

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC CHO CHỨC DANH CHUYÊN VIÊN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

- ✚ CHỨC DANH:** Chuyên viên Giải quyết khiếu nại hàng hải, phi hàng hải- Ban Giải quyết khiếu nại.
- ✚ SỐ LƯỢNG:** 03 người
- ✚ ĐỊA ĐIỂM LÀM VIỆC:** tại Hà Nội
- ✚ LƯƠNG/THƯỜNG VÀ CÁC QUYỀN LỢI KHÁC:**
 - Lương/thưởng hấp dẫn tùy theo kinh nghiệm và năng lực của ứng viên.
 - Chế độ nghỉ phép năm, bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật.
 - Bảo hiểm con người trách nhiệm cao (PVI Care).
 - Môi trường làm việc năng động.
 - Cơ hội thăng tiến nghề nghiệp.
- ✚ MÔ TẢ CÔNG VIỆC:**
 - Thường xuyên làm việc với đại diện của các Hội P&I và chủ tàu để giải quyết các vấn đề liên quan đến trách nhiệm của chủ tàu đối với bên thứ ba phát sinh trong quá trình hoạt động, khai thác tàu biển.
 - Theo dõi, giám sát và đôn đốc tiến độ giám định tổn thất hàng hải/phi hàng hải.
 - Kiểm tra, nghiệm thu báo cáo giám định tổn thất hàng hải/phi hàng hải.
 - Lập hồ sơ giải quyết khiếu nại và giải quyết khiếu nại hàng hải/phi hàng hải.
- ✚ YÊU CẦU TỐI THIỂU:**
 - Trình độ: Tốt nghiệp đại học Hàng hải chuyên ngành: máy, điều khiển tàu biển, vỏ tàu; đại học Ngoại thương ; đại học Xây dựng hoặc các trường đại học khối kỹ thuật.
 - Tuổi: Từ 25 đến 35 tuổi
 - Năng động, sáng tạo, tác phong chuyên nghiệp, chịu được áp lực công việc cao.
 - Tiếng Anh thành thạo.
 - Thành thạo tin học văn phòng và các phần mềm ứng dụng.
 - Ưu tiên có kinh nghiệm về Bảo hiểm các dự án, năng lượng, hàng không.