp tới các quốc gia có độ mở kinh tế lớn như Việt Nam.

Theo Nghị quyết của Quốc hội, mục tiêu tăng trưởng GDP của Việt Nam năm 2024: đạt khoảng 6 - 6,5%. Thị trường bảo hiểm nói chung và thị trường bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng năm 2024 được dự báo sẽ tăng trưởng khả quan hơn năm 2023, do nhận được động lực từ các thay đổi trong thể chế, chính sách mới, tuy nhiên cũng là thách thức đối với các doanh nghiệp bảo hiểm trong việc chấp hành các quy định mới. Để thích ứng với những thời cơ và thách thức chung của thị trường, trong năm 2024, Bảo hiểm PVI chú trọng công tác phát triển thị trường và nâng cao chất lượng dịch vụ bảo hiểm; tăng cường công tác đào tạo, đào tạo lại đại lý bảo hiểm để tăng chất lượng tư vấn và cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

### NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

Những kết quả đạt được trong năm 2023 là bản lề quan trọng để đạt được những mục tiêu mới trong giai đoạn tiếp theo. Năm 2024, Ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên Bảo hiểm PVI quyết tâm chinh phục các nhiệm vụ sau:

- Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024 do PVI Holdings giao và tiếp tục duy trì vị thế doanh nghiệp Bảo hiểm số 1 thị trường Bảo hiểm phi nhân thọ về quy mô và hiệu quả;
- Tập trung mở rộng, chiếm lĩnh các dự án có vốn đầu tư nước ngoài, các dịch vụ có quy mô vừa và nhỏ;
- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển kênh thương mại điện tử và kênh môi giới;
- Tiếp tục duy trì hệ thống bán lẻ vừa tăng trưởng quy mô, vừa giữ vững hiệu quả;
- Sử dụng hiệu quả và theo đúng quy định pháp luật nguồn vốn nhân rồi;
- Duy trì và phát huy môi trường làm việc dân chủ - chủ động - sáng tạo, tiếp tục nâng cao đời sống của người lao động.





# HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CÔNG TY CON

## TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN TÁI BẢO HIỂM HÀ NỘI (HANOIRE)

# Hanoi Re

### TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN TÁI BẢO HIỂM HÀ NỘI (HANOIRE)

ĐỊA CHỈ	<b>Tầng 25, Tòa nhà PVI, Lô VP2 Yên Hòa, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội</b>
LĨNH VỰC KINH DOANH CHÍNH	<b>Tái bảo hiểm</b>
VỐN ĐIỀU LỆ	<b>1.044.000.000.000 VND (Một nghìn không trăm bốn mươi bốn tỷ đồng)</b>
TỶ LỆ SỞ HỮU CỦA CÔNG TY MẸ	<b>81.09%</b> (Tại thời điểm ngày 31.12.2023)
MÃ CỔ PHIẾU	<b>PRE</b>
SỐ LƯỢNG NHÂN SỰ	<b>41 người</b> (Tại thời điểm ngày 31.12.2023)
WEBSITE	<b><a href="http://www.hanoire.com">http://www.hanoire.com</a></b>
GIẤY PHÉP THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG	<b>Công ty Tái bảo hiểm PVI được thành lập theo Giấy phép số 66GP/KDBH, cấp ngày: 20/07/2011.</b> <b>Năm 2013, PVIRE được cổ phần hóa trở thành: Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm PVI theo Giấy phép số 86GP/KDBH, do Bộ Tài chính cấp ngày: 01/10/2013; và các Giấy phép điều chỉnh.</b> <b>Năm 2023, công ty chính thức đổi tên thành Tổng công ty cổ phần Tái bảo hiểm Hà Nội (HanoiRe) theo giấy phép số 86/GPĐC5/KDBH ngày 03/08/2023.</b>

## HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VÀ THÀNH TÍCH NỔI BẬT NĂM 2023:

- Tăng vốn thành công: Tăng vốn điều lệ thành công cùng với thặng dư vốn giúp tăng vốn chủ sở hữu hơn 60% từ đó tăng năng lực giữ lại của công ty, tạo cơ hội nâng mức xếp hạng tín nhiệm A.M Best.
- Lợi nhuận trước thuế đạt mức kỷ lục: Hoàn thành vượt mức kế hoạch lợi nhuận cả hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm và hoạt động đầu tư tài chính. Đây là mức lợi nhuận cao nhất công ty đạt được trong lịch sử từ khi thành lập. Tổng doanh thu ước đạt 2.990 tỷ đồng hoàn thành 112% kế hoạch, trong đó doanh thu phí nhận ước đạt 2.457 tỷ, hoàn thành 117% kế hoạch.
- Ra mắt thương hiệu mới: Tổ chức thành công sự kiện ra mắt thương hiệu mới HanoiRe. Hoàn thành các thủ tục thay đổi tên thương hiệu và định vị thương hiệu mới đối với các đối tác trên thị trường.
- Hoạt động đầu tư tài chính hiệu quả: Tăng cường cân đối dòng tiền đưa vào hoạt động đầu tư tài chính. Tận dụng, nắm bắt cơ hội thị trường lãi suất, nhanh chóng có các Phương án đầu tư ngay khi dòng vốn tăng thêm được giải

ngân, giúp nâng cao hiệu quả đầu tư tài chính.

- Hoạt động giám định bồi thường & Phụ trợ bảo hiểm: Đẩy mạnh và mở rộng hoạt động tư vấn giám định rủi ro. Trong năm 2023, công ty đã thực hiện nhiều chuyến đi thực địa đánh giá rủi ro các công trình trong và ngoài nước.
- Giải quyết các vụ bồi thường lớn nhanh chóng, kịp thời.
- Công tác đào tạo: Chương trình trao đổi nhân viên và đào tạo chuyên môn với các đối tác được triển khai. Tăng cường đào tạo nội bộ: 9 Cán bộ nhân viên hoàn thành chứng chỉ ANZIIF
- Công tác chuyển đổi số: Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng các giải pháp Công nghệ thông tin trong hoạt động kinh doanh và công tác quản trị của công ty, đặc biệt trong năm đã hoàn thiện đưa vào sử dụng và phát triển ứng dụng HanoiRe Smart trên điện thoại.
- Nhân sự và an sinh xã hội: Công ty luôn quan tâm, chú trọng các hoạt động chăm lo đời sống người lao động và các hoạt động thể hiện trách nhiệm xã hội.



## CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC CHO NĂM 2024



## NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

- Hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2024. Tổng doanh thu kế hoạch đạt 2.830 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 240 tỷ. (Số liệu chưa được ĐHCĐ thông qua).
- Cổ tức năm 2024 đạt mức 16%.
- Tiếp tục định hướng phát triển hiệu quả, bền vững. Tập trung vào hiệu quả các dịch vụ nhận tái bảo hiểm tạm thời. Tìm kiếm thị trường quốc tế mới có thể hỗ trợ các dịch vụ tái bảo hiểm tạm thời



- Liên tục mở rộng và tìm kiếm khách hàng, đa dạng hóa hoạt động phụ trợ bảo hiểm và đánh giá kỹ thuật chuyên sâu cho tổ chức tài chính
- Tiếp tục mở rộng và phát triển thị trường trong nước đảm bảo kinh doanh có hiệu quả. Chú trọng đánh giá hiệu quả từng hợp đồng khai thác, tăng mức giữ lại hợp lý.
- Đa dạng và linh hoạt hơn trong công tác đầu tư để tối ưu hóa hiệu quả hoạt động đầu tư tài chính

- Hoàn thiện và triển khai hệ thống kiểm soát tuân thủ và quản trị rủi ro.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ trong từng khâu/ quy trình làm việc: Marketing, Underwriting, Thanh toán nghiệp vụ, Giải quyết khiếu nại... Ban hành chính sách chất lượng dịch vụ cụ thể.

## HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CÔNG TY CON

## CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ PVI (PVI AM)



## CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ PVI

ĐỊA CHỈ	Tầng 22, Tòa nhà PVI, Lô VP2 Yên Hòa, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
LĨNH VỰC KINH DOANH CHÍNH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quản lý quỹ đầu tư chứng khoán</li> <li>Quản lý danh mục đầu tư chứng khoán</li> <li>Tư vấn đầu tư chứng khoán</li> </ul>
VỐN ĐIỀU LỆ	50.000.000.000 VND (Năm mươi tỷ đồng)
TỶ LỆ SỞ HỮU CỦA CÔNG TY MẸ	89%
SỐ LƯỢNG NHÂN SỰ	25 người (Tại thời điểm ngày 31.12.2023)

## HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VÀ THÀNH TÍCH NỔI BẬT TRONG NĂM 2023:

## Kết quả kinh doanh của PVI AM

Trong năm 2023, PVI AM đã ghi nhận một kết quả đáng chú ý, khi tổng doanh thu đạt con số ấn tượng là 54,7 tỷ đồng, vượt qua mục tiêu đề ra với tỷ lệ 114% so với kế hoạch năm 2023, đánh dấu một bước phát triển mạnh mẽ khi tỷ trọng tăng trưởng đạt 22% so với cùng kỳ. Cụ thể, doanh thu quản lý quỹ đạt 41,9 tỷ đồng, đạt 116% kế hoạch và tăng 8% so với cùng kỳ. Hoạt động Quản lý danh mục đầu tư cũng góp phần quan trọng vào kết quả tích cực toàn Công ty, khi doanh thu đạt 2,8 tỷ đồng, tăng 66% so với cùng kỳ. Doanh thu hoạt động tư vấn năm 2023 của PVI AM cũng đạt kết quả ấn tượng với mức 4,9 tỷ đồng, đạt 298% so với kế hoạch năm 2023.

## Kết quả kinh doanh của các quỹ

Trong năm 2023, hai quỹ PIF và POF đã thể hiện sự xuất sắc khi cả hai đã đạt được kết quả tài chính nổi bật vượt mức kế hoạch năm. Đáng chú ý là cả hai Quỹ đã thành công trong việc tạm ứng cổ tức năm 2023 theo đúng kế hoạch, tổng cộng là 315 tỷ đồng, tương ứng tỷ lệ cổ tức 9%. Kết quả cụ thể của 02 quỹ như sau:

## Quỹ POF Lợi nhuận đã thực hiện

## 225 tỷ đồng

hoàn thành 124% kế hoạch

## Quỹ PIF Lợi nhuận đã thực hiện

## 152 tỷ đồng

hoàn thành 112% kế hoạch

Điều này không chỉ là một bằng chứng rõ ràng về sự hiệu quả và chuyên nghiệp trong quản lý tài sản của hai quỹ POF và PIF mà còn là minh chứng cho sự linh hoạt và khả năng thích ứng của cả hai Quỹ trong môi trường tài chính chứng kiến nhiều biến động như năm 2023.



## Thành tích nổi bật

Bước vào năm 2023, mặc dù chịu ảnh hưởng bởi những biến động bất lợi không lường trước được trên thị trường tài chính tại Việt Nam cuối năm 2022, PVI AM đã vượt qua mọi thách thức và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao trong năm 2023. Đặc biệt, PVI AM đã chủ động làm việc với các tổ chức phát hành trái phiếu và bảo lãnh để theo dõi rủi ro và thu hồi tiền sớm hơn thời hạn. Các tổ chức phát hành trái phiếu cũng đã thực hiện mua lại một phần hoặc toàn bộ trái phiếu trước hạn.

Kết thúc năm 2023, doanh thu của PVI AM đạt con số ấn tượng là 54,7 tỷ đồng, vượt mục tiêu đề ra với tỷ lệ 114% so với kế hoạch năm. Điều này không chỉ là một bằng chứng cho sự tích cực và sáng tạo trong chiến lược kinh doanh của Công

ty, mà còn là một bước quan trọng để củng cố vị thế của PVI AM trên thị trường tài chính Việt Nam. Ngoài ra, lợi nhuận trước thuế đạt 9,5 tỷ đồng, bằng 110% kế hoạch năm, chứng minh sự hiệu quả và quản lý tài chính có định hình chiến lược. Cổ tức dự kiến chi trả 14% theo kế hoạch không chỉ là lời cam kết của PVI AM đối với cổ đông mà còn là biểu hiện của lòng tin và sự ổn định trong chiến lược tài chính của PVI AM.

Ngày 02/11/2023, ĐHĐCĐ PVI AM đã thông qua việc tăng vốn điều lệ từ nguồn vốn chủ sở hữu từ 50 tỷ đồng lên 55 tỷ đồng. Với sự chấp thuận của UBCKNN về báo cáo phát hành cổ phiếu để tăng vốn điều lệ từ nguồn vốn chủ sở hữu của PVI AM, Công ty đang tiến hành các thủ tục tiếp theo để hoàn tất quá trình tăng vốn điều lệ của PVI AM.

## CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC CHO NĂM 2024

“Leading Change” là chủ đề chính của năm 2024 giúp mở ra một hành trình mới, đầy thách thức và tiềm năng, đồng thời đề cập đến sự thay đổi về nhận thức, cách thức thực hiện công việc và hệ thống để phục vụ khách hàng tốt hơn. Trong bối cảnh này, việc nâng cao hiệu suất và đảm bảo hiệu quả và an toàn cho các khoản đầu tư là nhiệm vụ cực kỳ quan trọng của PVI AM. Đồng thời, Công ty sẽ tiếp tục hoàn thiện mô hình vận hành và tổ chức, nâng cao năng lực của nhân viên, nhằm hướng tới một mô hình quản lý tài sản tốt, đáp ứng được các tiêu chuẩn quốc tế và sẵn sàng cho việc mở rộng quy mô trong tương lai.

Để PVI AM có thể đạt được những mục tiêu được đề ra trong năm 2024, Công ty đã và đang tiến hành một loạt các giải pháp:

### Đầu tư

- Tiếp tục chủ động tiếp xúc với các công ty đầu ngành, sẵn sàng đồng hành và hỗ trợ doanh nghiệp trong việc thu xếp vốn, từ đó tìm kiếm và khai phá những cơ hội đầu tư lớn và bền vững trong bối cảnh nền lãi suất thấp, các cơ hội đầu tư tốt khan hiếm.
- Duy trì một mạng lưới giao tiếp chặt chẽ và hiệu quả với các đơn vị nội bộ, luôn cập nhật và trao đổi thường xuyên về tình hình kinh doanh và nhu cầu đầu tư.
- Nghiên cứu và đề xuất các hướng chuyển đổi quỹ, nhằm mang lại lợi ích tối đa cho khách hàng nội bộ, bao gồm PVI Holdings, Bảo hiểm PVI và HanoiRe.
- Xây dựng một cơ cấu phân bổ tài sản và chiến lược đầu tư toàn hệ thống, phối hợp với các đơn vị trong hệ thống nhằm nâng cao hiệu quả đầu tư và đồng thời đạt được chỉ tiêu Doanh thu đầu tư tài chính hợp nhất theo kế hoạch năm 2024 mà HĐQT PVI đã giao.
- Song song với việc tìm kiếm các cơ hội giải ngân an toàn và hiệu quả, tăng cường công tác theo dõi và giám sát trong và sau quá trình đầu tư, đảm bảo an toàn và minh bạch cho danh mục đầu tư toàn hệ thống, duy trì hoạt động quản lý đầu tư luôn đạt được mức độ ổn định và hiệu quả tối đa, tạo sự phát triển bền vững của cả hệ thống.



## Phát triển kinh doanh

- PVI AM sẽ tiến hành nghiên cứu cẩn thận về thị trường và khách hàng tiềm năng phù hợp với những lợi thế cạnh tranh của Công ty..
- Ngoài ra, PVI AM sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ và hiệu quả hơn trong việc triển khai các sản phẩm mới.
- củng cố và mở rộng sự hợp tác với Bảo hiểm PVI và HanoiRe, tạo điều kiện thuận lợi cho việc bán chéo các sản phẩm.

## Nhân sự

- Triển khai một quá trình đánh giá năng lực nhân sự một cách toàn diện và công bằng.
- Xây dựng lộ trình phát triển cho từng nhân viên,

## NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

### Đối với hoạt động đầu tư của toàn hệ thống

PVI AM đang tiến hành xây dựng một cơ cấu phân bổ tài sản và chiến lược đầu tư toàn hệ thống, phối hợp với các đơn vị trong hệ thống nhằm nâng cao hiệu quả đầu tư và đồng thời đạt được chỉ tiêu Doanh thu đầu tư tài chính hợp nhất theo kế hoạch năm 2024, mà HĐQT PVI đã giao.

PVI AM hiểu rằng vai trò tư vấn đóng một phần quan trọng trong việc định hình chiến lược đầu tư. Do đó, PVI AM cam kết giữ vững vai trò chủ động, phát huy tối đa khả năng tư vấn, cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác cho các đơn vị trong hệ thống để đảm bảo rằng không chỉ nâng cao hiệu quả đầu tư mà còn gia tăng giá trị từng đơn vị.

Song song với việc tìm kiếm các cơ hội giải ngân an toàn và hiệu quả, PVI AM sẽ tăng cường công tác theo dõi và giám sát trong và sau quá trình đầu tư. Điều này nhằm đảm bảo an toàn và minh bạch cho danh mục đầu tư, đồng thời giữ cho hoạt động quản lý đầu tư luôn đạt được mức độ ổn định và hiệu quả tối đa, đặt ra những cơ sở vững chắc cho sự phát triển bền vững của cả hệ thống.

### Đối với hoạt động đầu tư của các Quỹ

PVI AM điều hành hoạt động của Quỹ POF và Quỹ PIF với sự chính xác và theo đúng định hướng. Chúng tôi không chỉ đảm bảo một môi trường đầu tư an toàn mà còn tập trung vào việc tối ưu hóa hiệu suất, mang lại những kết quả xuất sắc cho nhà đầu tư và cộng đồng.

bao gồm cả chương trình đào tạo phù hợp từng cấp bậc.

- Nâng cao năng lực của Bộ phận Hỗ trợ Đầu tư, đảm bảo rằng việc sẵn sàng đáp ứng mọi yêu cầu và giảm thiểu rủi ro về hồ sơ và hoạt động.

## Quản trị rủi ro và Kiểm soát nội bộ

- Thực hiện xuyên suốt các đợt kiểm tra, kiểm soát nội bộ một cách thường xuyên và toàn diện.
- Hoàn thiện quy định về Quản lý Rủi ro hoạt động đầu tư, bao gồm cả Rủi ro tín dụng và Rủi ro thị trường.
- Xây dựng mô hình xếp hạng tín nhiệm nội bộ và đo lường rủi ro lãi suất (ALM VaR), đồng thời phân loại tài sản theo mức độ thanh khoản.

Để đạt được sự linh hoạt và sự hiệu quả trong quản lý tài sản, chúng tôi không ngừng tăng cường các biện pháp và thủ tục kiểm soát. Hồ sơ kiểm soát được quản lý chặt chẽ, và chúng tôi đặt ra các quy trình quản trị rủi ro đầy đủ từ giai đoạn trước khi đầu tư, trong quá trình đầu tư, đến giai đoạn sau đầu tư. Điều này giúp đảm bảo rằng mọi quyết định được đưa ra dựa trên thông tin đầy đủ và chính xác, đồng thời giữ cho rủi ro được kiểm soát tối đa, mang lại sự an tâm và niềm tin cho nhà đầu tư.

### Đối với hoạt động của PVI AM

PVI AM hoàn thiện và ổn định mô hình tổ chức Công ty theo hướng tinh gọn và hiệu quả, thể hiện sự linh hoạt và tăng cường khả năng đáp ứng của Công ty. Đồng thời, PVI AM chủ động chuẩn bị và xây dựng phương án mở rộng kinh doanh ngoài hệ thống từ năm 2025, theo mô hình Công ty quản lý quỹ chuyên nghiệp. Đây là một động thái chiến lược, hứa hẹn mở ra những cơ hội mới và đưa chúng tôi tiến xa trên con đường phát triển.

PVI AM cũng rất chú trọng trong việc kiểm soát, tiết kiệm và quản lý hiệu quả sử dụng chi phí. Bằng cách này, Công ty không chỉ đảm bảo tính minh bạch trong quản lý tài chính mà còn tạo ra một môi trường kinh doanh bền vững, giúp duy trì và củng cố vị thế của PVI AM trong thị trường ngày càng cạnh tranh.

## TRUYỀN THÔNG – THƯƠNG HIỆU

Năm 2023 không thể không kể đến dấu mốc lịch sử trong quá trình phát triển của thương hiệu PVI là sự kiện ra mắt bộ nhận diện thương hiệu mới và đi vào sử dụng chính thức từ ngày 01/01/2023, đánh dấu một chặng đường mới trong hành trình phát triển, với nhiều chiến lược mới nhằm củng cố vị thế dẫn đầu và chuẩn bị cho hành trình vươn ra thị trường tài chính trong khu vực và quốc tế.

Thương hiệu của PVI được xây dựng nên từ các giá trị mà con người PVI đã xây dựng xuyên suốt trong hành trình phát triển 27 năm qua đó là: Tôn trọng – Tin tưởng – Cam kết – Cống hiến – Thành công. Ngoài giá trị vật chất về mặt kinh tế đóng góp cho xã hội và các hoạt động vì cộng đồng, điều tự hào của PVI là xây dựng được nền tảng văn hoá doanh nghiệp mà người PVI có chung giá trị và luôn cam kết thực hiện. Các giá trị cốt lõi của thương hiệu đã ăn sâu vào mọi khía cạnh của PVI, đó là:



### PHÁT TRIỂN

Liên tục theo đuổi các kỹ năng và kiến thức mới



### CHẤT LƯỢNG

Cam kết cung cấp những sản phẩm, dịch vụ chất lượng tốt nhất



### GẮN KẾT

Cam kết một môi trường kết nối và gắn kết giữa các cá nhân và cá nhân với PVI để tạo nên sức mạnh của một tập thể cống hiến



### GIÁ TRỊ THỰC

Cam kết trung thực, hữu ích và mang tính xây dựng chân thành



### TRÁCH NHIỆM

Cam kết chịu trách nhiệm một cách toàn diện



Trong năm 2023, toàn hệ thống PVI triển khai phát hành bản tin truyền thông nội bộ vào thứ 6 hàng tuần. Bản tin được biên soạn với sự phối hợp của tất cả các đơn vị trong toàn hệ thống. Bản tin được ban hành với mục đích tuyên truyền, phổ biến thông điệp, định hướng, chỉ đạo của Ban lãnh đạo đến toàn thể CBNV đồng thời tuyên truyền, quảng bá hình ảnh của PVI và các đơn vị trong toàn hệ thống. Công tác truyền thông được thể hiện nổi bật thông qua tính đồng bộ trong toàn hệ thống; lồng ghép thực hiện gắn với các mục tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh.

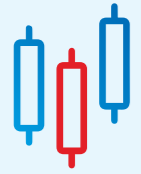
Bên cạnh các kết quả tích cực của hoạt động kinh doanh trong toàn hệ thống, công tác phát triển truyền thông - thương hiệu tiếp tục được chú trọng và đánh giá cao, khẳng định thương hiệu và uy tín của PVI trên thị trường trong nước và quốc tế. Năm 2023, PVI liên tiếp được vinh danh những giải thưởng cao quý từ các tổ chức uy tín: Đây là năm thứ 7 PVI được vinh

danh trong Top 50 công ty niêm yết tốt nhất năm 2023 do Forbes Việt Nam bình chọn. PVI cũng được bình chọn trong Top 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất do Tạp chí Nhịp cầu đầu tư phối hợp với Công ty Chứng khoán Thiên Việt thực hiện bình chọn; Top 50 Doanh nghiệp lợi nhuận xuất sắc nhất Việt Nam, Top 50 Doanh nghiệp xuất sắc nhất Việt Nam đồng thời vinh dự đứng trong Bảng xếp hạng PROFIT500 – Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam năm 2023, Top 50 Doanh nghiệp xuất sắc nhất Việt Nam đồng thời đứng trong Bảng xếp hạng VNR500 – Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2023. Không dừng lại ở đó, vào tháng 10/2023, PVI tiếp tục được vinh danh Top 10 Công ty niêm yết HNX quản trị công ty tốt nhất năm 2022-2023.

Tất cả những thành tích mà PVI đạt được trong năm 2023 là kết quả của chặng đường dài phát triển và sự cống hiến hết mình của tập thể cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống PVI.



## CÁC THÀNH TÍCH TIÊU BIỂU PVI ĐẠT ĐƯỢC TRONG NĂM 2023



Lần thứ 7 được vinh danh trong

## Top 50

Công ty niêm yết tốt nhất năm 2023 do Forbes Việt Nam bình chọn



## Top 50

Công ty kinh doanh hiệu quả nhất do Tạp chí Nhip cầu đầu tư phối hợp với Công ty Chứng khoán Thiên Việt thực hiện bình chọn



## Top 50

Doanh nghiệp lợi nhuận xuất sắc nhất Việt Nam



Đứng trong Bảng xếp hạng

## PROFIT500

Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam năm 2023



## Top 50

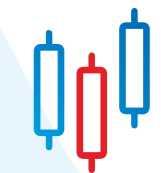
Doanh nghiệp xuất sắc nhất Việt Nam



Đứng trong Bảng xếp hạng

## VNR500

Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2023



## Top 10

Công ty niêm yết HNX quản trị công ty tốt nhất năm 2022-2023.



Đạt danh hiệu

## Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa kinh doanh Việt Nam năm 2023



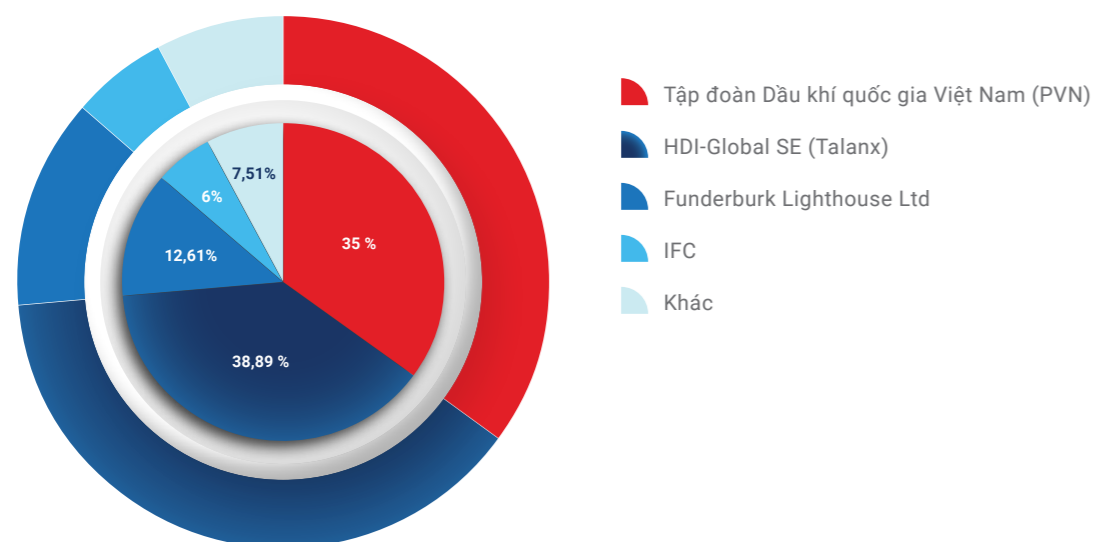
## QUAN HỆ CỔ ĐÔNG

### CỔ PHẦN

STT	NỘI DUNG	TẠI NGÀY 31/12/2023	GHI CHÚ
1	Vốn điều lệ (đồng)	2.342.418.670.000	
2	Tổng số cổ phiếu	234.241.867	
3	Số lượng cổ phiếu quỹ	0	
4	Số lượng cổ phiếu có quyền biểu quyết đang lưu hành	234.241.867	
5	Số lượng cổ phiếu ưu đãi/khác (nếu có)	0	

### CƠ CẤU CỔ ĐÔNG (TẠI NGÀY 31/12/2023)

STT	TÊN CỔ ĐÔNG	ĐỊA CHỈ	NGÀNH NGHỀ HOẠT ĐỘNG	SỐ LƯỢNG CP HIỆN TẠI	TỶ LỆ SỞ HỮU CP HIỆN TẠI
1	Tập đoàn Dầu khí quốc gia Việt Nam (PVN)	18 Láng Hạ, Hà Nội	Dầu khí, Đầu tư	81.978.740	35 %
2	HDI Global SE (Talanx)	CHLB Đức	Bảo hiểm, Tài chính	91.105.809	38,89 %
3	Funderburk Lighthouse Ltd	Cayman Islands	Quỹ Đầu tư	29.535.195	12,61%
4	IFC			14.051.512	6%
5	Khác				7,5%



- Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu trong năm: Không có
- Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có
- Các chứng khoán khác: Không có

### HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ

Bên cạnh việc tổ chức hoạt động kinh doanh an toàn, hiệu quả, việc gia tăng giá trị lợi ích cổ đông là một trong những nội dung quan trọng để đảm bảo sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Trong năm 2023, PVI đã thực hiện các hoạt động nhằm đảm bảo đầy đủ quyền và lợi ích hợp pháp của các cổ đông và nhà đầu tư như sau:

#### PVI luôn tuân thủ quy định pháp luật về công ty cổ phần đại chúng niêm yết và các quy định liên quan đến quản trị công ty khác.

- PVI thường xuyên rà soát, cập nhật, thực hiện đầy đủ và đúng hạn các yêu cầu công bố thông tin theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật Chứng khoán và pháp luật có liên quan; quy định của các cơ quan quản lý như Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội (HNX), Tổng công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam (VSDC) về phát hành định kỳ Báo cáo thường niên, Báo cáo quản trị doanh nghiệp, Báo cáo tài chính và công bố những thông tin khác liên quan đến hoạt động kinh doanh, quản trị công ty...
- PVI thường xuyên rà soát các quy chế, quy định nội bộ để sửa đổi và áp dụng cho phù hợp với các quy định của pháp luật và tình hình hoạt động thực tế của công ty.

#### PVI đảm bảo cổ đông và nhà đầu tư được thực hiện quyền tiếp cận thông tin và được đối xử bình đẳng, thông tin ngày càng được công khai minh bạch hóa.

- PVI luôn chủ động công bố và cập nhật thường xuyên các thông tin về kết quả kinh doanh, tình hình tài chính, quản trị và các thông tin có thể ảnh hưởng đến lợi ích của nhà đầu tư... trên website chính thức của công ty cũng như trên các phương tiện thông tin đại chúng để cổ đông có thể nắm bắt kịp thời, chính xác các thông tin liên quan đến hoạt động của PVI. Website [pviholdings.com.vn](http://pviholdings.com.vn) với giao diện thuận tiện hơn cho việc tra cứu thông tin của cổ đông.
- Bộ phận Quan hệ cổ đông tích cực hỗ trợ các doanh nghiệp, cá nhân giải đáp thông tin và thực hiện các thủ tục liên quan đến quyền lợi cổ đông.
- PVI chi trả cổ tức đầy đủ, đúng hạn, phù hợp với tình hình kinh doanh và đảm bảo quyền lợi của cổ đông.
- Chuẩn bị việc phát hành báo cáo tài chính quốc tế IFRS phù hợp với xu hướng phát triển chung của thị trường và khuôn khổ pháp lý Việt Nam.

Ghi nhận những kết quả đã đạt được, PVI liên tục được các tổ chức trong và ngoài nước vinh danh là doanh nghiệp minh bạch và quản trị công ty tốt.

## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

# TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Trong năm 2023, PVI tiếp tục chủ động hoàn thiện mô hình quản trị doanh nghiệp sau khi Tái cấu trúc doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả công tác quản trị toàn hệ thống, cụ thể như sau:

### VỀ CƠ CẤU TỔ CHỨC, NHÂN SỰ

#### VỀ CÔNG TÁC TỔ CHỨC

##### Công ty Mẹ:

Trong năm 2023, PVI đã thực hiện đẩy mạnh các hoạt động để nâng cao hiệu quả hệ thống quản trị, giám sát trong toàn PVI như kiện toàn nhân sự cấp cao, tái cấu trúc, hoàn thiện mô hình quản trị doanh nghiệp, tập trung vào các nhiệm vụ chủ yếu như sau:

- Kiện toàn nhân sự HĐQT của Công ty Mẹ và các Công ty con, thành lập thêm Ủy ban/ kiện toàn nhân sự các Ủy ban thuộc HĐQT/HĐTV tại các công ty con, thành lập Ban kiểm toán nội bộ và bổ sung nhân sự làm công tác kiểm toán tại các Công ty...
- Đẩy mạnh tái cấu trúc hoạt động Đầu tư/ Quản lý hoạt động đầu tư trong toàn hệ thống. Quy chế đầu tư thường xuyên được rà soát và sửa đổi bổ sung cho phù hợp với Quy định và tình hình mới của thị trường nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư của toàn hệ thống.
- Nâng cao, đẩy mạnh chức năng Ban Pháp chế, Tuân thủ & Quản trị rủi ro trực thuộc Ban điều hành; tiến hành các giai đoạn tiếp theo của Dự án Xây dựng hệ thống Tuân thủ và Quản trị rủi ro PVI nhằm nâng cao hiệu quả của hệ thống quản trị, giám sát. HĐQT đã ban hành Quy chế quản lý dữ liệu, Tuyên bố Khẩu vị rủi ro của toàn hệ thống và các công ty thành viên.
- Công tác tái cấu trúc tiếp tục được thực hiện: HĐQT đã phê duyệt chủ trương thực hiện giai đoạn tiếp theo của Dự án báo cáo quản trị Power BI để đẩy mạnh tính chủ động, giám sát tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh của hệ thống.
- PVI đẩy mạnh các hoạt động xã hội, gắn kèm mục tiêu phát triển bền vững ESG (Môi trường – Xã hội – Quản trị) trong chiến lược kinh doanh, toàn hệ thống PVI thực hiện nhiều công tác thiện nguyện, nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp với công tác xã hội.

- PVI sửa đổi và ban hành các Quy chế nội bộ bao gồm Quy chế Quản lý nhân sự, Quy chế Quản lý chi phí, Quy chế đầu tư; Quy chế ứng xử; Quy chế trả lương, thưởng; Quy chế Quản lý tài chính; Quy chế Quản lý hệ thống CNTT; Quy chế Tổ chức và Hoạt động của TT QL&KDDV, Quy chế Hoạt động của Ban Quản lý năng lượng...

##### Các công ty con, công ty liên kết:

Năm 2023, các Công ty con tiếp tục kiện toàn mô hình quản trị doanh nghiệp và cơ cấu tổ chức phù hợp với mô hình tái cấu trúc mới, xây dựng và hoàn thiện các quy chế, quy định nội bộ tại từng đơn vị; Nâng cao hiệu quả trong công tác quản trị, điều hành hệ thống, đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo tính minh bạch, chuyên nghiệp. Các công ty con đã có những thay đổi tích cực trong hoạt động của công tác quản trị và điều hành doanh nghiệp, từ việc thay đổi cơ cấu tổ chức, phân công chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của từng Khối, Ban, Phòng đến công tác đánh giá, đề bạt, bổ nhiệm, luân chuyển nhân sự bám sát với mục tiêu và kế hoạch kinh doanh của công ty. Các đơn vị đã thực hiện tốt chiến lược phát triển nguồn nhân lực đảm bảo nguồn nhân lực chất lượng cao.



## VỀ NHÂN SỰ

Tại thời điểm 31/12/2023, tổng số lao động toàn PVI là 2.481 người. Trong đó:

##### Công ty Mẹ - Công ty cổ phần PVI

**100** người

##### Trung tâm Quản lý và kinh doanh dịch vụ

**28** người

##### Trung tâm Công nghệ thông tin

**38** người

##### Tổng công ty Bảo hiểm PVI

**2.316** người

##### Tổng công ty cổ phần Tái bảo hiểm Hà Nội

**41** người

##### Công ty cổ phần Quản lý quỹ PVI

**25** người

## CHÍNH SÁCH LAO ĐỘNG

Với mục tiêu xây dựng chính sách đãi ngộ tối ưu cho người lao động, PVI đã từng bước nâng cao thu nhập của người lao động, góp phần nâng cao sự gắn bó, niềm tin của cán bộ đối với PVI. Đồng thời, luôn tạo điều kiện để người lao động được phát huy năng lực, mở rộng cơ hội thăng tiến trong công việc, đảm bảo quyền lợi hợp pháp, chính đáng cho người lao động. Các chế độ tiền lương, tiền thưởng gắn liền với hiệu quả làm việc, đảm bảo công bằng và cạnh tranh. PVI liên tục chuẩn hóa, tối ưu hóa hệ thống lương, thưởng dựa trên năng lực, kết quả công việc và mức độ đóng góp của người lao động. PVI thực hiện chính sách lương, thưởng, đãi ngộ đặc biệt cạnh tranh đối với các nhân sự giỏi, có nhiều kinh nghiệm trong các lĩnh vực liên quan để giữ chân người lao động và thu hút nhân sự giỏi. Từ năm 2021 đến nay, PVI đã trích từ chi phí để mua bảo hiểm theo chương trình Bảo hiểm phúc lợi cấp cao đối với các cán bộ cấp cao.

Năm 2023, PVI đã sửa đổi, ban hành Quy chế trả lương, thưởng đồng thời rà soát xếp/điều chỉnh

lương cho các nhân sự phù hợp với mức lương trên thị trường nhằm thu hút và giữ chân nhân tài. PVI cũng đã ban hành chỉ số đánh giá kết quả thực hiện KPIs đối với từng cá nhân, kết quả đánh giá hàng năm được PVI sử dụng làm cơ sở để xem xét điều chỉnh lương chức danh và chi trả lương bổ sung, thưởng.

Chế độ đóng, hưởng Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp đối với người lao động tại PVI được thực hiện đúng quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi của người lao động. PVI đã thực hiện việc đóng Bảo hiểm xã hội cho 100% người lao động, giải quyết nhanh chóng, kịp thời các chế độ Bảo hiểm xã hội như: thai sản, ốm đau... cho người lao động.

Bên cạnh cơ chế trả lương, thưởng hợp lý, PVI đã thực hiện tốt các chính sách phúc lợi ưu việt, gia tăng lợi ích cho người lao động, gắn kết người lao động như Bảo hiểm Hưu trí tự nguyện; Bảo hiểm con người mức trách nhiệm cao (PVI Care) cho người lao động và người thân; Nghỉ mát hàng năm; Tổ chức ngày hội gia đình PVI; Hội thao PVI khu vực phía Bắc; PVI Connection Night 2023; Trang bị đồng phục; Khám sức khỏe định kỳ hàng năm, tổ chức ăn sáng, ăn trưa cho người lao động tại bếp ăn của PVI; Hỗ trợ, thăm hỏi người lao động khi ốm đau, hiếu, hỉ; Tặng quà cho người lao động và tổ chức gặp mặt nhân các ngày Lễ: Ngày Quốc tế phụ nữ 8/3, ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6, ngày Thương binh liệt sĩ 27/7; Tôn vinh ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10; Rằm Trung thu, ngày thành lập Quân đội nhân dân 22/12...

## HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO

Nhằm phát triển, nâng cao hiệu suất và tối ưu hóa công việc cho CBNV, PVI luôn quan tâm, chú trọng đến công tác đào tạo để trang bị và nâng cao hơn nữa trình độ chuyên môn cho CBNV, đảm bảo đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công việc, góp phần vào sự phát triển chung của toàn hệ thống PVI. PVI khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất cho mọi CBNV phát triển toàn diện về cả năng lực chuyên môn và kỹ năng mềm không chỉ thông qua công việc, mà còn qua đào tạo, tự đào tạo và trao đổi kiến thức. Điều này được thể hiện qua việc công ty xây dựng và phát triển hệ thống đào tạo E-learning, tổ chức các chương trình đào tạo thuê ngoài và tự đào tạo.

Năm 2023, PVI đã tổ chức nhiều khóa học với sự tham gia của hơn 8.000 lượt CBNV, với mức chi phí hơn 3.6 tỷ đồng, cụ thể: Các khóa đào tạo, hội thảo về truyền thông nội bộ, chứng chỉ đầu thầu cơ bản, đào tạo về cấp chứng chỉ CertIFR về IFRS, báo cáo về quản trị nhân sự, Hội thảo thi đua khen thưởng do PVN tổ chức...



# TUÂN THỦ VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO

## CÔNG TÁC TUÂN THỦ

PVI là đơn vị hoạt động trong các lĩnh vực kinh doanh chính bao gồm: Bảo hiểm, đầu tư tài chính với rất nhiều các yêu cầu đặc thù của pháp luật trong nước cũng như quốc tế. Chính vì vậy, công tác tuân thủ đóng vai trò thực sự quan trọng cho sự phát triển của PVI. Để quản lý các rủi ro tuân thủ, PVI đã phân loại thành các lĩnh vực tuân thủ cốt lõi và là cơ sở để phát triển các yêu cầu quản lý như sau:

- Tuân thủ Phòng chống tham nhũng, hối lộ: Người lao động PVI không thực hiện các hành vi phi pháp, phi đạo đức nhằm mục đích tác động đến quyết định kinh doanh hoặc đạt được lợi ích trong kinh doanh
- Tuân thủ Luật cạnh tranh và ứng xử với khách hàng, đối tác, nhà cung cấp: PVI cam kết tuân thủ quy định về bảo vệ cạnh tranh tự do khỏi các cản trở, dàn xếp, lạm dụng sức mạnh và thao túng thị trường phù hợp quy định Luật Cạnh tranh
- Tuân thủ Luật phòng, chống rửa tiền và Luật Phòng, chống tài trợ khủng bố: PVI cam kết tuân thủ các yêu cầu theo luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền liên quan đến phòng, chống rửa tiền và phòng, chống tài trợ khủng bố. Trong trường hợp các yêu cầu pháp lý không được quy định rõ ràng, cách tiếp cận dựa trên rủi ro sẽ được áp dụng. Nếu cần thiết và phù hợp, PVI sẽ cân nhắc áp dụng các chuẩn mực theo các hiệp định, quy định quốc tế mà Việt Nam đã tham gia ký kết.
- Tuân thủ Luật doanh nghiệp, Luật chứng khoán và nguyên tắc thị trường vốn: PVI phải tuân thủ các quy định của Luật doanh nghiệp, Luật chứng khoán và các quy định nội bộ khác của PVI để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các cổ đông
- Tuân thủ quy định về Trừng phạt tài chính và cấm vận: Giám sát thường xuyên các quy trình kinh doanh liên quan, quy trình kiểm tra lệnh trừng phạt trước khi thực hiện giao dịch kinh doanh và cập nhật liên tục trong suốt quá trình thực hiện giao dịch, hợp đồng
- Tuân thủ quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân: PVI cam kết tuân thủ nguyên tắc và quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân.

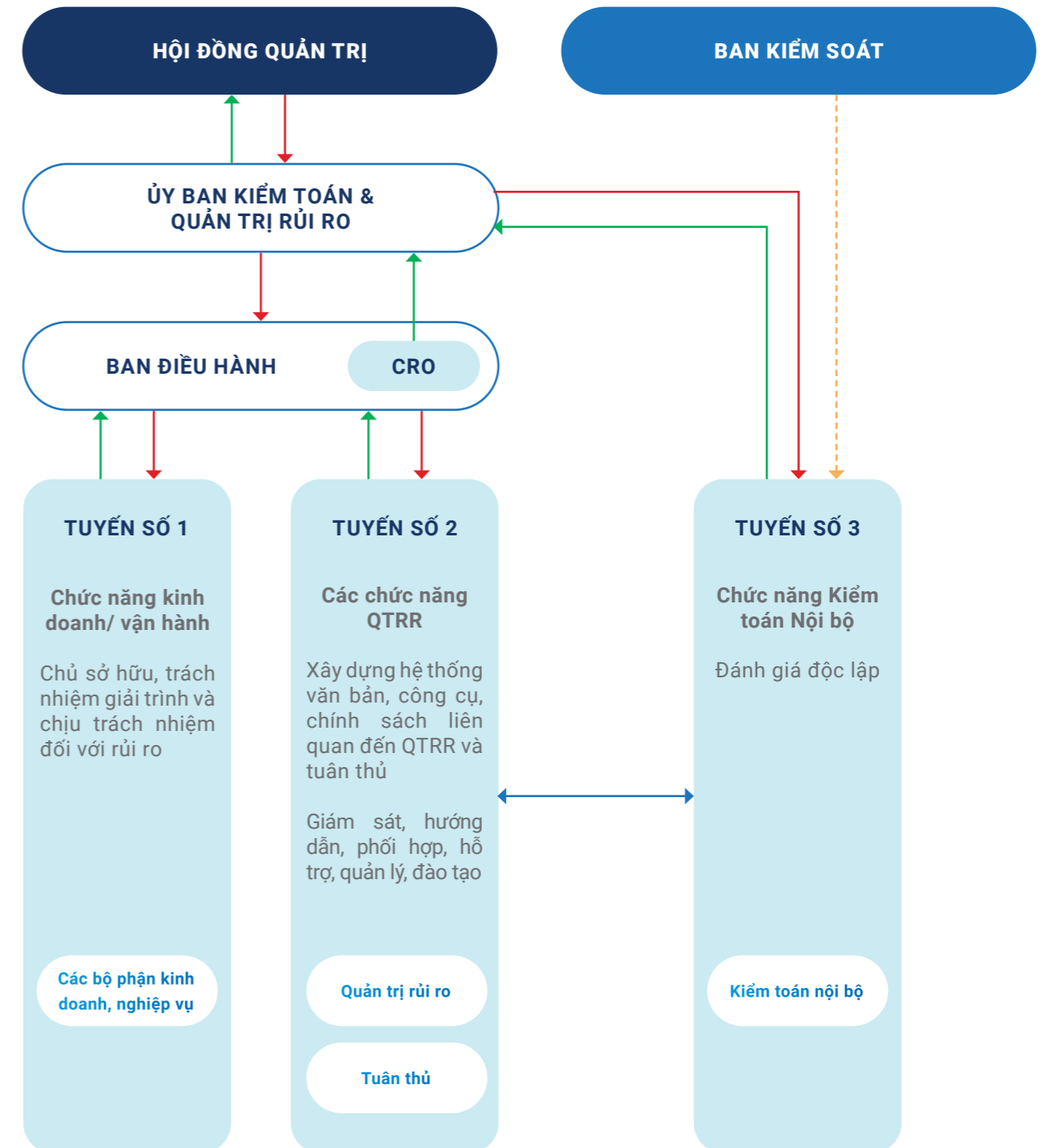
- Các lĩnh vực tuân thủ khác bao gồm: Tuân thủ liên quan đến các khoản tài trợ, quyền góp
- PVI tuân thủ và đáp ứng các chỉ số, quy định của Luật lao động, Luật bảo vệ môi trường và các quy định pháp luật khác của Việt Nam để đảm bảo các tiêu chuẩn phát triển bền vững theo quy định của Việt Nam

## CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO

Cấu trúc quản trị rủi ro của PVI phải được xây dựng và thiết lập trên cơ sở các nguyên tắc: (i) Áp dụng mô hình ba tuyến, (ii) Phân chia chức năng nhiệm vụ rõ ràng giữa các bộ phận và (iii) Đảm bảo phù hợp với hoạt động kinh doanh của PVI. Hoạt động quản trị rủi ro của PVI tuân theo cấu trúc sau:

Chú thích:

- ↔ Tuyến 3: Kiểm toán, tư vấn, các tuyến phối hợp
- ↑ Báo cáo
- ←--- Hợp tác, hỗ trợ, tư vấn
- ↓ Chỉ đạo



Hồ sơ rủi ro của hệ thống PVI được nhận diện trên cơ sở đánh giá các sự kiện phát sinh tác động đến việc đạt được chiến lược, sứ mệnh và tầm nhìn của PVI. Hồ sơ rủi ro này được xây dựng dựa trên việc đánh giá nhiều khía cạnh, đặc biệt là kỳ vọng của các bên liên quan như các cổ đông, người lao động, các cơ quan nhà nước và xã hội. Các rủi ro trọng yếu của PVI được nhận diện bao gồm các loại rủi ro sau: Rủi ro bảo hiểm, rủi ro thị trường, rủi ro đối tác phá sản, rủi ro hoạt động, các rủi ro trọng yếu khác.

Đối với mỗi loại rủi ro được nhận diện, PVI đã và đang tiến hành thực hiện các biện pháp quản lý khác nhau gắn liền với việc đạt được chiến lược, mục tiêu và tầm nhìn của PVI.

**Rủi ro bảo hiểm:** Để quản lý rủi ro này, PVI áp dụng một số biện pháp cơ bản như sau:

- Dựa trên các dữ liệu, báo cáo phân tích sẵn có để theo dõi và phân loại rủi ro được bảo hiểm và đưa ra các chính sách phù hợp về mức phí, rủi ro bảo hiểm, khu vực được bảo hiểm;
- Điều chỉnh các hợp đồng, hoặc chương trình bảo hiểm dựa trên kinh nghiệm cũng như số liệu về tổn thất
- Xây dựng các chính sách về khai thác nghiệp vụ bảo hiểm. Thực hiện giám sát thường xuyên các chỉ số để có những thay đổi kịp thời.
- Thực hiện các chính sách về tái bảo hiểm phù hợp nhằm quản lý rủi ro này một cách hiệu quả;

**Rủi ro thị trường:** Rủi ro thị trường là những sự kiện ảnh hưởng đến các hoạt động đầu tư của PVI bao gồm các rủi ro giá cổ phiếu, rủi ro lãi suất và rủi ro đối tác. Đối với mỗi rủi ro này, PVI thực hiện quản lý trên cơ sở phân cấp đầu tư, các hạn mức đầu tư, các chính sách về cử nhân sự tham gia vào các doanh nghiệp mà PVI đầu tư để nhằm kiểm soát rủi ro thị trường ở mức độ phù hợp với khẩu vị rủi ro trên cơ sở đảm bảo mục tiêu kế hoạch chiến lược của PVI.

**Rủi ro đối tác phá sản:** Để kiểm soát rủi ro này, PVI hiện nay áp dụng một số biện pháp chính sau:

- Việc lựa chọn nhà tái được dựa trên xếp hạng của các nhà tái. Hàng năm, PVI sẽ rà soát và ban hành chính sách chấp nhận nhà tái.
- PVI thường xuyên giám sát xếp hạng của các nhà tái để có biện pháp điều chỉnh phù hợp trong trường hợp các nhà tái bị hạ xếp hạng.

- Theo dõi các khoản công nợ theo tuổi nợ để giám sát tình hình rủi ro này và có những biện pháp xử lý kịp thời.

**Rủi ro hoạt động:** Rủi ro hoạt động gắn liền với các quy trình thực hiện công việc được nhận diện và kiểm soát thông qua các biện pháp kiểm soát được xây dựng trong hệ thống kiểm soát nội bộ của hệ thống PVI. Các biện pháp kiểm soát này được kiểm tra, đánh giá bởi chính bộ phận thực hiện, bởi tuyến hai giữ chức năng về quản trị rủi ro, bởi kiểm toán nội bộ và thể bởi các cơ quan bên ngoài PVI. Trên cơ sở đánh giá, các rủi ro hoạt động được kiểm soát trong phạm vi chấp nhận được. Tuy nhiên, các biện pháp giám sát, đánh giá và cập nhật rủi ro được thực hiện thường xuyên liên tục để ngăn chặn và giảm thiểu các hậu quả có thể xảy ra và ảnh hưởng đến hoạt động của PVI.

**Rủi ro trọng yếu khác:** Những rủi ro mới nổi hoặc những rủi ro mới, rủi ro chiến lược, rủi ro danh tiếng được phân loại là rủi ro khác của PVI. Đặc điểm chung của các rủi ro này là khó có thể dự đoán, phân tích. Những rủi ro này thường đánh giá và xem xét thông qua sự biến động của các yếu tố thuộc môi trường hoạt động của PVI như chính trị, kinh tế, xã hội, môi trường, công nghệ. Những rủi ro mới nổi là những rủi ro có ảnh hưởng lớn đến hoạt động của PVI nếu nó xảy ra. Chính vì vậy, PVI thường xuyên phải theo dõi và đánh giá để kịp thời nhận diện và xử lý các rủi ro này.

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH THEO CHUẨN MỤC QUỐC TẾ

Từ nhiều năm qua, PVI đã thực hiện lập báo cáo tài chính theo các Chuẩn mực Báo cáo Tài chính Quốc tế (IFRS) và năm 2023 là năm Chuẩn mực IFRS 17 về hợp đồng bảo hiểm chính thức có hiệu lực áp dụng trên toàn thế giới. IFRS 17, với các yêu cầu có mức độ phức tạp cao, chi tiết hơn nhiều so với các chuẩn mực và quy định hiện hành, là một trong những thay đổi lớn nhất về kế toán trong lĩnh vực bảo hiểm trong thập kỷ qua, tác động sâu rộng tới mô hình hoạt động của các công ty bảo hiểm. Để chuẩn bị cho việc triển khai áp dụng chuẩn mực mới này, PVI đã sớm thành lập Dự án IFRS 17, sử dụng đồng thời nguồn lực nội bộ, các đơn vị tư vấn hàng đầu, cũng như kinh nghiệm triển khai của cổ đông lớn HDI Global SE. Đến hết năm 2023, Dự án IFRS 17 tại PVI đã kết thúc thành công với hạ tầng phần mềm đã được chuẩn bị sẵn sàng, các quy trình đã được thiết kế theo nhu cầu báo cáo của công ty, và toàn bộ đã được bàn giao cho các bộ phận kế toán để triển khai lập báo cáo định kỳ kể từ kỳ báo cáo năm 2023.

## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

# VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

## HOẠT ĐỘNG ĐOÀN THỂ

Năm 2023 công tác Đảng và các đoàn thể của PVI (Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh) đã có những thay đổi về chất và lượng, nhân sự các cấp trong hệ thống Đảng, đoàn thể đã được ổn định, các phong trào triển khai đã đi vào chiều sâu bám sát nhiệm vụ chính trị, hoạt động kinh doanh của PVI và của mỗi đơn vị góp phần không nhỏ cùng ban lãnh đạo, chuyên môn làm tốt công tác quản lý, kinh doanh hiệu quả, nâng cao đời sống văn hóa tinh thần, văn hóa doanh nghiệp, góp phần không nhỏ vào thành công chung của toàn hệ thống PVI. Đại hội Công đoàn các cấp và Đại hội Công đoàn PVI nhiệm kỳ 2023-2028 đã khẳng định vai trò, vị trí của tổ chức công đoàn các cấp và người lao động trong hoạt động của doanh nghiệp; Hội thao PVI khu vực miền bắc và miền nam đã thu hút gần 1000 lượt VĐV và nhiều hoạt động văn hóa thể thao đã được người lao động PVI tham gia với Ngành Dầu khí, với các địa phương, đối tác khách hàng trên khắp mọi miền đất nước đã đem lại những hình ảnh, ấn tượng tốt đẹp về người lao động PVI. Năm 2023, Đảng bộ PVI tiếp tục giữ vững danh hiệu Đảng bộ trong sạch vững mạnh, Công đoàn PVI đạt đơn vị xuất sắc được nhận Bằng khen của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Đoàn Thanh niên PVI được Đoàn Thanh niên Tập đoàn Dầu khí khen thưởng danh hiệu xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên, Hội cựu chiến binh PVI được nhận Giấy khen của Hội Cựu chiến binh Tập đoàn Dầu khí.



## VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Văn hóa doanh nghiệp có ảnh hưởng rất lớn đến sự phát triển của một doanh nghiệp, tạo ra khác biệt so với các doanh nghiệp khác trên thị trường. Chính vì vậy, trong năm 2023, công tác văn hóa doanh nghiệp tiếp tục được chú trọng trong toàn hệ thống PVI. Vào tháng 7/2023, toàn hệ thống PVI triển khai phát hành bản tin truyền thông nội bộ vào thứ 6 hàng tuần. Bản tin được biên soạn với sự phối hợp của tất cả các đơn vị trong toàn hệ thống. Bản tin được ban hành với mục đích tuyên truyền, phổ biến thông điệp, định hướng, chỉ đạo của Ban lãnh đạo đến toàn thể CBNV đồng thời tuyên truyền, quảng bá hình ảnh của PVI và các đơn vị trong toàn hệ thống. Nhân dịp Tết trung thu năm 2023, Công đoàn PVI đã tổ chức Ngày hội gia đình kết hợp với tổng kết và trao giải cuộc thi "Tôi yêu Petro Việt Nam" nhằm kết nối các gia đình của các CBNV đồng thời nâng cao văn hóa, tinh thần tập thể trong ngôi nhà chung PVI. Cuối tháng 11/2023, PVI cũng đã tổ chức thành công chương trình PVI Connection Night 2023, đây là một hoạt động thường niên được tổ chức từ năm 2021 nhằm kết nối tất cả các đơn vị thành viên trong hệ thống PVI. Sau một năm miệt mài bền bỉ trên hành trình khó khăn với nhiều trải nghiệm, những kết quả đạt được đã khẳng định sức mạnh nội tại vững vàng của tập thể PVI. Sức mạnh đó có được nhờ vào sợi dây gắn kết giữa từng thành



viên trong tập thể PVI, cùng với sự dẫn dắt đúng đắn của Ban lãnh đạo. Sợi dây gắn kết giữa những con người PVI đã trở thành một nét văn hóa riêng và là nguồn sức mạnh làm nên một PVI dẫn đầu, sẵn sàng vượt lên mọi thử thách.

Bên cạnh đó, PVI cũng tổ chức các chương trình đào tạo về văn hóa doanh nghiệp như tổ chức đào tạo Sổ tay văn hóa doanh nghiệp PVI cho toàn thể CBNV thuộc PVI Holdings qua hệ thống elearning nhằm nâng cao nhận thức về văn hóa doanh nghiệp PVI. Vào tháng 11/2023, PVI đã phối hợp cùng Elite PR School tổ chức khóa Đào tạo "Xây dựng thương hiệu, phát triển hệ thống truyền thông nội bộ, truyền thông giá trị cốt lõi và văn hóa doanh nghiệp". Sau buổi học, các học viên đã được trang bị những kiến thức, kỹ năng cũng như cách vận dụng linh hoạt các kiến thức đó với mô hình và hoạt động thực tế tại PVI và từng đơn vị.

Tất cả sự nỗ lực trong công tác tuyên truyền, xây dựng văn hóa doanh nghiệp năm 2023 của toàn hệ thống PVI được đánh dấu và ghi nhận qua việc tháng 11/2023, PVI đã được Hiệp hội phát triển Văn hóa Doanh nghiệp trao tặng danh hiệu "Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa kinh doanh Việt Nam năm 2023". PVI vinh dự là 1 trong 5 đơn vị thuộc Tập đoàn Dầu khí quốc gia Việt Nam được Hội đồng thẩm định quốc gia bình chọn và vinh danh giải thưởng này.



## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023 PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Năm 2023, PVI thực hiện đúng và đầy đủ theo quy định của Pháp luật:

#### Công tác quản lý nguồn rác/nước thải, tiêu thụ năng lượng, tiêu thụ nước, tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường, PCCC:

Thông tin về bảo vệ môi trường và tài nguyên nước tại tòa nhà PVI

- Nguồn nước sử dụng: nước sạch sông Đà.
- Khối lượng nước sử dụng: Bình quân 100m<sup>3</sup>/ngày đêm.
- Mục đích sử dụng nguồn nước: Dùng cho sinh hoạt, nước tưới cây rửa sàn, nước giải nhiệt điều hòa.

Quản lý nước thải tại tòa nhà PVI

- Lưu lượng nước thải trung bình (m<sup>3</sup>/ngày): 140m<sup>3</sup>/ngày.
- Hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt bằng bể tự hoại cải tiến với các vách ngăn mỏng và ngăn lọc kỵ khí Bastaf.
- Nguồn tiếp nhận nước thải: Hệ thống thoát nước chung của thành phố.

Quản lý chất thải tại tòa nhà PVI (chất thải sinh hoạt, chất thải nguy hại..)

- Chất thải sinh hoạt: 110m<sup>3</sup>/tháng.
- Chất thải nguy hại: 400-500kg/năm.
- Đơn vị thu gom rác thải sinh hoạt: Công ty Cổ phần Môi trường và Dịch vụ Đô thị Vĩnh Yên.
- Đơn vị thu gom chất thải nguy hại: Công ty Cổ phần Môi trường Đô Thị và Công nghiệp Urenco 10

**Tuân thủ quy định pháp luật về môi trường: Cơ sở đã có Giấy phép môi trường số 24/GP-UBND ngày 08/09/2023 do Ủy Ban Nhân dân Quận Cầu Giấy cấp. Trung tâm QL&KDDV thực hiện báo cáo giám sát định kỳ, báo cáo quan trắc định kỳ 2 lần/năm.**

Quản lý tiêu thụ năng lượng tại tòa nhà PVI năm 2023:

- PVI đã thực hiện kiểm toán sử dụng năng lượng năm 2023
- Tiêu thụ điện: 6.829.000 Kwh
- Tiêu thụ dầu DO: 6.875 lít
- Tiêu thụ LPG: 23.292 tấn

Công tác PCCC&CNCH tại tòa nhà PVI:

- Tòa nhà PVI đã được thẩm duyệt nghiệm thu tổng thể về PCCC theo quy định của pháp luật. Là tòa nhà văn phòng hạng A có quy mô công trình 26 tầng nổi, 02 tầng hầm, tổng diện tích sử dụng khoảng 54000m<sup>2</sup> và 02 tầng hầm rộng 8800m<sup>2</sup>.
- Đã lập hồ sơ quản lý công tác PCCC, xây dựng phương án chữa cháy.
- PVI hàng năm đã xây dựng phương án chữa cháy cơ sở có xác nhận của cơ quan PCCC, xây dựng kế hoạch công tác PCCC tại tòa nhà, mua bảo hiểm cháy nổ bắt buộc theo quy định, đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ PCCC và cấp chứng chỉ huấn luyện nghiệp vụ PCCC cho đội viên đội PCCC, tổ chức thực tập phương án chữa cháy.

**Đảm bảo an toàn vệ sinh lao động tại tòa nhà PVI: Các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động được kiểm tra định kỳ, đăng ký, đăng kiểm thường xuyên:**

- 08 Thang máy kiểm định có hiệu lực từ ngày 09/10/2023 đến 07/10/2025.
- Hệ thống Gas kiểm định có hiệu lực từ ngày 27/05/2022 đến tháng 5/2025.
- Biên bản thí nghiệm điện 02 máy biến áp 2500KVA ngày 22/12/2023.
- Kiểm định đo điện trở tiếp địa có hiệu lực từ ngày 26/06/2023 đến tháng 06/2024

**Tham gia và đạt giải thưởng cấp 5\*: Tòa nhà sử dụng năng lượng xanh - hiệu quả. Quản lý vận hành tòa nhà an toàn, hiệu quả trong năm 2023.**

## CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI

Các hoạt động an sinh xã hội, thiện nguyện và tham gia chương trình phát triển bền vững đã trở thành “điểm nhấn” trong hoạt động của các đoàn thể PVI từ các đơn vị đến PVI Holdings với một số chương trình tiêu biểu như: Dự án “Cải tạo nguồn nước sạch cho nhân dân xã Chiềng Xuân, Huyện Vân Hồ, (trị giá 500 triệu đồng); trao nhà Tình nghĩa tại xã Tà Lại, Huyện Mộc Châu, Sơn La; Tham gia chương trình “Làm sạch nước biển, làm cho thế giới sạch hơn” tại Thành phố Vũng Tàu; Ủng hộ cơ sở vật chất cho trường học có trẻ em đặc biệt; phối hợp cùng Đoàn thanh niên tổ chức Ngày hội hiến máu nhân đạo năm 2023 với hơn 300 cán bộ nhân viên tham gia, huy động được hơn 280 đơn vị máu, góp phần ổn định ngân hàng máu thành phố; nhiều hoạt động giúp đỡ đồng bào, trẻ em khó khăn ở vùng sâu, vùng xa đã được các tổ chức Công đoàn và Đoàn Thanh niên triển khai đem lại hiệu quả, thiết thực. Thông qua các chương trình trên, các tổ chức đoàn thể PVI đã được Huyện ủy Mộc Châu, Tỉnh Sơn La

tặng bằng khen, UBND Thành phố Vũng Tàu, Làng trẻ em SOS...gửi thư cảm ơn, ghi nhận.

Tại Bảo hiểm PVI, Công đoàn Bảo hiểm PVI đã hỗ trợ kinh phí tổ chức các hoạt động văn hóa thể thao tại các Công đoàn bộ phận với tổng kinh phí hỗ trợ 1,2 tỷ đồng từ nguồn Quỹ Công đoàn Tổng công ty. Bên cạnh đó, Công đoàn tổng công ty đã phát động và hỗ trợ tổ chức chương trình giao lưu thể thao thường niên khu vực Miền Nam và tổ chức Hội thao khu vực miền Bắc với tổng kinh phí tổ chức hơn 600 triệu đồng, thu hút đông đảo cán bộ nhân viên tham gia. Đặc biệt, bảo hiểm PVI đã hỗ trợ một phần chi phí ăn học, sinh hoạt cho các con bà Phạm Thị Dung – PVI Tràng An cho đến khi các cháu đủ 18 tuổi với tổng số tiền hỗ trợ 651 triệu đồng.

Công tác an sinh xã hội luôn được chú trọng trong toàn hệ thống PVI, trở thành nét đẹp văn hóa của PVI từ khi thành lập cho đến nay.



**QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP**

Cơ cấu thành viên HĐQT: Tuân thủ quy định của Luật Doanh nghiệp 2020, cụ thể HĐQT PVI bao gồm 8 thành viên đại diện cho 4 cổ đông lớn là HDI/FLL, PVN và IFC; trong đó có 3 thành viên độc lập HĐQT, đảm bảo tuân thủ quy định có tối thiểu 02 thành viên độc lập trong trường hợp công ty có số thành viên HĐQT từ 06 đến 08 thành viên. Các thành viên HĐQT có quốc tịch đa dạng như Pháp, Đức, Việt Nam.

HĐQT luôn đẩy mạnh các hoạt động nâng cao hiệu quả hệ thống quản trị, giám sát trong toàn PVI như kiện toàn nhân sự cấp cao, tái cấu trúc, hoàn thiện mô hình quản trị doanh nghiệp, tập trung vào các nhiệm vụ chủ yếu như: kiện toàn nhân sự cấp cao của Công ty Mẹ và các Công ty con, đẩy mạnh tái cấu trúc hoạt động Đầu tư/Quản lý hoạt động đầu tư trong toàn hệ thống.

PVI luôn nỗ lực thúc đẩy bình đẳng giới thể hiện qua việc cân bằng tỷ lệ nam/nữ trong cơ cấu nhân sự, trong việc áp dụng các chế độ lương/thưởng/phúc lợi, trong việc thực hiện các chính sách nhân sự cũng như trong ban lãnh đạo, điều hành góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả lao động và tăng sự gắn bó, kết nối của nhân viên với doanh nghiệp.

**MỤC TIÊU TRUNG HẠN CỦA PVI VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG:**

Hướng tới thực hiện các mục tiêu của Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) do được Liên Hợp Quốc thông qua vào năm 2015

- + Mục tiêu số 6: Nước sạch và vệ sinh
- + Mục tiêu số 13: Hành động về khí hậu
- + Mục tiêu số 15: Tài nguyên và môi trường trên đất liền
- + Mục tiêu số 17: Tăng cường phương thức thực hiện và thúc đẩy đối tác toàn cầu vì sự phát triển bền vững.

Trong năm 2024, PVI có kế hoạch tiếp tục triển khai tài trợ một số dự án nhằm cải thiện công trình nước sinh hoạt tại một số huyện miền núi tại Sơn La và các cuộc vận động, phong trào thi đua do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công đoàn Dầu khí, Đoàn thanh niên phát động tổ chức như: các phong trào thi đua lao động giỏi, lao động sáng tạo, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao vì sự phát triển bền vững của công ty; chương trình “Một triệu sáng kiến” do Tổng LĐLĐ Việt Nam phát động tập trung với chủ đề “Phát triển xanh”.



## QUẢN LÝ RỦI RO TUÂN THỦ CÁC YÊU CẦU VỀ MÔI TRƯỜNG, XÃ HỘI VÀ QUẢN TRỊ

Phát triển bền vững là một trong những tiêu chí hàng đầu mà PVI luôn hướng tới. Chính vì vậy khi các vấn đề về môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp ngày càng được quan tâm và có nhiều yêu cầu tuân thủ, PVI đã xem xét đến rủi ro này trong công tác quản trị rủi ro. Theo đó, PVI đã và đang từng bước xây dựng và thực hiện các chính sách liên quan đến môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp:

- PVI đã hoàn thiện việc xây dựng mô hình quản trị doanh nghiệp tốt theo thông lệ quốc tế, hoàn thiện xây dựng hệ thống quản trị rủi ro theo mô hình ba tuyến; tập trung xây dựng và triển khai hệ thống quản lý rủi ro tuân thủ.
- PVI cam kết mạnh mẽ về bảo vệ môi trường trong hoạt động đầu tư của Công ty.
- Trước khi các quyết định kinh doanh được đưa ra, PVI thực hiện đánh giá khách hàng liên quan đến môi trường, xã hội nhằm bảo vệ danh tiếng của mình.
- PVI tích cực tham gia các hoạt động vì xã hội nhằm góp phần nâng cao nhận thức của xã hội và cộng đồng như: Các hoạt động xây dựng điểm trường tại vùng cao, những hoạt động tài trợ để xử lý môi trường, nước sạch và vệ sinh nông thôn... Những hoạt động này đã góp một phần đáng kể nhằm cải thiện đời sống, xã hội của người dân.



## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

# ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

### ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Năm 2023 mặc dù nền kinh tế tại Việt Nam và toàn thế giới tiếp tục chịu ảnh hưởng bởi những biến động của thị trường trong và ngoài nước, tuy nhiên với sự quyết tâm, đồng lòng của Tập thể lãnh đạo và người lao động, PVI đã cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao và đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ:

- Kết quả kinh doanh năm 2023 hợp nhất của PVI đạt tổng doanh thu 16.083 tỷ đồng, hoàn thành 119% kế hoạch năm.
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 1.246 tỷ đồng, hoàn thành 126% kế hoạch năm 2023.
- Tổng doanh thu công ty Mẹ đạt 1.126 tỷ đồng, hoàn thành 103% kế hoạch năm 2023. Lợi nhuận trước thuế đạt 788 tỷ đồng, hoàn thành 109% kế hoạch năm 2023.
- Dự kiến chi trả cổ tức cho các cổ đông với tỷ lệ 32%, cao hơn mức ĐHĐCĐ giao (28,5%).
- Về lĩnh vực kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ, Bảo hiểm PVI tiếp tục duy trì vị trí số 1 Thị trường Bảo hiểm Phi Nhân Thọ Việt Nam về thị phần, doanh thu và hiệu quả lĩnh vực bảo hiểm công nghiệp, là doanh nghiệp dẫn đầu thị trường về lãi nghiệp vụ và luôn đổi mới, phát triển sản phẩm bảo hiểm gắn với công nghệ.
- Về lĩnh vực kinh doanh tái bảo hiểm, PVI tiếp tục đẩy mạnh thu xếp tái bảo hiểm ở thị trường trong nước, nâng cao hiệu quả kinh doanh bảo hiểm cho toàn hệ thống.
- Về hoạt động đầu tư và quản lý tài sản, PVI tiếp tục rà soát, hoàn chỉnh với mô hình đầu tư chuyên nghiệp, bài bản, linh hoạt góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng dòng tiền, an toàn nguồn vốn và hiệu quả kinh doanh chung cho toàn hệ thống PVI.

### ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY

Trong năm 2023, Ban Tổng giám đốc đã hoạt động phù hợp với các quy định của pháp luật, Điều lệ PVI và thực hiện thành công các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông giao và Nghị quyết Hội đồng quản trị.

- Ban TGD luôn quán triệt và xây dựng chương trình, kế hoạch hành động để triển khai thực hiện các NQ của ĐHĐCĐ và HĐQT tuân thủ theo đúng quy định của Pháp luật và Điều lệ PVI.
- Ban TGD luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác, làm việc trên tinh thần dân chủ, quyết định và chỉ đạo theo đúng thẩm quyền, thực hiện tốt công tác cán bộ, chỉ đạo tổ chức thực hiện thắng lợi nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, quản lý tài chính, đầu tư... luôn giữ mối quan hệ đoàn kết, thống nhất với đội ngũ cán bộ lãnh đạo trong toàn PVI.



- Ban TGD PVI luôn đoàn kết, đồng thuận đã phát huy tốt vai trò nhiệm vụ được phân công, giúp Tổng Giám đốc trong các hoạt động chỉ đạo, điều hành hoạt động kinh doanh của Công ty và các đơn vị trực thuộc.
- Ban TGD luôn chú trọng các hoạt động chăm lo đời sống cho cán bộ nhân viên, người lao động; hỗ trợ chia sẻ với gia đình CBNV có hoàn cảnh khó khăn, mắc bệnh hiểm nghèo. Tích cực xây dựng văn hóa và thương hiệu PVI, xây dựng được Bộ quy tắc ứng xử và phát huy hiệu quả tốt trong toàn hệ thống PVI.
- Ban TGD thường xuyên rà soát sửa đổi và xây dựng các quy chế quy trình nội bộ, cải tiến các thủ tục hành chính, nêu cao tinh thần tự giác thực hành tiết kiệm chống lãng phí, chống tham nhũng trong toàn PVI.

#### CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Năm 2024, HĐQT PVI sẽ tập trung vào các nhiệm vụ sau:

- Chỉ đạo PVI hoàn thành tốt kế hoạch năm 2024 do Đại hội đồng cổ đông giao. Bám sát diễn biến kinh tế xã hội và hoạt động kinh doanh của PVI để đưa ra các quyết sách hợp lý và kịp thời, hoàn thành vượt mức kế hoạch kinh doanh năm 2024.
- Chỉ đạo tiếp tục công tác tái cấu trúc hệ thống PVI, Công ty Mẹ và các Công ty con theo hướng tinh gọn, hiệu quả đảm bảo sự phát triển bền vững của toàn hệ thống.
- Tiếp tục phát triển để giữ vững mức xếp hạng tín nhiệm A- của TCT Bảo hiểm PVI và chuẩn bị các điều kiện để nâng cao năng lực tài chính của TCT CP Tái bảo hiểm Hà Nội lên mức A-trong giai đoạn 2024-2025, tạo tiền đề mở rộng hoạt động tại các thị trường phát triển hơn trong khu vực.
- Chỉ đạo việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản trị, hoạt động kinh doanh. Phát triển các dịch vụ và sản phẩm bảo hiểm số, mở rộng kênh thương mại điện tử để tăng doanh thu và hiệu quả, đặc biệt là trong hoạt động bán lẻ.
- Rà soát, cập nhật chiến lược phát triển của PVI giai đoạn 2024-2028 và tầm nhìn đến năm 2030.

**Với sự quyết tâm, đồng lòng của Tập thể lãnh đạo và người lao động, PVI đã hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao và đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ.**

#### TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

### ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

- Hội đồng quản trị đã thực hiện đúng trách nhiệm và vai trò của mình trong việc triển khai các kế hoạch, chủ trương, định hướng chiến lược do Đại hội đồng cổ đông đề ra.
- Hội đồng quản trị đã tuân thủ các quy định về quản trị công ty, triệu tập các cuộc họp định kỳ và bất thường nhằm kịp thời chỉ đạo, ban hành các quyết định phù hợp với tình hình thực tế.
- Hội đồng quản trị đã thực hiện đúng vai trò, trách nhiệm trong việc chỉ đạo, hỗ trợ, giám sát Ban điều hành thực hiện các nội dung đã được Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị thông qua, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật, đồng thời hài hòa lợi ích của Công ty và các cổ đông.
- Hội đồng quản trị đã thực hiện đầy đủ chức năng đại diện Đại hội đồng cổ đông trong việc giám sát hoạt động điều hành của Công ty, định hướng phù hợp và chỉ đạo kịp thời đảm bảo sử dụng hiệu quả các nguồn lực để đạt được các chỉ tiêu do Đại hội đồng cổ đông giao, trên cơ sở tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty
- Bên cạnh việc thực hiện chức năng quản lý, giám sát công tác điều hành của Ban điều hành, Hội đồng quản trị đã phối hợp chặt chẽ với Ban điều hành tìm kiếm những giải pháp tháo gỡ khó khăn trong sản xuất kinh doanh năm 2023, trước những diễn biến khó lường của thị trường tài chính (thị trường trái phiếu, bất động sản, lãi suất ngân hàng có nhiều diễn biến khó lường, dao động mạnh và bất ngờ).

#### TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

### ĐÁNH GIÁ CỦA BAN KIỂM SOÁT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

- Hội đồng quản trị và Ban điều hành đã thực hiện đúng thẩm quyền, tuân thủ quy định tại Điều lệ của PVI, Nghị quyết của ĐHĐCĐ 2023. Mọi chỉ đạo, tổ chức thực hiện đều tạo điều kiện thuận lợi và đáp ứng yêu cầu kinh doanh của PVI.
- Hội đồng quản trị đã tổ chức buổi họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 vào ngày 26/04/2023 và đã tổ chức họp định kỳ theo đúng quy định của Điều lệ. HĐQT đã ban hành các Nghị quyết, Quyết định liên quan đến hoạt động trong phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền của mình. Các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT được ban hành đúng trình tự, đúng thẩm quyền và phù hợp với các căn cứ pháp lý theo quy định của Pháp luật và Điều lệ.
- Trong công tác quản lý và điều hành: Hội đồng quản trị và Ban điều hành đã liên tục đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác quản trị doanh nghiệp, đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế, trong đó: Xây dựng và điều chỉnh hệ thống các quy trình quy chế hoạt động, quản lý, quản trị một cách đồng bộ nhằm nâng cao hiệu quả trong quản trị rủi ro; Tăng cường giám sát, rà soát, điều chỉnh bộ máy điều hành; Chú trọng chỉ đạo và triển khai công tác kiểm tra giám sát định kỳ và thường xuyên tại các công ty con. Đảm bảo tính tuân thủ, tổ chức thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ, Nghị quyết HĐQT.
- Trong năm 2023, Ban Kiểm soát duy trì sự phối hợp tốt với Cổ đông, HĐQT và Ban Điều hành. BKS và các thành viên HĐQT là đại diện cho các cổ đông PVN, HDI/FLL và IFC thường xuyên trao đổi thông tin để có được sự phối hợp tốt, đồng thuận giữa các cổ đông lớn đối với những dự án, chiến lược, chủ trương mang tính quyết định nhằm mang lại những lợi ích tối đa cho PVI.
- Ban Kiểm soát đã nhận được sự hợp tác tốt từ HĐQT và Ban TGD. Ban TGD và các cán bộ quản lý tại các phòng ban chức năng đã tạo điều kiện về cơ sở vật chất cũng như cung cấp đầy đủ thông tin tài liệu cần thiết cho công tác kiểm tra giám sát của BKS.



**BÁO CÁO TÀI CHÍNH  
ĐÃ KIỂM TOÁN  
NĂM 2023**





# BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần PVI (gọi tắt là “Công ty”) đệ trình báo cáo này cùng với báo cáo tài chính riêng tóm tắt của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023.

### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Các thành viên của Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc Công ty trong năm và đến ngày lập báo cáo tài chính riêng tóm tắt gồm:

#### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

<b>Ông Jens Holger Wohlthat</b>	Chủ tịch
<b>Ông Nguyễn Xuân Hòa</b>	Phó Chủ tịch thường trực
<b>Ông Dương Thanh Danh Francois</b>	Phó Chủ tịch
<b>Ông Ulrich Heinz Wollschlager</b>	Ủy viên
<b>Ông Đoàn Linh</b>	Ủy viên
<b>Bà Bùi Thị Nguyệt</b>	Thành viên độc lập
<b>Ông Christian Sebastian Mueller</b>	Thành viên độc lập
<b>Bà Pecastaing Pierre Tatiana</b>	Thành viên độc lập

#### BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

<b>Ông Nguyễn Xuân Hòa</b>	Tổng Giám đốc
<b>Ông Phùng Tuấn Kiên</b>	Phó Tổng Giám đốc
<b>Ông Phạm Anh Đức</b>	Phó Tổng Giám đốc
<b>Ông Vũ Văn Thắng</b>	Phó Tổng Giám đốc
<b>Ông Đỗ Tiến Thành</b>	Phó Tổng Giám đốc

## TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Công ty có trách nhiệm lập báo cáo tài chính riêng tóm tắt từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Công ty đã được kiểm toán. Ban Tổng Giám đốc xác nhận báo cáo tài chính riêng tóm tắt đã phản ánh nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính riêng đầy đủ đã được kiểm toán của Công ty.

Thay mặt và đại diện cho Ban Tổng Giám đốc,



**NGUYỄN XUÂN HÒA**  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngày 16 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT  
ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN**

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT****Kính gửi: Các cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc  
Công ty Cổ phần PVI**

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt kèm theo, được lập ngày 16 tháng 02 năm 2024, từ trang 04 đến trang 07, bao gồm Bảng cân đối kế toán riêng tóm tắt tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng tóm tắt, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng tóm tắt cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính riêng tóm tắt, được trích từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Công ty Cổ phần PVI (gọi tắt là “Công ty”) đã được kiểm toán. Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính riêng đầy đủ tại Báo cáo kiểm toán lập ngày 16 tháng 02 năm 2024. Báo cáo tài chính riêng và Báo cáo tài chính riêng tóm tắt này không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập báo cáo tài chính riêng nói trên.

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo khuôn khổ về lập và trình bày báo cáo tài chính được áp dụng cho việc lập báo cáo tài chính riêng đầy đủ của Công ty. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính riêng tóm tắt không thể thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính riêng đầy đủ của Công ty.

**TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

Ban Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng tóm tắt theo tiêu thức được mô tả tại Thuyết minh số 2 phần Thuyết minh báo cáo tài chính riêng tóm tắt.

**TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN**

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam số 810 - “Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt”.

**Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN**

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng tóm tắt - được trích từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Công ty đã được kiểm toán - đã phản ánh nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính riêng đầy đủ đã được kiểm toán, phù hợp với tiêu thức được mô tả tại Thuyết minh số 2 phần Thuyết minh báo cáo tài chính riêng tóm tắt.

**PHẠM HOÀI NAM**

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề  
kiểm toán số 0042-2023-001-1**CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN DELOITTE VIỆT NAM**

Ngày 16 tháng 02 năm 2024

Hà Nội, CHXHCN Việt Nam

**NGUYỄN KHƯƠNG DUY**

KIỂM TOÁN VIÊN

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề  
kiểm toán số 5063-2020-001-1**BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG TÓM TẮT**

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

TÀI SẢN	MÃ SỐ	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM
<b>A. TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>	<b>100</b>	<b>607.262.939.524</b>	<b>1.312.426.608.527</b>
I. Tiền và các khoản tương đương tiền	110	236.595.623.268	170.351.254.397
II. Đầu tư tài chính ngắn hạn	120	140.000.000.000	252.830.293.000
III. Các khoản phải thu ngắn hạn	130	205.255.272.189	846.919.552.626
IV. Hàng tồn kho	140	319.625.359	312.495.961
V. Tài sản ngắn hạn khác	150	25.092.418.708	42.013.012.543
<b>B. TÀI SẢN DÀI HẠN</b>	<b>200</b>	<b>6.906.987.350.744</b>	<b>6.302.344.248.057</b>
I. Các khoản phải thu dài hạn	210	10.000.000	10.000.000
II. Tài sản cố định	220	103.090.410.490	92.594.466.710
III. Bất động sản đầu tư	230	904.229.738.074	939.832.946.409
IV. Đầu tư tài chính dài hạn	250	5.860.526.280.000	5.235.615.580.000
V. Tài sản dài hạn khác	260	39.130.922.180	34.291.254.938
<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN (270=100+200)</b>	<b>270</b>	<b>7.514.250.290.268</b>	<b>7.614.770.856.584</b>

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN

BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT  
ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG TÓM TẮT (tiếp theo)

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

NGUỒN VỐN	MÃ SỐ	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM
<b>C. NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>300</b>	<b>338.864.652.718</b>	<b>465.897.030.210</b>
I. Nợ ngắn hạn	310	123.997.361.602	249.846.095.118
II. Nợ dài hạn	330	214.867.291.116	216.050.935.092
<b>D. VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>400</b>	<b>7.175.385.637.550</b>	<b>7.148.873.826.374</b>
I. Vốn chủ sở hữu	410	7.175.385.637.550	7.148.873.826.374
<b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN (440=300+400)</b>	<b>440</b>	<b>7.514.250.290.268</b>	<b>7.614.770.856.584</b>

  
LÝ THỊ THU THÚY  
NGƯỜI LẬP BIỂU

  
TRẦN DUY CƯỜNG  
KẾ TOÁN TRƯỞNG



  
NGUYỄN XUÂN HÒA  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngày 16 tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TÓM TẮT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

CHỈ TIÊU	MÃ SỐ	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	01	300.725.952.181	684.903.148.238
2. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ (10=01)	10	300.725.952.181	684.903.148.238
3. Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp	11	192.525.292.059	430.409.375.585
4. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20=10-11)	20	108.200.660.122	254.493.772.653
5. Doanh thu hoạt động tài chính	21	823.056.082.234	760.879.301.509
6. Chi phí tài chính	22	5.250.107.617	9.494.594.331
7. Chi phí quản lý doanh nghiệp	26	139.564.554.021	130.884.847.658
8. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30=20+(21-22)-26)	30	786.442.080.718	874.993.632.173
9. Thu nhập khác	31	2.067.462.111	19.977.782
10. Chi phí khác	32	17.565.325	234.777.418
11. Lợi nhuận/(lỗ) khác (40=31-32)	40	2.049.896.786	(214.799.636)
12. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=30+40)	50	788.491.977.504	874.778.832.537
13. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	51	24.159.004.340	30.565.816.123
14. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại	52	-	28.035.784.136
15. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50-51-52)	60	764.332.973.164	816.177.232.278

  
LÝ THỊ THU THÚY  
NGƯỜI LẬP BIỂU

  
TRẦN DUY CƯỜNG  
KẾ TOÁN TRƯỞNG



  
NGUYỄN XUÂN HÒA  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngày 16 tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN

BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT  
ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG TÓM TẮT

(Theo phương pháp gián tiếp)

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

CHỈ TIÊU	MÃ SỐ	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh	20	166.578.091.462	(204.366.738.679)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	30	601.462.848.714	1.058.950.037.675
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	40	(702.077.931.400)	(772.188.838.740)
Trong đó:			
- Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	36	(702.077.931.400)	(772.188.838.740)
Lưu chuyển tiền thuần trong năm (50=20+30+40)	50	65.963.008.776	82.394.460.256
Tiền và tương đương tiền đầu năm	60	170.351.254.397	88.086.609.404
Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ	61	281.360.095	(129.815.263)
<b>Tiền và tương đương tiền cuối năm (70=50+60+61)</b>	<b>70</b>	<b>236.595.623.268</b>	<b>170.351.254.397</b>

LÝ THỊ THU THÚY  
NGƯỜI LẬP BIỂU

TRẦN DUY CƯỜNG  
KẾ TOÁN TRƯỞNGNGUYỄN XUÂN HÒA  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngày 16 tháng 02 năm 2024

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

Các thuyết minh này là một bộ phận hợp thành và cần được đọc đồng thời với báo cáo tài chính riêng tóm tắt kèm theo

## THÔNG TIN KHÁI QUÁT

## Hình thức sở hữu vốn

Công ty Cổ phần PVI (gọi tắt là "Công ty"), tiền thân là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam, được thành lập và hoạt động theo Giấy phép số 42 GP/KDBH ngày 12 tháng 3 năm 2007 của Bộ Tài chính.

Từ ngày 10 tháng 8 năm 2007, cổ phiếu của Công ty Cổ phần PVI được niêm yết trên Trung tâm Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (nay là Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội) (mã chứng khoán: PVI).

Ngày 28 tháng 6 năm 2011, Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam đã được Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp Giấy phép kinh doanh số 0100151161 sửa đổi, bổ sung lần thứ 12, đổi tên thành Công ty Cổ phần PVI, sửa đổi và bổ sung một số ngành nghề kinh doanh.

Công ty chính thức đi vào hoạt động theo mô hình công ty mẹ, công ty con theo Giấy phép kinh doanh mới từ ngày 01 tháng 8 năm 2011.

Tổng số nhân viên của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2023 là 100 người (tại ngày 31 tháng 12 năm 2022: 106 người).

## Lĩnh vực kinh doanh

- Lĩnh vực kinh doanh của Công ty gồm kinh doanh dịch vụ tài chính và kinh doanh bất động sản.

## Ngành nghề kinh doanh

- Hoạt động nắm giữ tài sản;
- Hoạt động kinh doanh dịch vụ tài chính;
- Hoạt động kinh doanh bất động sản; và
- Hoạt động dịch vụ công nghệ thông tin và dịch vụ khác liên quan đến máy vi tính và xử lý dữ liệu.

## Chu kỳ kinh doanh thông thường

Chu kỳ kinh doanh thông thường của Công ty được thực hiện trong thời gian không quá 12 tháng.

## CƠ SỞ LẬP BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

## Cơ sở lập báo cáo tài chính riêng tóm tắt

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt kèm theo được trích từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Công ty đã được kiểm toán và phát hành ngày 16 tháng 02 năm 2024. Báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 được Công ty công bố theo các quy định hiện hành.

# BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần PVI (gọi tắt là "Công ty") đệ trình báo cáo này cùng với báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023.

### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Các thành viên của Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc Công ty trong năm và đến ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt gồm:

#### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

<b>Ông Jens Holger Wohlthat</b>	Chủ tịch
<b>Ông Nguyễn Xuân Hòa</b>	Phó Chủ tịch thường trực
<b>Ông Dương Thanh Danh Francois</b>	Phó Chủ tịch
<b>Ông Ulrich Heinz Wollschlger</b>	Ủy viên
<b>Ông Đoàn Linh</b>	Ủy viên
<b>Bà Bùi Thị Nguyệt</b>	Thành viên độc lập
<b>Ông Christian Sebastian Mueller</b>	Thành viên độc lập
<b>Bà Pecastaing Pierre Tatiana</b>	Thành viên độc lập

#### BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

<b>Ông Nguyễn Xuân Hòa</b>	Tổng Giám đốc
<b>Ông Phùng Tuấn Kiên</b>	Phó Tổng Giám đốc
<b>Ông Phạm Anh Đức</b>	Phó Tổng Giám đốc
<b>Ông Vũ Văn Thắng</b>	Phó Tổng Giám đốc
<b>Ông Đỗ Tiến Thành</b>	Phó Tổng Giám đốc

## TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Công ty có trách nhiệm lập báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt từ báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Công ty đã được kiểm toán. Ban Tổng Giám đốc xác nhận báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt đã phản ánh nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ đã được kiểm toán của Công ty.

Thay mặt và đại diện cho Ban Tổng Giám đốc,



**NGUYỄN XUÂN HÒA**  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngày 16 tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT  
ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN**

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT****Kính gửi: Các cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc  
Công ty Cổ phần PVI**

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt kèm theo, được lập ngày 16 tháng 02 năm 2024, từ trang 04 đến trang 08, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tóm tắt tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất tóm tắt, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất tóm tắt cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt, được trích từ báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Công ty Cổ phần PVI (gọi tắt là "Công ty") đã được kiểm toán. Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ này tại Báo cáo kiểm toán lập ngày 16 tháng 02 năm 2024. Báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ này và báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập Báo cáo kiểm toán nói trên.

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo khuôn khổ về lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất được áp dụng cho việc lập báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ của Công ty. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không thể thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ của Công ty

**TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

Ban Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt theo tiêu thức được mô tả tại Thuyết minh số 2 phần Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt.

**TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN**

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam số 810 - "Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt".

**Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN**

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt - được trích từ báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Công ty đã được kiểm toán - đã phản ánh nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ đã được kiểm toán, phù hợp với tiêu thức được mô tả tại Thuyết minh số 2 phần Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt.

**PHẠM HOÀI NAM**

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề  
kiểm toán số 0042-2023-001-1**CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN DELOITTE VIỆT NAM**

Ngày 16 tháng 02 năm 2024

Hà Nội, CHXHCN Việt Nam

**NGUYỄN KHƯƠNG DUY**

KIỂM TOÁN VIÊN

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề  
kiểm toán số 5063-2020-001-1**BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TÓM TẮT**

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

TÀI SẢN	MÃ SỐ	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM
<b>A. TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>	<b>100</b>	<b>21.466.480.851.646</b>	<b>22.625.450.091.452</b>
I. Tiền và các khoản tương đương tiền	110	877.163.095.746	1.423.599.922.142
II. Đầu tư tài chính ngắn hạn	120	7.875.936.852.492	8.635.742.309.395
III. Các khoản phải thu ngắn hạn	130	12.037.832.009.515	11.874.634.101.983
IV. Hàng tồn kho	140	1.478.500.125	2.426.753.826
V. Tài sản ngắn hạn khác	150	674.070.393.768	689.047.004.106
<b>B. TÀI SẢN DÀI HẠN</b>	<b>200</b>	<b>5.476.198.143.574</b>	<b>3.498.143.203.467</b>
I. Các khoản phải thu dài hạn	210	31.517.358.248	27.138.326.528
II. Tài sản cố định	220	354.107.091.396	359.576.230.405
III. Bất động sản đầu tư	230	784.831.020.506	816.373.392.467
IV. Đầu tư tài chính dài hạn	250	4.205.104.347.585	2.184.246.103.455
V. Tài sản dài hạn khác	260	100.638.325.839	110.809.150.612
<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN (270=100+200)</b>	<b>270</b>	<b>26.942.678.995.220</b>	<b>26.123.593.294.919</b>

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT  
ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TÓM TẮT (tiếp theo)

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

	MÃ SỐ	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM
<b>C. NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>300</b>	<b>18.843.302.734.767</b>	<b>18.264.565.039.405</b>
I. Nợ ngắn hạn	310	18.697.769.023.111	18.195.198.823.410
II. Nợ dài hạn	330	145.533.711.656	69.366.215.995
<b>D. VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>400</b>	<b>8.099.376.260.453</b>	<b>7.859.028.255.514</b>
I. Vốn chủ sở hữu	410	8.099.376.260.453	7.859.028.255.514
<b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN (440=300+400)</b>	<b>440</b>	<b>26.942.678.995.220</b>	<b>26.123.593.294.919</b>

HOÀNG HUY HIỆP  
NGƯỜI LẬP BIỂUTRẦN DUY CƯƠNG  
KẾ TOÁN TRƯỞNGNGUYỄN XUÂN HÒA  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngày 16 tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT TÓM TẮT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

	CHỈ TIÊU	MÃ SỐ	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1.	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	01	14.661.051.650.660	13.378.373.078.426
2.	Các khoản giảm trừ doanh thu	02	7.951.711.779.171	6.883.292.680.389
3.	<b>Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ (10=01-02)</b>	<b>10</b>	<b>6.709.339.871.489</b>	<b>6.495.080.398.037</b>
4.	Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp	11	5.670.584.516.232	5.440.108.659.010
5.	<b>Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20=10-11)</b>	<b>20</b>	<b>1.038.755.355.257</b>	<b>1.054.971.739.027</b>
6.	Doanh thu hoạt động tài chính	21	1.329.507.445.406	942.010.619.042
7.	Chi phí tài chính	22	396.628.105.079	238.795.511.473
	- Trong đó: Chi phí lãi vay	23	32.882.447.418	15.868.354.373
8.	Chi phí quản lý doanh nghiệp	26	727.852.418.881	660.353.845.946
9.	<b>Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30=20+(21-22)-26)</b>	<b>30</b>	<b>1.243.782.276.703</b>	<b>1.097.833.000.650</b>
10.	Thu nhập khác	31	92.814.613.193	43.655.195.764
11.	Chi phí khác	32	90.186.541.686	36.518.481.797
12.	<b>Lợi nhuận khác (40=31-32)</b>	<b>40</b>	<b>2.628.071.507</b>	<b>7.136.713.967</b>
13.	<b>Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=30+40)</b>	<b>50</b>	<b>1.246.410.348.210</b>	<b>1.104.969.714.617</b>
14.	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	51	242.193.648.200	202.661.838.976
15.	(Thu nhập)/chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại	52	(2.284.556.542)	29.130.202.217
16.	<b>Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50-51-52)</b>	<b>60</b>	<b>1.006.501.256.552</b>	<b>873.177.673.424</b>

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT  
ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT TÓM TẮT (Tiếp Theo)

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

Trong đó:			
Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ	61	957.129.679.508	833.910.607.033
Lợi nhuận sau thuế của cổ đông không kiểm soát	62	49.371.577.044	39.267.066.391
<b>17. Lãi cơ bản trên cổ phiếu</b>	<b>70</b>	<b>4.037</b>	<b>3.407</b>

HOÀNG HUY HIỆP  
NGƯỜI LẬP BIỂUTRẦN DUY CƯƠNG  
KẾ TOÁN TRƯỞNGNGUYỄN XUÂN HÒA  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngày 16 tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT TÓM TẮT

(Theo phương pháp gián tiếp)

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị: VND

CHỈ TIÊU	MÃ SỐ	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh	20	1.072.088.210.996	(524.740.910.602)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	30	(872.032.116.144)	1.934.073.119.778
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	40	(748.582.519.507)	(1.001.639.295.586)
- Tiền thu từ phát hành cổ phiếu, nhận vốn góp của chủ sở hữu	31	17.096.634.773	-
- Tiền thu từ đi vay	33	1.682.985.399.817	1.045.058.462.999
- Tiền trả nợ gốc vay	34	(1.711.983.399.816)	(1.243.551.302.690)
- Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	36	(736.681.154.281)	(803.146.455.895)
Lưu chuyển tiền thuần trong năm (50=20+30+40)	50	(548.526.424.655)	407.692.913.590
Tiền và tương đương tiền đầu năm	60	1.423.599.922.142	1.015.035.560.544
Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ	61	2.089.598.259	871.448.008
<b>Tiền và tương đương tiền cuối năm (70=50+60+61)</b>	<b>70</b>	<b>877.163.095.746</b>	<b>1.423.599.922.142</b>

HOÀNG HUY HIỆP  
NGƯỜI LẬP BIỂUTRẦN DUY CƯƠNG  
KẾ TOÁN TRƯỞNGNGUYỄN XUÂN HÒA  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
Ngày 16 tháng 02 năm 2024



# BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT

Các thuyết minh này là một bộ phận hợp thành và cần được đọc đồng thời với báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo

### THÔNG TIN KHÁI QUÁT

#### Hình thức sở hữu vốn

Công ty Cổ phần PVI (gọi tắt là “Công ty”), tiền thân là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam, được thành lập và hoạt động theo Giấy phép số 42 GP/KDBH ngày 12 tháng 3 năm 2007 của Bộ Tài chính.

Từ ngày 10 tháng 8 năm 2007, cổ phiếu của Công ty Cổ phần PVI được niêm yết trên Trung tâm Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (nay là Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội) (mã chứng khoán: PVI).

Ngày 28 tháng 6 năm 2011, Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam đã được Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp Giấy phép kinh doanh số 0100151161 sửa đổi, bổ sung lần thứ 12, đổi tên thành Công ty Cổ phần PVI, sửa đổi và bổ sung một số ngành nghề kinh doanh.

Công ty chính thức đi vào hoạt động theo mô hình công ty mẹ, công ty con theo Giấy phép kinh doanh mới từ ngày 01 tháng 8 năm 2011.

Tổng số nhân viên của Công ty và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2023 là 2.482 người (tại ngày 31 tháng 12 năm 2022: 2.610 người).

#### Lĩnh vực kinh doanh

Lĩnh vực kinh doanh của Công ty gồm kinh doanh dịch vụ tài chính và kinh doanh bất động sản.

#### Ngành nghề kinh doanh

Hoạt động kinh doanh chính của Công ty và các công ty con như sau:

- Hoạt động nắm giữ tài sản;
- Kinh doanh bảo hiểm và tái bảo hiểm;
- Hoạt động dịch vụ tài chính;
- Kinh doanh bất động sản; và
- Hoạt động dịch vụ công nghệ thông tin và dịch vụ khác liên quan đến máy vi tính và xử lý dữ liệu.

#### Chu kỳ kinh doanh thông thường

Chu kỳ kinh doanh thông thường của Công ty được thực hiện trong thời gian không quá 12 tháng.

## CƠ SỞ LẬP BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT

### Cơ sở lập báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt kèm theo được trích từ Báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Công ty đã được kiểm toán và phát hành ngày 16 tháng 02 năm 2024. Báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 được Công ty công bố theo các quy định hiện hành.

### Cơ sở hợp nhất báo cáo tài chính

Báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm báo cáo tài chính của Công ty và báo cáo tài chính của các công ty do Công ty kiểm soát, Quỹ Đầu tư Cơ hội PVI (“POF”) và Quỹ Đầu tư Hạ tầng PVI (“PIF”) (gọi chung là các “công ty con”) được lập cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023. Việc kiểm soát này đạt được khi Công ty có khả năng kiểm soát các chính sách tài chính và hoạt động của các công ty nhận đầu tư nhằm thu được lợi ích từ hoạt động của các công ty này.

Kết quả hoạt động kinh doanh của các công ty con được mua lại hoặc bán đi trong năm được trình bày trong Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất từ ngày mua hoặc cho đến ngày bán khoản đầu tư ở công ty con đó.

Trong trường hợp cần thiết, báo cáo tài chính của các công ty con được điều chỉnh để các chính sách kế toán được áp dụng tại Công ty và các công ty con là giống nhau.

Tất cả các nghiệp vụ và số dư giữa các công ty trong cùng tập đoàn được loại bỏ khi hợp nhất báo cáo tài chính.

Lợi ích của cổ đông không kiểm soát bao gồm giá trị các lợi ích của cổ đông không kiểm soát tại ngày hợp nhất kinh doanh ban đầu và phần lợi ích của cổ đông không kiểm soát trong sự biến động của tổng vốn chủ sở hữu kể từ ngày hợp nhất kinh doanh. Các khoản lỗ phát sinh tại công ty con phải được phân bổ tương ứng với phần sở hữu của cổ đông không kiểm soát, kể cả trường hợp số lỗ đó lớn hơn phần sở hữu của cổ đông không kiểm soát trong tài sản thuần của công ty con.

## NGHỊ QUYẾT HĐQT

STT	SỐ NQ	NGÀY	NỘI DUNG
1	01/NQ-PVI	03/01/2023	<b>Thống nhất cơ chế lương của nhân sự cấp cao</b>
2	02/NQ-PVI		<b>Ban hành Quy chế KTNB</b>
3	03/NQ-PVI		<b>Bổ nhiệm PTGD Bảo hiểm PVI</b>
4	04/NQ-PVI	10/01/2023	<b>Bổ nhiệm Hàm PTGD Bảo hiểm PVI</b>
5	05/NQ-PVI	12/01/2023	<b>Bổ sung đối tượng và mức đóng phí BH PLCC</b>
6	06/NQ-PVI	16/01/2023	<b>Nguyên tắc chi lương bổ sung</b>
7	07/NQ-PVI	15/02/2023	<b>Tuyên bố Khẩu vị rủi ro 2023</b>
8	08/NQ-PVI		<b>Công tác nhân sự BKS PVI AM</b>
9	09/NQ-PVI		<b>Quỹ LBS HTVMKH PVI Holdings</b>
10	10/NQ-PVI		<b>Mức phí đóng thêm BH PLCC năm 2022 tại PVI Holdings</b>
11	11/NQ-PVI		<b>Quỹ LBS HTVMKH Bảo hiểm PVI</b>
12	12/NQ-PVI		<b>Nâng hạn mức tiền gửi tại OCB</b>
13	13/NQ-PVI		<b>Triệu tập họp ĐHĐCĐ thường niên 2023</b>
14	14/NQ-PVI		<b>Nội dung họp ĐHĐCĐ thường niên 2023</b>
15	15/NQ-PVI		<b>Dừng thi hành NQ 86, NQ 105 về xử lý khoản đầu tư SĐTL</b>
16	16/NQ-PVI		<b>Kế hoạch hành động Phát triển bền vững</b>
17	17/NQ-PVI	<b>Ban hành Quy chế Quản lý dữ liệu</b>	
18	18/NQ-PVI	<b>Kết quả đánh giá KPI 2022 với nhân sự từ KTT trở lên</b>	
19	19/NQ-PVI	<b>Đối tượng, mức phí đóng thêm BHPLCC 2022</b>	
20	20/NQ-PVI	<b>LBSHTVMKHLN năm 2022 của PVI Holdings</b>	
21	21/NQ-PVI	<b>LBSHTVMKHLN và Lương hiệu quả năm 2022 của PVI Ins</b>	
22	22/NQ-PVI	17/03/2023	<b>LBSHTVMKHLN năm 2022 của PVIRE</b>
23	23/NQ-PVI	<b>LBSHTVMKHLN năm 2022 của PVIAM</b>	
24	24/NQ-PVI	<b>KPI 2023 của chức danh từ GĐB/ Trung tâm trở lên</b>	
25	25/NQ-PVI	<b>Định biên và kế hoạch quỹ lương của Holdings và 2 Trung tâm</b>	
26	26/NQ-PVI	<b>Ban hành Quy chế trả lương thưởng</b>	
27	27/NQ-PVI	<b>Mức lương nhân sự cấp cao tại PVI Holdings</b>	
28	28/NQ-PVI	<b>Sửa đổi PL 1 “Thang bảng lương chức danh” của Bảo hiểm PVI</b>	
29	29/NQ-PVI	<b>Chấp thuận việc xếp lương của chức danh từ PGĐ Ban trở xuống tại PVI Holdings</b>	
30	30/NQ-PVI	<b>Chủ trương thành lập UB TL&amp;BN tại PVIRE và PVIAM</b>	
31	31/NQ-PVI	31/03/2023	<b>Kế hoạch chi quỹ KTPL 2023</b>
32	32/NQ-PVI	<b>Dự án Power BI</b>	
33	33/NQ-PVI	<b>Thông qua nội dung xin ý kiến của NĐD PVI tại PVIRE</b>	
34	34/NQ-PVI	<b>Thông qua nội dung xin ý kiến của NĐD PVI tại PVIAM</b>	
35	35/NQ-PVI	05/04/2023	<b>Chấp thuận việc mua xe ô tô của PVI Insurance</b>
36	36/NQ-PVI	<b>Sửa đổi NQ số 08/NQ-PVI ngày 18/01/2022 (về mức thù lao kiêm nhiệm của NĐD PVI tại công ty con)</b>	

STT	SỐ NQ	NGÀY	NỘI DUNG
37	37/NQ-PVI		<b>Phê duyệt giao dịch với bên liên quan</b>
38	38/NQ-PVI	05/04/2023	<b>Điều chỉnh Phụ lục 08 Quy chế Đầu tư</b>
39	39/NQ-PVI		<b>Thông qua chủ trương vay vốn tại Bảo hiểm PVI</b>
40	40/NQ-PVI	26/04/2023	<b>Ban hành Quy chế hoạt động của BKS</b>
41	41/NQ-PVI	12/05/2023	<b>Gia hạn thời gian đầu tư trái phiếu SBT</b>
42	42/NQ-PVI		<b>Thông qua chủ trương vay vốn ngắn hạn của PVIRE</b>
43	43/NQ-PVI		<b>Kết quả kinh doanh Q1/2023 và ước TH 6T2023</b>
44	44/NQ-PVI		<b>Giao KHKD 2023 hợp nhất và Cty mẹ</b>
45	45/NQ-PVI	30/05/2023	<b>Chi thưởng Ban Điều hành</b>
46	46/NQ-PVI		<b>Lương chức danh TV HĐQT</b>
47	47/NQ-PVI		<b>Bổ nhiệm lại Hàm PTGD BH PVI</b>
48	48/NQ-PVI		<b>Phê duyệt logo mới PVIRE</b>
49	49/NQ-PVI		<b>Sửa đổi Quy chế lương + lương BĐH PVIRE</b>
50	50/NQ-PVI	31/05/2023	<b>Giao dịch với bên liên quan PVIAM</b>
51	51/NQ-PVI		<b>Miễn nhiệm PTGD BH PVI</b>
52	52/NQ-PVI	23/06/2023	<b>Bổ nhiệm PTGD BH PVI</b>
53	53/NQ-PVI		<b>Công tác nhân sự KTNB Bảo hiểm PVI</b>
54	54/NQ-PVI	30/06/2023	<b>Công tác nhân sự KTNB PVIRE</b>
55	55/NQ-PVI		<b>Chế độ của PTGD BH PVI</b>
56	56/NQ-PVI	20/07/2023	<b>Tạm dừng áp dụng hạn mức với tiền gửi nhóm 1</b>
57	57/NQ-PVI	31/07/2023	<b>Chế độ đối với nhân sự cấp cao</b>
58	58/NQ-PVI	14/08/2023	<b>Tuyển dụng và bổ nhiệm nhân sự cấp cao – PTGD PVI AM</b>
59	59/NQ-PVI	24/08/2023	<b>Giao nhiệm vụ phụ trách Ban CL &amp; QLV</b>
60	60/NQ-PVI	06/09/2023	<b>Kế hoạch chi trả cổ tức năm 2022 của PVI</b>
61	61/NQ-PVI		<b>Thông qua KQKD 6T và KHKD 2023</b>
62	62/NQ-PVI		<b>Ban hành Quy chế Quản lý nhân sự</b>
63	63/NQ-PVI		<b>Chủ trương BH PVI vay vốn bằng USD</b>
64	64/NQ-PVI	27/09/2023	<b>Phụ cấp kiêm nhiệm của nhân sự cấp cao</b>
65	65/NQ-PVI		<b>Nhân sự POF, PIF</b>
66	66/NQ-PVI		<b>Phụ cấp kiêm nhiệm của nhân sự cấp cao</b>
67	67/NQ-PVI		<b>Tăng vốn Điều lệ PVIAM</b>
68	68/NQ-PVI		<b>Mua BH Trách nhiệm D&amp;O</b>
69	69/NQ-PVI	28/09/2023	<b>Ban hành Quy chế Ứng xử</b>
70	70/NQ-PVI		<b>Ban hành Quy chế Quản lý chi phí</b>
71	71/NQ-PVI	29/09/2023	<b>Ban hành Quy Chế Đầu tư</b>
72	72/NQ-PVI		<b>Ban hành Quy chế Quản lý tài chính</b>
73	73/NQ-PVI	04/10/2023	<b>Công tác nhân sự HanoiRe</b>
74	74/NQ-PVI		<b>Công tác nhân sự PVIAM</b>
75	75/NQ-PVI	06/10/2023	<b>Sửa Điều lệ PVIAM</b>
76	76/NQ-PVI	18/10/2023	<b>Chi LBS đợt 1 của Bảo hiểm PVI</b>
77	77/NQ-PVI	30/10/2023	<b>Triển khai giải pháp bảo mật CNTT</b>
78	78/NQ-PVI		<b>Sửa đổi Quy chế hoạt động của HĐQT PVIAM</b>
79	79/NQ-PVI	31/10/2023	<b>Sửa Điều lệ PVIAM</b>
80	80/NQ-PVI		<b>Tăng vốn Điều lệ Bảo hiểm PVI</b>

STT	SỐNQ	NGÀY	NỘI DUNG
81	81/NQ-PVI	05/12/2023	<b>Thông qua KQKD 9T2023</b>
82	82/NQ-PVI		<b>Tạm giao KHKD 2024</b>
83	83/NQ-PVI		<b>Quy chế trả lương thưởng</b>
84	84/NQ-PVI		<b>Quy chế quản lý và tổ chức CNTT</b>
85	85/NQ-PVI		<b>Sửa đổi Phụ lục 08 Quy chế Đầu tư</b>
86	86/NQ-PVI		<b>Quy chế Quản lý nhân sự</b>
87	87/NQ-PVI		<b>Định biên và chi phí lương kế hoạch 2024</b>
88	88/NQ-PVI		<b>Định mức phụ cấp kinh doanh nhân sự cấp cao HanoiRe</b>
89	89/NQ-PVI		<b>Phê duyệt kế hoạch kiểm toán nội bộ năm 2024</b>
90	90/NQ-PVI		<b>Thông qua KHKD 5 năm</b>
91	91/NQ-PVI	18/12/2023	<b>Thay đổi hạn mức đầu tư đối với TCPH Becamex</b>
92	92/NQ-PVI	28/12/2023	<b>Thông qua nguyên tắc vay VND của Bảo hiểm PVI</b>
93	93/NQ-PVI		<b>Sửa Điều lệ quỹ PIF</b>
94	94/NQ-PVI		<b>Sửa Điều lệ quỹ POF</b>



## CÔNG TY CỔ PHẦN PVI

**Địa chỉ**                    Tòa nhà PVI, Lô VP2, phố Phạm Văn Bạch,  
phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội

**Số điện thoại**            (84-24) 37342299

**Số fax**                     (84-24) 37342929

**Website**                 [www.pviholdings.com.vn](http://www.pviholdings.com.vn)