



BẢN TIN NỘI BỘ

PVI



SỐ 29
07/2026



Bảo hiểm PVI tái bổ nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm PVI Tràng An



PVI đạt danh hiệu Doanh nghiệp
đạt Chuẩn Công bố thông tin năm 2026



Bảo hiểm PVI triển khai chương trình đào tạo
đánh giá rủi ro đối với các dịch vụ nhóm rủi ro cao

Nội dung

Chịu trách nhiệm nội dung

Trưởng Ban
Nguyễn Triều Dương

Biên tập
Phòng Truyền thông và Marketing
Cộng tác viên từ các Đơn vị

1 – Thị trường

- 1. Petrovietnam đóng góp quan trọng vào ổn định kinh tế vĩ mô, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế
- 2. Aon: Các nhà tái bảo hiểm sẽ đẩy mạnh hoạt động mua bán - sáp nhập nhằm hỗ trợ tăng trưởng
- 3. Xung đột Trung Đông đẩy tăng trưởng bảo hiểm toàn cầu giảm tốc trong năm 2026

2 – Điểm tin PVI

- 1. Bảo hiểm PVI tái bổ nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm PVI Tràng An
- 2. PVI đạt danh hiệu Doanh nghiệp đạt Chuẩn Công bố thông tin năm 2026
- 3. Bảo hiểm PVI triển khai chương trình đào tạo đánh giá rủi ro đối với các dịch vụ nhóm rủi ro cao

Tin bảo hiểm xã hội

- 4. Sáu tháng đầu năm 2026: Tiếp tục mở rộng độ bao phủ các chính sách an sinh xã hội

3 – Sản phẩm PVI

- 1. Bảo hiểm du lịch PVI

4 – Chuyện nghề PVI

- 1. Câu chuyện bồi thường từ phòng Bảo lãnh

5 – Góc giải trí

- 1. Tư duy vượt giới hạn

1

Tin thị trường

01 Petrovietnam đóng góp quan trọng vào ổn định kinh tế vĩ mô, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế

Nguồn: PVN



Phó Thủ tướng thường trực Phạm Gia Túc, Chủ tịch HĐQT Petrovietnam Lê Ngọc Sơn, Tổng Giám đốc Petrovietnam Lê Mạnh Cường chủ trì Hội nghị.

Dự và chỉ đạo Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm, triển khai kế hoạch 6 tháng cuối năm 2026 của Tập đoàn Công nghiệp - Năng lượng Quốc gia Việt Nam (Petrovietnam) ngày 9/7, Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Phạm Gia Túc ghi nhận và đánh giá cao tinh thần “Một đội ngũ - Một mục tiêu” và khát vọng của tập thể Petrovietnam trong thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Cùng dự Hội nghị còn có Phó Chủ nhiệm Ủy ban Kinh tế và Tài chính của Quốc hội Nguyễn Ngọc Bảo;

Phó Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Phạm Mạnh Cường; Thứ trưởng Bộ Công Thương Nguyễn Hoàng Long; Thứ trưởng Bộ Tài chính Trần Quốc Phương; đại diện các bộ/ban/ngành Trung ương; và một số đối tác trong và ngoài nước của Petrovietnam.

Vượt thách thức, hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu.

Tại Hội nghị, thay mặt lãnh đạo Petrovietnam, Tổng Giám đốc Lê Mạnh Cường đã báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh 6 tháng đầu năm của Tập đoàn.

Tổng Giám đốc Petrovietnam làm rõ, kinh tế thế giới và thị trường năng lượng toàn cầu tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường; xung đột địa chính trị, biến động giá dầu, khí, LNG, đứt gãy chuỗi cung ứng và yêu cầu chuyển dịch năng lượng tạo áp lực lớn lên hoạt động sản xuất kinh doanh của Petrovietnam.

Tuy nhiên, nhờ chủ động xây dựng kịch bản ứng phó, nâng cao năng lực quản trị, điều hành linh hoạt theo chuỗi giá trị, 6 tháng đầu năm, Petrovietnam đã bám sát Nghị quyết số 36/NQ-CP của Chính phủ để triển khai các giải pháp cấp bách, hoàn thành toàn bộ các chỉ tiêu kế hoạch, bảo đảm nguồn cung năng lượng, xăng dầu, điện, khí, phân bón và các sản phẩm thiết yếu cho nền kinh tế; tiếp tục khẳng định vai trò doanh nghiệp nhà nước chủ lực trong bảo đảm “5 An”: An ninh năng lượng, an ninh kinh tế, an ninh lương thực, an ninh quốc phòng và an sinh xã hội.

Trong 6 tháng đầu năm, Petrovietnam đạt tăng trưởng các chỉ tiêu kế hoạch 5,0-23,1% so với cùng kỳ năm 2025. Cụ thể, gia tăng trữ lượng đạt 8,3 triệu tấn quy dầu, bằng 55,3% kế hoạch năm; đồng thời ký kết 3 hợp đồng dầu khí, tạo nền tảng cho hoạt động thăm dò, khai thác trong giai đoạn tới.

Sản lượng khai thác dầu khí đạt gần 8,7 triệu tấn quy dầu, tăng 11,4%; riêng sản lượng dầu thô đạt 5,5 triệu tấn, tăng 14,2% - lần đầu tiên sau 11 năm (kể từ năm 2015) ghi nhận mức tăng trưởng so với cùng kỳ, bất chấp nhiều mỏ đang bước vào giai đoạn suy giảm tự nhiên.

Các lĩnh vực sản xuất chủ lực đều duy trì tăng trưởng tích cực trên 2 con số so với cùng kỳ: Sản lượng điện đạt 20,46 tỷ kWh; đạm đạt 946,6 nghìn tấn; xăng dầu đạt 8,51 triệu tấn.

Trong bối cảnh thị trường năng lượng quốc tế biến động, Petrovietnam đã linh hoạt điều hành nguồn nguyên liệu, tối ưu công suất các nhà máy, bảo đảm nguồn cung ổn định cho thị trường trong nước. Tập đoàn tiên phong chuyển dịch năng lượng xanh thông qua thúc đẩy xăng sinh học E10, góp phần giảm phát thải, đa dạng hóa nguồn cung nhiên liệu và hiện thực hóa mục tiêu chuyển đổi xanh quốc gia.

Với nỗ lực đó, kết quả các chỉ tiêu tài chính 6 tháng đầu năm 2026 của Petrovietnam đều hoàn thành vượt mức kế hoạch Bộ Tài chính giao và bám sát mục tiêu tăng trưởng “hai con số” trong năm 2026 của Chính phủ, tiếp tục khẳng định vị thế là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho nền kinh tế.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, tổng doanh thu toàn Petrovietnam ước đạt 734,7 nghìn tỷ đồng, tăng 49%; doanh thu hợp nhất ước đạt 445,4 nghìn tỷ đồng, tăng 39%. Nộp ngân sách toàn Tập đoàn ước đạt 88,9 nghìn tỷ đồng, tăng 27% so với cùng kỳ năm 2025.

Cùng với sản xuất kinh doanh, Petrovietnam tiếp tục thúc đẩy đầu tư phát triển, tạo năng lực tăng trưởng mới. Giá trị thực hiện đầu tư toàn Tập đoàn trong 6 tháng đầu năm 2026 ước đạt 27,5 nghìn tỷ đồng, tăng hơn 70% so với cùng kỳ; tập trung vào các dự án trọng điểm trong lĩnh vực thăm dò khai thác, khí, điện, LNG, lọc hóa dầu gắn với mục tiêu bảo đảm an ninh năng lượng và nâng cao năng lực cạnh tranh của Tập đoàn giai đoạn 2026-2030.

Hoạt động thu hút đầu tư, mở rộng hợp tác quốc tế cũng được Petrovietnam đẩy mạnh. Doanh thu từ kinh doanh quốc tế 6 tháng đầu năm 2026 ước đạt 97,8 nghìn tỷ đồng, bằng 65,5% kế hoạch năm.

Kiến tạo động lực tăng trưởng mới, đảm bảo năng lượng cho phát triển.

Trong 6 tháng cuối năm, Tổng Giám đốc Petrovietnam Lê Mạnh Cường nhìn nhận rủi ro biến động giá dầu và bất ổn địa chính trị thế giới sẽ tiếp tục là thách thức lớn, cùng với các khó khăn trong giải ngân đầu tư và cung ứng vật tư.

Để đạt mục tiêu đặt ra trong năm 2026, toàn Petrovietnam tiếp tục quán triệt nhiệm vụ xuyên suốt là bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia; duy trì hoạt động sản xuất, kinh doanh an toàn, liên tục, hiệu quả; quản trị theo chuẩn mực OECD; Hướng tới mục tiêu thuộc Top 10 doanh nghiệp khu vực và gia nhập Fortune Global 500 vào năm 2030.

Với định hướng đó, các đơn vị thành viên Petrovietnam đã đưa ra các giải pháp trọng tâm trong phần tham luận tại Hội nghị, như: BSR tập trung đổi mới cơ cấu sản phẩm phát triển các bộ sản phẩm, nhiên liệu sinh học thế hệ mới góp phần kiến tạo động lực tăng trưởng “hai con số” và phát triển bền vững của Petrovietnam; PVEP hướng đến đổi mới phương thức quản trị mục tiêu và triển khai trên nền tảng số...

Hướng tới việc hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh, cụ thể hóa Chiến lược phát triển và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ lần thứ IV của Tập đoàn, các đơn vị thành viên Petrovietnam kiến nghị Đảng, Chính phủ, Quốc hội sớm hoàn thiện hành lang pháp lý, tháo gỡ các điểm nghẽn trong sửa đổi Luật Dầu khí, Luật Điện lực và có cơ chế đột phá trong phát triển các dự án khí, LNG, điện khí, điện gió ngoài khơi, năng lượng mới và đầu tư ra nước ngoài. Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, Phó Thủ tướng

Thường trực Chính phủ Phạm Gia Túc đánh giá cao kết quả sản xuất kinh doanh 6 tháng đầu năm của Petrovietnam, khẳng định Petrovietnam đã có những đóng góp quan trọng vào ổn định kinh tế vĩ mô, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế và giữ vững an ninh năng lượng quốc gia.

Dẫn chứng từ biến động tại Trung Đông thời gian qua, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ nhìn nhận, nếu Việt Nam không có hai nhà máy lọc dầu Dung Quất và Nghi Sơn, việc bảo đảm nguồn cung năng lượng cho nền kinh tế sẽ gặp rất nhiều khó khăn.

Phó Thủ tướng Thường trực Phạm Gia Túc ghi nhận và đánh giá cao tinh thần “Một đội ngũ - Một mục tiêu” và khát vọng của tập thể Petrovietnam trong thực hiện các nhiệm vụ được giao. Đồng thời, khẳng định Chính phủ đặt niềm tin lớn vào Petrovietnam và tin tưởng Tập đoàn sẽ tiếp tục phát huy truyền thống, vượt qua khó khăn, hoàn thành tốt các nhiệm vụ được Đảng và Chính phủ giao.

Giao nhiệm vụ 6 tháng cuối năm, Phó Thủ tướng Thường trực Phạm Gia Túc nhấn mạnh: Mục tiêu tăng trưởng “hai con số” là nhiệm vụ chính trị, là trách nhiệm của “sếu đầu đàn” trong lĩnh vực công nghiệp - năng lượng quốc gia. Petrovietnam phải bảo đảm mục tiêu tăng trưởng, đồng thời tăng trưởng phải thực chất, hiệu quả và đi cùng đổi mới công nghệ, quản trị hiện đại nhưng cũng phải bảo đảm an toàn và phát triển bền vững.

Phó Thủ tướng Thường trực đề nghị Petrovietnam đi đầu trong chuyển đổi số, chuyển đổi xanh; áp dụng mô hình quản trị tiên tiến của thế giới nhằm cắt giảm chi phí trung gian và tối ưu hóa hệ sinh thái nội bộ,

tích cực phối hợp cùng các bộ, ngành để hoàn thiện khung pháp lý (đặc biệt là Luật Dầu khí), qua đó tạo cơ chế đột phá, khơi thông các điểm nghẽn về đầu tư.

Tiếp thu ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Phạm Gia Túc, Chủ tịch HĐQT Petrovietnam Lê Ngọc Sơn khẳng định, đây vừa là sự ghi nhận, động viên, vừa là trách nhiệm của Petrovietnam. Ngay trong tháng 7/2026, Petrovietnam sẽ ban hành Chương trình hành động đặc biệt cho 6 tháng cuối năm theo đúng tinh thần chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực: rõ việc, rõ người, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn, rõ kết quả, rõ cơ chế kiểm tra, giám sát.

Petrovietnam nhận thức rõ, kết quả 6 tháng đầu năm là rất khích lệ nhưng mới là tiền đề, bài toán lớn nhất của Petrovietnam trong 6 tháng cuối năm không chỉ là “làm gì”, mà là “làm như thế nào để có kết quả cụ thể”; không chỉ là quyết tâm, mà là kỷ luật thực thi; không chỉ là chương trình hành động, mà là sản phẩm, dòng tiền, tiến độ dự án và hiệu quả sử dụng vốn nhà nước.

Trên tinh thần đó, Chủ tịch HĐQT Petrovietnam Lê Ngọc Sơn định hướng các giải pháp trọng tâm và khẳng định: 6 tháng cuối năm, Tập đoàn sẽ “biến chủ trương thành chương trình hành động, biến chỉ tiêu thành sản phẩm cụ thể, biến nguồn lực thành tăng trưởng, biến cam kết thành kết quả đo đếm được”; và hành động với đúng tinh thần 8 chữ vàng của Tổng Bí thư trao tặng **“Tiên phong - Vượt trội - Bền vững - Toàn cầu”**.

02 Aon: Các nhà tái bảo hiểm sẽ đẩy mạnh hoạt động mua bán - sáp nhập nhằm hỗ trợ tăng trưởng

Nguồn: Đầu tư chứng khoán



(ĐTCK) Vốn tái bảo hiểm toàn cầu đã đạt mức cao kỷ lục 785 tỷ USD vào cuối năm 2025, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp bảo hiểm tại kỳ tái tục tháng 4/2026 - thời điểm tái tục quan trọng nhất trong năm đối với một số thị trường như Nhật Bản, Hàn Quốc và Ấn Độ.

Theo báo cáo Reinsurance Market Dynamics (Diễn biến thị trường tái bảo hiểm - Kỳ tái tục tái bảo hiểm tháng 4/2026) vừa được Aon công bố, các doanh nghiệp tái bảo hiểm đã đạt được mức tiết giảm chi phí đáng kể tại tất cả các khu vực, tiếp nối xu hướng cạnh tranh đã xuất hiện từ kỳ tái tục đầu năm (1/1).

Vốn ngành ở mức kỷ lục, sự cạnh tranh gay gắt từ các nhà đầu tư trên thị trường chứng khoán hóa rủi ro bảo hiểm (ILS), cùng tổn thất thảm họa thiên nhiên ở mức thấp tại châu Á - Thái Bình Dương đã giúp phí bảo hiểm giảm hai chữ số và điều khoản hợp đồng trở nên linh hoạt hơn.

Cạnh tranh diễn ra mạnh nhất ở các lớp bảo hiểm tài sản có mức trách nhiệm thấp, khi các nhà tái bảo hiểm truyền thống tìm kiếm tăng trưởng doanh thu, còn các nhà đầu tư ILS cạnh tranh ở những lớp thấp hơn trong chương trình tái bảo hiểm. Mức giữ lại rủi ro (retention) đối với các chương trình cốt lõi tại châu Á - Thái Bình Dương và Mỹ nhìn chung đi ngang hoặc giảm nhẹ.

Một số doanh nghiệp bảo hiểm đã tận dụng điều kiện thị trường thuận lợi để tăng chuyển giao rủi ro sang thị trường tái bảo hiểm, chủ yếu thông qua hình thức mua giảm mức giữ lại và bảo vệ tần suất tổn thất - qua đó phần nào đảo ngược xu hướng thắt chặt điều khoản của giai đoạn thị trường khó khăn năm 2023. Nhu cầu tái bảo hiểm toàn cầu tại kỳ tái tục này đã tăng gần 10%...

Phần lớn các nhà tái bảo hiểm ghi nhận năm thứ ba liên tiếp có kết quả bảo hiểm gốc (underwriting) khả quan, khi những lợi ích từ đợt điều chỉnh thị trường năm 2023

tiếp tục phát huy tác dụng. Vốn chủ sở hữu của các nhà tái bảo hiểm toàn cầu ước đạt mức kỷ lục 649 tỷ USD tại thời điểm 31/12/2025, tăng 49 tỷ USD so với cuối năm 2024, chủ yếu nhờ lợi nhuận giữ lại...

Dù các doanh nghiệp bảo hiểm và tái bảo hiểm hiện có nền tảng vốn vững chắc và được dự báo tiếp tục có kết quả kinh doanh khả quan trong năm 2026 nếu không có tổn thất lớn bất thường, báo cáo của Aon cảnh báo mức độ biến động của thị trường đang có xu hướng tăng lên. Xung đột tại Trung Đông đã khiến các bên phải đánh giá lại mức độ rủi ro đối với nhiều nghiệp vụ như hàng hải, hàng không, an ninh mạng, bạo lực chính trị và tín dụng thương mại. Bên cạnh đó, các rủi ro địa chính trị cũng đang làm thay đổi cách thức phân bổ rủi ro trên toàn cầu, với xu hướng dịch chuyển từ chuỗi cung ứng "vừa đúng lúc" (just-in-time) sang các mô hình gần bờ, tích trữ hàng hóa và tăng khả năng chống chịu.

Yếu tố chu kỳ thị trường cũng được xem là một nguồn gây biến động khác. Trong 12-18 tháng tới, biên lợi nhuận của các doanh nghiệp bảo hiểm gốc có thể chịu áp lực khi việc giảm phí bảo hiểm gốc bắt đầu tác động đến lợi nhuận, trong bối cảnh nguồn vốn dư thừa thúc đẩy các doanh nghiệp tìm cách mở rộng sang các nghiệp vụ và thị trường mới.

Báo cáo cũng nhấn mạnh tiềm năng tăng trưởng đáng kể tại châu Á, khu vực có tỷ lệ thâm nhập bảo hiểm còn thấp. Riêng năm 2025, thiệt hại kinh tế do thảm họa thiên nhiên tại châu Á - Thái Bình Dương ước tính 76 tỷ USD, nhưng chỉ 7 tỷ USD trong số đó được bảo hiểm - cho thấy khoảng trống bảo vệ (protection gap) còn rất lớn.

Với nguồn vốn dư thừa từ lợi nhuận giữ lại, Aon dự báo các nhà tái bảo hiểm sẽ đẩy mạnh hoạt động mua bán - sáp nhập (M&A) nhằm hỗ trợ tăng trưởng, cải thiện hiệu quả sử dụng vốn. Tại Nhật Bản và Hàn Quốc, nhiều doanh nghiệp bảo hiểm có nguồn tiền dồi dào đang tích cực tìm kiếm cơ hội mở rộng và đa dạng hóa ra thị trường nước ngoài.

03 Xung đột Trung Đông đẩy tăng trưởng bảo hiểm toàn cầu giảm tốc trong năm 2026

Nguồn: Đầu tư chứng khoán



(ĐTCK) Theo báo cáo sigma mới nhất của Swiss Re, tăng trưởng tổng phí bảo hiểm toàn cầu dự kiến sẽ chậm lại ở mức 1,3% tính theo giá trị thực vào năm 2026 so với 3,9% vào năm 2025.

Trong báo cáo mang tên “Bảo hiểm thế giới năm 2026: Bộ giảm xóc trong một thế giới phân mảnh”, Swiss Re dự báo lạm phát toàn cầu sẽ đạt trung bình 4,0% trong năm 2026 - cao hơn khoảng một điểm phần trăm so với các dự báo được đưa ra trước khi xung đột nổ ra. Trong khi đó, tăng trưởng GDP toàn cầu có thể chậm lại còn 2,5%. Lãi suất được dự báo sẽ duy trì ở mức cao trong thời gian dài hơn, khi giới đầu tư đòi hỏi mức bù đắp lớn hơn cho rủi ro lạm phát, tài chính và địa chính trị.

Điểm đáng chú ý trong bức tranh kinh tế toàn cầu hiện nay là sự chuyển dịch mang tính cấu trúc: các chính phủ ngày càng đặt ưu tiên an ninh quốc gia, quyền tự chủ chiến lược và khả năng chống chịu của chuỗi cung ứng lên trên hiệu quả kinh tế thuần túy. Mô hình chuỗi cung ứng “đúng lúc” (just-in-time) từng thống trị nhiều thập kỷ đang dần nhường chỗ cho chiến lược “phòng ngừa rủi ro” (just-in-case), buộc các doanh nghiệp phải đánh giá lại mức độ phụ thuộc vào nhà cung cấp, tuyến đường hậu cần và rủi ro địa chính trị.

Dù vậy, báo cáo cũng chỉ ra một yếu tố đối trọng quan trọng: làn sóng đầu tư mạnh mẽ vào hạ tầng trí tuệ nhân tạo (AI) đang góp phần bù đắp phần nào tác động tiêu cực từ các cú sốc nguồn cung.

Thế giới đang bước vào chu kỳ đầu tư vốn lớn cho trung tâm dữ liệu, hạ tầng năng lượng và sản xuất công nghệ cao. Swiss Re ước tính chi tiêu vốn cho AI của các tập đoàn công nghệ lớn - nhóm xây dựng hạ tầng internet quy mô lớn - sẽ đạt khoảng 750 tỷ USD trong năm 2026 (giá trị danh nghĩa), đóng góp thêm 0,2-0,3 điểm phần trăm vào tăng trưởng kinh tế Mỹ. Xu hướng này đồng thời làm gia tăng nhu cầu bảo hiểm ở nhiều mảng: tài sản, kỹ thuật, an ninh mạng, trách nhiệm pháp lý

và gián đoạn kinh doanh, qua đó củng cố vai trò của năng lực tái bảo hiểm và bảo hiểm toàn cầu.

Đối với khối phi nhân thọ, ngành đang bước vào giai đoạn suy thoái nhẹ của chu kỳ bảo hiểm, nhưng bối cảnh lần này khác biệt so với các chu kỳ trước do lạm phát bồi thường gia tăng, bất ổn địa chính trị và rủi ro thiên tai ngày càng lớn. Swiss Re dự báo tăng trưởng phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn cầu sẽ chậm lại còn 0,6% (giá trị thực) trong năm 2026, thấp hơn đáng kể so với mức tăng trưởng kép bình quân dài hạn 3,6%/năm giai đoạn 2015-2024. Nguyên nhân chính đến từ các thị trường phát triển, trong khi thị trường mới nổi vẫn giữ được sự ổn định tương đối.

Báo cáo lưu ý, áp lực lạm phát từ xung đột Trung Đông càng kéo dài, nguy cơ tác động đến chi phí sửa chữa, thay thế và trách nhiệm pháp lý càng lớn - yếu tố có thể phần nào bù đắp cho áp lực giảm giá phí bảo hiểm.

Dù điều kiện định giá mềm hơn và lạm phát bồi thường tăng, khối phi nhân thọ vẫn duy trì được lợi nhuận nhờ lợi nhuận đầu tư ở mức cao. Swiss Re dự báo tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) của ngành đạt 11,4% trong năm 2026, giảm từ mức đỉnh 14% của năm 2025, và tiếp tục giảm xuống 7,7% vào năm 2028.

Ngược lại, với khối phi nhân thọ, ngành bảo hiểm nhân thọ toàn cầu tiếp tục được hưởng lợi từ môi trường lãi suất cao. Theo sigma, phí bảo hiểm nhân thọ toàn cầu dự kiến tăng 2,3% (giá trị thực) trong năm 2026 - cao hơn xu hướng tăng trưởng dài hạn. Mức lợi suất cao tiếp tục hỗ trợ hoạt động tiết kiệm và kinh doanh niên kim, trong khi các thị trường mới nổi được hưởng lợi thêm từ yếu tố nhân khẩu học thuận lợi, cải cách quy định và tỷ lệ thâm nhập bảo hiểm ngày càng mở rộng.

Triển vọng lợi nhuận của khối nhân thọ, theo Swiss Re, vẫn được đánh giá tích cực nhờ tỷ suất lợi nhuận tái đầu tư cao hơn tiếp tục hỗ trợ nguồn thu từ hoạt động đầu tư.



2

Điểm tin PVI

01 Bảo hiểm PVI tái bổ nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm PVI Tràng An

Nguồn: Bảo hiểm PVI



Tổng công ty Bảo hiểm PVI trao quyết định tái bổ nhiệm ông Nguyễn Quang Vinh giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm PVI Tràng An, nhiệm kỳ 03 năm

Nhằm tiếp tục kiện toàn đội ngũ lãnh đạo, bảo đảm tính ổn định và nâng cao hiệu quả quản trị tại các đơn vị thành viên, Tổng công ty Bảo hiểm PVI vừa công bố quyết định tái bổ nhiệm ông Nguyễn Quang Vinh giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm PVI Tràng An, nhiệm kỳ 03 năm.

Việc tái bổ nhiệm được thực hiện trên cơ sở đánh giá toàn diện quá trình công tác, năng lực quản lý, điều hành cùng những đóng góp của ông Nguyễn Quang Vinh đối với sự phát triển của PVI Tràng An trong thời gian qua. Đây đồng thời là sự ghi nhận của Ban lãnh đạo Tổng công ty đối với những kết quả đơn vị đã đạt được, cũng như kỳ vọng vào việc tiếp tục phát huy vai trò dẫn dắt, đưa PVI Tràng An phát triển ổn định, hiệu quả trong giai đoạn mới.

Hoạt động trên địa bàn Hà Nội – trung tâm kinh tế, tài chính và dịch vụ lớn của cả nước, PVI Tràng An luôn bám sát định hướng phát triển của Tổng công ty, chủ động đổi mới phương thức triển khai kinh doanh, nâng cao chất lượng dịch vụ và từng bước khẳng định những đóng góp tích cực vào kết quả chung của Bảo hiểm PVI.

Việc tái bổ nhiệm ông Nguyễn Quang Vinh giữ chức vụ Giám đốc PVI Tràng An thể hiện sự ghi nhận và tin tưởng của Ban lãnh đạo Tổng công ty đối với năng lực, kinh nghiệm quản lý cũng như những kết quả đạt được trong thời gian qua. Đồng thời, đây cũng là sự kỳ vọng ông Nguyễn Quang Vinh sẽ cùng tập thể cán bộ, nhân viên PVI Tràng An hoàn thành tốt các mục tiêu kinh doanh, nâng cao hiệu quả hoạt động, tiếp tục đóng góp tích cực vào kết quả chung, qua đó cùng Bảo hiểm PVI hoàn thành mục tiêu doanh thu 30.000 tỷ đồng trong năm 2026.

02 PVI đạt danh hiệu Doanh nghiệp đạt Chuẩn Công bố thông tin năm 2026

Nguồn: PVI Holdings



IR AWARDS (2011-2026) là chương trình thường niên nhằm vinh danh các doanh nghiệp niêm yết có hoạt động IR tốt nhất. Chương trình do Vietstock phối hợp cùng với Hiệp hội Các nhà quản trị tài chính Việt Nam (VAFE) và Tạp chí điện tử Tài chính và Cuộc sống (FiLi) đồng tổ chức.

Danh sách Đề cử IR Awards 2026 được công bố vào ngày 24/07/2026, gồm tối đa 10 doanh nghiệp tiêu biểu ở mỗi nhóm vốn hóa, tham gia vòng chung khảo của Chương trình. Khảo sát hoạt động công bố thông tin được thực hiện một cách toàn diện đối với toàn bộ doanh nghiệp niêm yết. Trong năm 2026, IR Awards đã tiến hành khảo sát 685 doanh nghiệp trong chu kỳ từ ngày 01/05/2025 đến ngày 30/04/2026.

PVI tiếp tục vinh dự đạt danh hiệu Doanh nghiệp đạt Chuẩn Công bố thông tin năm 2026.

Danh hiệu này được xét chọn thông qua quá trình khảo sát toàn diện hoạt động công bố thông tin của toàn bộ doanh nghiệp niêm yết trên thị trường chứng khoán Việt Nam. Năm nay, chương trình khảo sát tổng cộng 685 doanh nghiệp và ghi nhận 459 Doanh nghiệp đạt Chuẩn Công bố thông tin năm 2026.

Năng lực quản trị và hiệu quả kinh doanh của PVI không phải là thành quả ngày một ngày hai, mà là sự tiếp nối của một hành trình nỗ lực bền bỉ. Trước khi nhận giải

thường Doanh nghiệp đạt chuẩn công bố thông tin và Doanh nghiệp quản trị Công ty xuất sắc tại CSA 2026, năng lực của PVI đã được thị trường và các tổ chức uy tín công nhận rộng rãi qua chuỗi giải thưởng danh giá trong năm 2025:

- Top 10 Báo cáo thường niên tốt nhất (nhóm ngành tài chính): Lần đầu tiên PVI được vinh danh ở hạng mục này, khẳng định tính minh bạch tối đa trong việc công bố thông tin tới công chúng và cổ đông.
- Top 10 Công ty niêm yết quản trị công ty tốt nhất trên sàn HNX: Đây là năm thứ ba liên tiếp PVI vững vàng nằm trong danh sách này, bảo chứng cho hệ thống quản trị chuyên nghiệp và chuẩn mực.
- Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam: Năm thứ tư liên tiếp PVI duy trì vị thế trong bảng xếp hạng uy tín này, chứng minh khả năng sinh lời bền bỉ bất chấp biến động thị trường

Kết quả chính thức đã được công bố rộng rãi vào ngày 06/07/2026.

03 Bảo hiểm PVI triển khai chương trình đào tạo đánh giá rủi ro đối với các dịch vụ nhóm rủi ro cao

Nguồn: Bảo hiểm PVI



Ngày 09/7/2026, tại Hội trường phòng họp tầng 25, Tòa nhà PVI, Tổng công ty Bảo hiểm PVI đã tổ chức chương trình đào tạo “Đánh giá rủi ro đối với các dịch vụ nhóm rủi ro cao” dành cho đội ngũ cán bộ Kiểm soát nội bộ (KSNV), Quản lý nghiệp vụ (QLNV) và Kinh doanh (KD) thuộc các Ban và các Công ty/Chi nhánh khu vực phía Bắc (Đợt 1).

Chương trình được triển khai nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác đánh giá rủi ro, đồng thời chuẩn hóa quy trình, phương pháp thực hiện đối với các dịch vụ thuộc nhóm rủi ro cao trong toàn hệ thống. Đây là một trong những hoạt động đào tạo chuyên sâu nằm trong lộ trình tăng cường năng lực quản trị rủi ro, góp

phần nâng cao chất lượng khai thác và hiệu quả quản lý nghiệp vụ tại các đơn vị.

Trong khuôn khổ chương trình, các học viên đã được cập nhật những quy định mới nhất liên quan đến công tác đánh giá rủi ro; hệ thống hóa phương pháp nhận diện, phân tích và đánh giá các yếu tố rủi ro đối với từng loại hình dịch vụ; đồng thời được phổ biến các tiêu chuẩn về an toàn phòng cháy, chữa cháy và hướng dẫn áp dụng thống nhất trong quá trình khảo sát, đánh giá tại thực tế.

Thông qua các nội dung đào tạo, chương trình hướng tới việc xây dựng cách tiếp cận đồng bộ trong công tác

đánh giá rủi ro giữa các Ban và đơn vị thành viên, đảm bảo việc triển khai nghiệp vụ được thực hiện theo cùng một tiêu chuẩn, nâng cao tính nhất quán, khách quan và hiệu quả trong toàn hệ thống Bảo hiểm PVI.

Với sự tham gia của đông đảo cán bộ đến từ các Ban nghiệp vụ và các Công ty/Chi nhánh khu vực phía Bắc, lớp đào tạo không chỉ tạo điều kiện để các học viên cập nhật kiến thức chuyên môn mà còn là diễn đàn trao đổi kinh nghiệm thực tiễn, chia sẻ các tình huống phát sinh trong quá trình đánh giá rủi ro và thống nhất phương án xử lý phù hợp. Đây là bước triển khai quan trọng trong việc từng bước chuẩn hóa năng lực đội ngũ, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao đối với công tác quản trị rủi ro trong bối cảnh thị trường bảo hiểm không ngừng thay đổi.

Việc chú trọng đầu tư cho công tác đào tạo một lần nữa

khẳng định định hướng xuyên suốt của Bảo hiểm PVI trong việc lấy quản trị rủi ro làm nền tảng cho hoạt động kinh doanh. Quản trị rủi ro không chỉ góp phần nâng cao chất lượng khai thác, tăng cường kiểm soát tổn thất mà còn là yếu tố quan trọng giúp doanh nghiệp duy trì hiệu quả hoạt động, bảo đảm tăng trưởng an toàn, bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường.

Trong thời gian tới, Bảo hiểm PVI sẽ tiếp tục triển khai các chương trình đào tạo chuyên sâu theo từng lĩnh vực nghiệp vụ và nhóm đối tượng, từng bước chuẩn hóa năng lực chuyên môn của đội ngũ cán bộ trên toàn hệ thống. Qua đó, Tổng công ty tiếp tục củng cố nền tảng quản trị rủi ro theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới và khẳng định vị thế của doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu Việt Nam.



TIN BẢO HIỂM XÃ HỘI

04

Sáu tháng đầu năm 2026: Tiếp tục mở rộng độ bao phủ các chính sách an sinh xã hội

Nguồn: Báo Nhân dân



Quang cảnh hội nghị. (Ảnh VSS)

Qua 6 tháng đầu năm 2026, độ bao phủ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp tiếp tục được mở rộng, hoàn thành và hoàn thành vượt tiến độ kế hoạch đề ra.

Ngày 7/7, Bảo hiểm xã hội Việt Nam tổ chức hội nghị trực tuyến sơ kết công tác chỉ đạo, điều hành 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2026.

Phát biểu khai mạc hội nghị, Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam Lê Hùng Sơn nhấn mạnh, năm 2026 là năm đầu tiên triển khai nhiều nhiệm vụ theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026-2030. Trong bối cảnh còn nhiều khó khăn, toàn hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp với quan điểm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, quyết tâm hoàn thành các nhiệm vụ chính trị được giao. Hội nghị là dịp đánh giá khách quan kết quả đạt được trong 6 tháng đầu năm, đồng thời đề ra các giải pháp trọng tâm để hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu năm 2026.

Chuyển hóa khó khăn thành động lực

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị, Thứ trưởng Tài chính Lê Tấn Cận khẳng định, mặc dù 6 tháng đầu năm 2026 còn nhiều khó khăn,

thách thức, song với tinh thần chủ động, quyết tâm và trách nhiệm cao, toàn hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã chuyển hóa khó khăn thành động lực, hoàn thành và hoàn thành vượt tiến độ nhiều chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm. Qua kết quả thực hiện nhiệm vụ, Thứ trưởng đánh giá cao 7 kết quả nổi bật mà Bảo hiểm xã hội Việt Nam đạt được trong thời gian qua.

Thứ nhất, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã chủ động, tích cực tham mưu hoàn thiện thể chế, chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

Theo Thứ trưởng, đây là một trong ba đột phá chiến lược được Đại hội XIV của Đảng xác định. Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã kịp thời tham mưu Bộ Tài chính ban hành các thông tư quan trọng trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp. Mặc dù lần đầu đảm nhiệm vai trò chủ trì xây dựng nhiều thông tư, song các đơn vị đã hoàn thành đúng tiến độ, bảo đảm chất lượng, có tính thực tiễn cao, gắn với cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, góp phần tháo gỡ các vướng mắc từ thực tiễn và hoàn thiện chính sách theo hướng phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

Thứ hai, độ bao phủ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp tiếp tục được mở rộng, hoàn thành và hoàn thành vượt tiến độ kế hoạch

6 tháng đầu năm.

Đến hết tháng 6/2026, cả nước có 22,23 triệu người tham gia bảo hiểm xã hội, 17,56 triệu người tham gia bảo hiểm thất nghiệp và 98,68 triệu người tham gia bảo hiểm y tế. Số thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp đạt 54,2% kế hoạch Thủ tướng Chính phủ giao.

Thứ trưởng Lê Tấn Cận nhận định, nếu tiếp tục duy trì đà tăng trưởng này, Bảo hiểm xã hội Việt Nam hoàn toàn có khả năng vượt các chỉ tiêu năm 2026, tạo tiền đề quan trọng để thực hiện mục tiêu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế toàn dân và các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026-2030.

Thứ ba, công tác quản lý tài chính, quản lý và đầu tư các quỹ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp được thực hiện chặt chẽ, đúng quy định, bảo đảm an toàn, hiệu quả và bền vững.

Theo Thứ trưởng, trong 6 tháng đầu năm, số tiền đầu tư vào trái phiếu Chính phủ đạt hơn 122 nghìn tỷ đồng, bằng 64,3% kế hoạch năm, vừa bảo đảm an toàn quỹ, vừa góp phần phát triển thị trường vốn, phục vụ mục tiêu tăng trưởng kinh tế hai con số của đất nước.

Thứ tư, Bảo hiểm xã hội Việt Nam thực hiện tốt công tác giải quyết các chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp và

tổ chức thực hiện chính sách bảo hiểm y tế, bảo đảm quyền lợi người tham gia, thụ hưởng.

Thứ trưởng ghi nhận việc giải quyết chế độ ngày càng kịp thời, đầy đủ, thủ tục hành chính được cải cách theo hướng nhanh gọn, thuận tiện. Hiện nay, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đang chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng cho hơn 3,5 triệu người trên cả nước, trong đó hơn 90% người hưởng nhận qua tài khoản cá nhân; đồng thời bảo đảm công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế với hơn 94,4 triệu lượt khám, chữa bệnh trong 6 tháng đầu năm.

Thứ năm, triển khai hiệu quả công tác quản trị rủi ro trong quản lý thu, chi và sử dụng các quỹ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

Theo Thứ trưởng, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã xây dựng hệ thống dữ liệu tích hợp, liên thông; thiết lập các tiêu chí nhận diện rủi ro trên phần mềm nghiệp vụ và hệ thống giám định; tăng cường kiểm tra từ xa thông qua dữ liệu số. Qua đó, bảo đảm thu đúng, thu đủ, thu kịp thời; đồng thời vừa bảo đảm quyền lợi người tham gia, vừa quản lý chặt chẽ, minh bạch và sử dụng hiệu quả các quỹ trong điều kiện nguồn lực còn hạn chế.

Thứ sáu, công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và kết nối, chia sẻ dữ liệu tiếp tục đạt nhiều kết

quả nổi bật.

Lãnh đạo Bộ Tài chính đánh giá, đây là tiền đề quan trọng để nâng cao trải nghiệm, sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi giao dịch với cơ quan bảo hiểm xã hội. Hệ thống hiện chỉ còn 25 thủ tục hành chính, 100% được cung cấp trực tuyến toàn trình; nhiều loại giấy tờ, biểu mẫu, thời gian giải quyết đã được cắt giảm tối đa, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ người dân nhanh nhất, đầy đủ nhất và thuận tiện nhất.

Thứ bảy, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã triển khai sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy theo đúng chủ trương của Đảng và chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tài chính.

Dù khối lượng công việc lớn, điều kiện nhân sự còn nhiều khó khăn, toàn hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam vẫn bảo đảm hoạt động thông suốt, tiếp tục rà soát, tinh gọn bộ máy, đổi mới công tác đánh giá cán bộ, thi đua, khen thưởng theo hướng gắn với các chỉ tiêu định lượng và kết quả cụ thể.

Theo Thứ trưởng, đây là nền tảng quan trọng để xây dựng bộ máy ngày càng tinh gọn, chuyên nghiệp, nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả công việc.

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, Thứ trưởng Lê Tấn Cận cũng chỉ rõ, trong bối cảnh yêu cầu phát

triển kinh tế-xã hội của đất nước ngày càng cao, nhiệm vụ của hệ thống bảo hiểm xã hội trong 6 tháng cuối năm và những năm tiếp theo sẽ rất nặng nề. Mục tiêu mở rộng diện bao phủ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo đảm an toàn các quỹ, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy chuyển đổi số đòi hỏi toàn hệ thống phải tiếp tục đổi mới mạnh mẽ, quyết liệt hơn nữa trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện.

Để hoàn thành toàn diện các nhiệm vụ năm 2026, Thứ trưởng đề nghị Bảo hiểm xã hội Việt Nam tập trung thực hiện 6 nhóm nhiệm vụ trọng tâm sau.

Một là, tiếp tục xác định công tác tham mưu hoàn thiện thể chế, chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp là nhiệm vụ trọng tâm, mang tính chiến lược của toàn ngành.

Theo Thứ trưởng, để đạt được các mục tiêu về mở rộng diện bao phủ, đặc biệt là mục tiêu bảo hiểm y tế toàn dân, Bảo hiểm xã hội Việt Nam cần chủ động rà soát những bất cập từ thực tiễn, kịp thời tham mưu, đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách phù hợp với yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

Hai là, tiếp tục rà soát, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức; đổi mới công tác đánh giá cán bộ theo

hướng khách quan, thực chất, gắn với kết quả và các chỉ tiêu định lượng cụ thể; xây dựng đội ngũ lãnh đạo có năng lực quản trị hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển của đất nước và của hệ thống.

Ba là, phát huy kết quả đạt được trong 6 tháng đầu năm để tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp mở rộng diện bao phủ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; bám sát các nghị quyết, chương trình hành động của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ; xác định rõ trách nhiệm của từng đơn vị, từng địa phương nhằm hoàn thành và vượt các chỉ tiêu phát triển người tham gia trong năm 2026.

Bốn là, tăng cường quản lý, sử dụng an toàn, bền vững và hiệu quả các quỹ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; tiếp tục hoàn thiện cơ chế quản lý, thường xuyên cập nhật các tiêu chí nhận diện rủi ro, nâng cao năng lực dự báo cân đối quỹ trong trung và dài hạn để phục vụ công tác hoạch định chính sách.

Năm là, tiếp tục lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ; tăng cường chia sẻ, kết nối, liên thông dữ liệu chuyên ngành, tạo nền tảng thúc đẩy chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Sáu là, tiếp tục đổi mới, chủ động

và linh hoạt trong công tác phối hợp giữa Bảo hiểm xã hội Việt Nam với các đơn vị thuộc Bộ Tài chính; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện để hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị được giao.

Khẳng định vai trò quan trọng của Bảo hiểm xã hội Việt Nam trong việc thực hiện hai trụ cột lớn của hệ thống an sinh xã hội là bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, Thứ trưởng Lê Tấn Cận bày tỏ tin tưởng với truyền thống đoàn kết, trách nhiệm, tinh thần đổi mới và những kết quả đã đạt được, toàn hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam sẽ tiếp tục hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu được Đảng, Chính phủ và Bộ Tài chính giao trong năm 2026 cũng như giai đoạn 2026-2030, góp phần quan trọng vào mục tiêu phát triển nhanh, bền vững và nâng cao đời sống nhân dân.

Nỗ lực hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được giao

Tiếp thu toàn bộ ý kiến chỉ đạo của Thứ trưởng Lê Tấn Cận, Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam Lê Hùng Sơn Nam khẳng định, những định hướng của lãnh đạo Bộ Tài chính sẽ được cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch và giải pháp triển khai trong toàn hệ thống ngay trong 6 tháng cuối năm nhằm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được giao.

Từ những tồn tại, hạn chế, kết quả mà toàn hệ thống đã đạt được trong

6 tháng đầu năm, Bảo hiểm xã hội Việt Nam xác định 4 bài học kinh nghiệm trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ. Cụ thể là:

Chủ động bám sát chủ trương của Đảng, Quốc hội, sự chỉ đạo, lãnh đạo của Chính phủ, Bộ Tài chính trong tổ chức thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế; Tích cực huy động sự vào cuộc của cấp ủy, chính quyền địa phương, các sở, ngành liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế tại địa phương.

Nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong việc xây dựng, hoàn thiện đồng bộ thể chế, chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế, chủ động đề xuất tháo gỡ những “điểm nghẽn” còn tồn tại trong hệ thống pháp luật để nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện chính sách. Xác định việc xây dựng, hoàn thiện thể chế, pháp luật là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, thường xuyên của toàn hệ thống.

Tổ chức, vận hành bộ máy hiệu lực, hiệu quả; phân công, phân nhiệm theo nguyên tắc một việc chỉ phân công một đầu mối chủ trì giải quyết; công tác đánh giá cán bộ, thi đua, khen thưởng phải thực chất, gắn với các chỉ tiêu, định lượng cụ thể và là động lực thúc đẩy cá nhân, đơn vị phấn đấu, phát triển.



3

Sản phẩm PVI



BẢO HIỂM *du lịch* PVI

An tâm trên mọi hành trình quốc tế





HỖ TRỢ SỰ CỐ CHUYẾN ĐI

Đồng hành khi chuyến đi phát sinh sự cố



 Mất hành lý

 Mất giấy tờ

 Hủy/chậm chuyến



QUYỀN LỢI Y TẾ

An tâm trước rủi ro y tế ở nước ngoài



 Hỗ trợ y tế khẩn cấp & bồi thường

 Chi trả chi phí do tai nạn, ốm bệnh bất ngờ

 Bảo lãnh viện phí tại nước ngoài



CÓ BẢO HIỂM DU LỊCH

An tâm khám phá thế giới



ĐĂNG KÝ NGAY!

1900 54 54 58

ĐĂNG KÝ NGAY!

1900 24 24 28

Số 29 – 07/2026

28

29

4

Chuyện nghề PVI

Câu chuyện bồi thường từ phòng Bảo lãnh

Người chia sẻ: Trịnh Thị Thanh - Trung tâm Chăm sóc khách hàng Phía Bắc

Làm việc tại tổng đài chăm sóc sức khỏe, chúng tôi vẫn thường nói với nhau rằng mỗi cuộc gọi là một câu chuyện, mỗi khách hàng là một niềm tin được gửi gắm. Sau nhiều năm gắn bó với công việc này, tôi đã tiếp nhận hàng nghìn cuộc gọi, nhưng có những cuộc trò chuyện dù rất giản dị vẫn để lại trong lòng những cảm xúc đặc biệt.

Một buổi chiều cuối tuần, khi ca trực đang diễn ra như thường lệ, tôi nhận được cuộc gọi từ một khách hàng nữ. Giọng chị có phần lo lắng nhưng rất nhẹ nhàng. Chị cho biết mình đang mang thai những tháng cuối và dự kiến sẽ sinh con trong thời gian tới. Vì tham gia bảo hiểm sức khỏe đã được một thời gian nên chị muốn tìm hiểu kỹ về quyền lợi thai sản để chủ động lựa chọn bệnh viện phù hợp.

Sau khi xác minh thông tin hợp đồng, tôi bắt đầu tư vấn cho chị về các quyền lợi được hưởng, mức chi trả của bảo hiểm, danh sách bệnh viện bảo lãnh viện phí, điều kiện áp dụng đối với sinh thường và sinh mổ cũng như những thủ tục cần chuẩn bị trước ngày nhập viện.

Ở đầu dây bên kia, chị liên tục đặt thêm những câu hỏi rất cụ thể: bệnh viện nào gần nhà chị nhất, chi phí dự kiến ra sao, trường hợp phát sinh các dịch vụ ngoài phạm vi bảo hiểm thì được hỗ trợ như thế nào... Tôi kiên nhẫn giải đáp từng nội dung, đồng thời so sánh ưu điểm của một số bệnh viện để chị có thêm cơ sở cân nhắc.

Cuộc gọi kéo dài hơn thường lệ. Khi mọi thắc mắc đã được giải đáp, giọng chị trở nên vui vẻ và nhẹ nhõm hơn hẳn.

Trước khi kết thúc cuộc gọi, chị chân thành nói: “Cảm ơn em đã tư vấn rất chi tiết và nhiệt tình. Trước khi gọi chị khá băn khoăn vì không biết quyền lợi của mình được hưởng như thế nào, giờ thì chị yên tâm rồi, em tư vấn rất chi tiết và nhiệt tình.”

Đó chỉ là vài câu nói ngắn gọn, nhưng đối với một điện thoại viên như tôi, những lời ghi nhận ấy có giá trị vô cùng lớn.

Sau khi cuộc gọi kết thúc, tôi ngồi lặng vài giây trước màn hình làm việc quen thuộc. Một cảm giác vui vẻ và ấm áp lan tỏa trong lòng. Không phải vì mình vừa hoàn thành một cuộc gọi khó, mà bởi tôi biết những thông tin mình cung cấp đã thực sự giúp ích cho khách hàng trong một giai đoạn rất quan trọng của cuộc đời.



5

Góc giải trí

TƯ DUY VƯỢT GIỚI HẠN

Nguồn: Suru tâm

Mấy trăm năm về trước, tại một thị trấn nhỏ ở Ý, có một người đàn ông kinh doanh mắc nợ một khoản tiền cho vay nặng lãi rất lớn. Người cho vay nặng lãi đó là một ông già, vẻ ngoài khó ưa, nhưng ông già đó lại vô tình cảm mến người con gái của ông chủ kia.

Không cần phải nói, cô gái đã tỏ vẻ kính trọng khi lão già đó đến cầu hôn cô.

Ông già cho vay nặng lãi nói rằng ông sẽ cho hai viên sỏi vào một cái túi, một viên màu trắng và một viên màu đen. Cô gái sẽ phải lấy ra một viên sỏi từ trong cái túi đó. Nếu lấy ra viên màu đen thì ông ấy sẽ xóa sạch toàn bộ số nợ nhưng cô gái phải lấy ông. Còn nếu lấy ra viên màu trắng, ông vẫn sẽ xóa nợ và cô gái không phải làm vợ ông.

Đứng trên con đường lát sỏi trong khu vườn của người chủ, ông già cho vay cúi người xuống và nhặt lấy hai viên sỏi. Khi ông ta đang cúi nhặt, thì cô gái để ý thấy rằng ông ấy nhặt 2 viên sỏi màu đen và cho chúng vào túi.

Sau đó, ông ấy yêu cầu cô gái tiến lại gần cái túi và lấy ra một viên sỏi.

- Theo lẽ tự nhiên thì cô gái có 3 sự lựa chọn:
- Từ chối không lấy ra viên sỏi nào từ cái túi đó.
 - Lấy cả hai viên sỏi ra khỏi túi và vạch trần sự gian lận của ông lão.
 - Chọn lấy một viên mặc dù hoàn toàn biết rằng nó là màu đen vì muốn hy sinh bản thân để trả nợ cho cha.

Thế là cô gái lấy ra một viên sỏi, và trước khi giở lòng bàn tay ra để xem nó màu gì thì cô giả vờ làm rớt viên sỏi đó xuống mặt đất phủ đầy sỏi. Cô gái nói với người chủ nợ: “Ồi, tôi bất cẩn quá. Không sao hết, chỉ cần nhìn vào túi xem viên sỏi nào còn sót lại thì ông sẽ biết ngay tôi đã chọn được viên nào đó mà.”

Viên sỏi còn sót lại trong túi dĩ nhiên là viên màu đen, và bởi vì lão chủ nợ không muốn bị vạch trần đã gian lận nên đành chấp nhận cô gái đã chọn được viên màu trắng, thế là cô ấy đã giúp cho cha được xóa nợ.

Tinh thần của câu chuyện:
Luôn có khả năng để vượt qua những tình huống khó khăn nếu bạn có thể tư duy vượt giới hạn, và đừng ràng buộc bản thân bởi những lựa chọn chỉ vì bạn nghĩ không có lựa chọn nào khác hơn nữa.



