

## BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

### *CHỨC DANH TRƯỞNG PHÒNG BẢO LÃNH VIỆN PHÍ*

- ✚ CHỨC DANH:** Trưởng phòng bảo lãnh viện phí
  - ✚ SỐ LƯỢNG:** 02 người (Nam giới, tuổi dưới 40)
  - ✚ ĐỊA ĐIỂM LÀM VIỆC:** tại Tp. Hồ Chí Minh và Hà Nội
  - ✚ LƯƠNG/THƯỞNG VÀ CÁC QUYỀN LỢI KHÁC:**
    - Lương/thưởng hấp dẫn tùy theo kinh nghiệm và năng lực của ứng viên.
    - Chế độ nghỉ phép năm, bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật.
    - Bảo hiểm con người trách nhiệm cao (PVI Care).
    - Đào tạo các kỹ năng về Bảo hiểm.
    - Môi trường làm việc chuyên nghiệp.
    - Cơ hội thăng tiến nghề nghiệp.
  - ✚ MÔ TẢ CÔNG VIỆC:**
    - Điều hành và chỉ đạo hoạt động giải quyết khiếu nại Bảo hiểm tai nạn và sức khỏe; bảo lãnh viện phí và trả lời hotline hỗ trợ khách hàng.
    - Phát triển và quản lý hệ thống bệnh viện/phòng khám hợp tác bảo lãnh viện phí.
    - Xây dựng các yêu cầu, đề bài, đề xuất các tư vấn nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng của Bảo hiểm sức khỏe và tai nạn con người.
  - ✚ YÊU CẦU TỐI THIỂU:**
    - Tốt nghiệp đại học.
    - Thành thạo tin học văn phòng Word, Excel....
    - Tiếng Anh thành thạo.
    - Có kinh nghiệm làm công tác giải quyết khiếu nại Bảo hiểm sức khỏe và tai nạn con người tại các công ty bảo hiểm/môi giới bảo hiểm với thời gian tối thiểu 3 năm.
    - Chủ động, sáng tạo, chịu được áp lực cao trong công việc.
    - Có khả năng quản lý, làm việc nhóm và giao tiếp tốt.
- Ưu tiên các ứng viên có kinh nghiệm trong công tác quản lý bảo lãnh viện phí và chi trả bồi thường và các ứng viên có các bằng cấp quốc tế về Bảo hiểm (CII, ANZIIP...)