

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC CHO CHỨC DANH CHUYÊN VIÊN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

- + CHỨC DANH:** Chuyên viên Giải quyết khiếu nại Bảo hiểm hàng hải/phi hàng hải.
- + SỐ LƯỢNG:** 02 người
- + ĐỊA ĐIỂM LÀM VIỆC:** tại Hà Nội
- + LƯƠNG/THƯỜNG VÀ CÁC QUYỀN LỢI KHÁC:**
 - Lương/thưởng hấp dẫn tùy theo kinh nghiệm và năng lực của ứng viên.
 - Chế độ nghỉ phép năm, bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật.
 - Bảo hiểm con người trách nhiệm cao (PVI Care).
 - Môi trường làm việc năng động.
 - Cơ hội thăng tiến nghề nghiệp.
- + MÔ TẢ CÔNG VIỆC:**
 - Giao dịch với Hội P&I và các bên liên quan để giải quyết các khiếu nại bảo hiểm P&I.
 - Hỗ trợ người được BH giải quyết các vấn đề liên quan đến thuyền viên, pháp lý phát sinh từ hoạt động của tàu tại các cảng/vùng biển ở nước ngoài.
 - Theo dõi các khoản chi phí phát sinh trong quá trình giải quyết khiếu nại P&I và thanh toán/thu đòi Hội.
 - Tổ chức giám định và giải quyết khiếu nại bảo hiểm XDLĐ, TSKT.
 - Đôn đốc, giám sát và kiểm tra công việc của đơn vị giám định độc lập trong giám định XDLĐ.
 - Đánh giá rủi ro trong BH XDLĐ, TSKT.
- + YÊU CẦU TỐI THIỂU:**
 - Tốt nghiệp đại học, ưu tiên những ứng viên được đào tạo về nghiệp vụ ngoại thương/vận tải biển/bảo hiểm hàng hải/xây dựng, kỹ thuật.
 - Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực liên quan.
 - Năng động, tác phong chuyên nghiệp, chịu được áp lực công việc cao.
 - Tiếng anh thành thạo.
 - Thành thạo tin học văn phòng và các phần mềm ứng dụng.

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC CHO CHỨC DANH CHUYÊN VIÊN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

- + CHỨC DANH:** Chuyên viên giám định và GQKN Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, Bảo hiểm Xây dựng lắp đặt.
- + SỐ LƯỢNG:** 01 người
- + ĐỊA ĐIỂM LÀM VIỆC:** tại Hà Nội
- + LƯƠNG/THƯỞNG VÀ CÁC QUYỀN LỢI KHÁC:**
 - Lương/thưởng hấp dẫn tùy theo kinh nghiệm và năng lực của ứng viên.
 - Chế độ nghỉ phép năm, bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật.
 - Bảo hiểm con người trách nhiệm cao (PVI Care).
 - Môi trường làm việc năng động.
 - Cơ hội thăng tiến nghề nghiệp.
- + MÔ TẢ CÔNG VIỆC:**
 - Đánh giá rủi ro, tổ chức giám định và giải quyết các khiếu nại về Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, Bảo hiểm XDLD.
 - Kiểm soát thông tin, dữ liệu và giám sát việc nhập dữ liệu của các đơn vị thành viên liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, cung cấp số liệu cho các bộ phận liên quan.
 - Đôn đốc, giám sát và kiểm tra công việc của đơn vị giám định độc lập trong giám định XDLD.
- + YÊU CẦU TỐI THIỂU:**
 - Tốt nghiệp đại học chuyên ngành Xây dựng, ưu tiên ứng viên đã có kinh nghiệm làm việc tại các Công ty Giám định hoặc Bảo hiểm.
 - Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực liên quan.
 - Năng động, tác phong chuyên nghiệp, chịu được áp lực công việc cao.
 - Tiếng anh thành thạo.
 - Thành thạo tin học văn phòng và các phần mềm ứng dụng.